

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ‘Alamin, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Adapun judul dari skripsi ini adalah “PENGARUH TEKNOLOGI KOMPUTER TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI BAGIAN UMUM PEMERINTAH KOTA BINJAI “.

Dalam merampungkan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya. Namun dengan petunjuk dan rahmat dari Allah SWT serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis, mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Dra. Nina Siti S. Sir., MSi**, selaku Dekan di Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
2. Bapak **Drs. H.M. Yusuf Harahap**, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Isipol Universitas Medan Area, dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I penulis, yang telah meluangkan waktunya bagi membimbing penulis.
3. Bapak **Taufik Siregar, SH, M.Hum**, selaku Dosen Pembimbing II penulis, yang

telah meluangkan waktunya bagi membimbing penulis.

4. Bapak Drs. H. Anhar A. Monel, MAP selaku Sekretaris Daerah Kota Binjai dan Bapak Makmur Ginting selaku Kabag Umum Setdako Binjai yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Bagian Umum Sekretariat Pemerintah Kota Binjai.
5. Seluruh staf dan pegawai serta dosen yang bertugas di Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
6. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini
7. Dan Doa penulis bagi kedua orang tua penulis Ayahanda Ali Syaman J. Lubis dan Almarhumah Ibunda Saginah, terima-kasih yang tiada terhingga kepada seluruh keluarga tercinta yang membantu dan memberikan dorongan serta semangat dalam menghadapi hambatan-hambatan yang selama ini penulis hadapi. Begitu juga buat isteri tercinta Hj. T. Azizah Hamid atas perhatian dan kasih sayangnya.

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, penulis ucapkan dengan harapan tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2004

Penulis,

M A B R U R

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
E. Kerangka Pemikiran .....	5
F. Hipotesis .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Ilmu dan Moral .....	8
B. Penguasaan Dan Pemanfaatan Umum Pengetahuan Dan Teknologi .....	16
C. Organisasi Dan Fungsi Organisasi .....	19
D. Pengertian Produktivitas Kerja .....	26
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja ..	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	29
A. Populasi dan Sampel .....	29
B. Metode Pengumpulan Data .....	30

C.	Variabel dan Definisi Operasional .....	30
D.	Metode Analisis Data .....	33
BAB IV.	BAGIAN UMUM PEMERINTAH KOTA BINJAI .....	34
A.	Sejarah Singkat Pemerintahan Kota Binjai .....	34
B.	Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Kota Binjai .....	37
C.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	38
BAB V.	ANALISA DAN EVALUASI .....	46
A.	Identitas Responden .....	46
B.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	49
C.	Analisa Koefisien dan pengujian Hipotesa .....	61
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	70
A.	Kesimpulan .....	70
B.	Saran .....	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN