

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PEMBERDAYAAN KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS DI LINGKUNGAN KANTOR KELURAHAN MENCIRIM KECAMATAN BINJAI TIMUR KOTA BINJAI”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Ibu Dra. Nina S.S. Siregar, MSi., selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I penulis.

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area
- Ibu Dra. Rosmala Dewi, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Lurah Kelurahan Mencirim Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai beserta staf dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2004.

Penulis

ROSMAWATI SIMANJORANG  
NPM : 00 850 0092

## DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Hipotesis .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Pengertian Pegawai Negeri Sipil .....	9
B. Pengertian Pemberdayaan Pegawai .....	12
C. Tujuan Pemberdayaan Pegawai .....	15
D. Jenis-Jenis Insentif Yang Memotivasi Prestasi Kerja .....	17
E. Pengertian Efisiensi dan Efektivitas .....	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	23
A. Populasi dan Sampel .....	23
B. Metode Pengumpulan Data .....	24
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	25

D. Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV. KELURAHAN MENCIRIM KECAMATAN BINJAI</b>	
<b>TIMUR KOTA BINJAI .....</b>	<b>28</b>
A. Sejarah Ringkas Kota Binjai .....	28
B. Keadaan Alam .....	30
C. Komposisi Masyarakat .....	32
D. Struktur organisasi pemerintahan Kelurahan Mencirim	
Kecamatan Binjai Timur Kota Binjai .....	37
<b>BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>47</b>
A. Sistem Pemberdayaan Yang Dijalankan .....	47
B. Kegiatan-kegiatan Dalam Rangka Pemberdayaan	
Pegawai .....	49
C. Hubungan Pemberdayaan dengan efisiensi dan	
Efektivitas Kerja Pegawai .....	55
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	58

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN