

KATA PENGANTAR

Pertama sekali penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Universitas Medan Area Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan.

Di dalam Penulisan yang berjudul **DAMPAK PELAKSANAAN OTONOMI DAERAH TERHADAP PERBAIKAN PELAYANAN PADA KANTOR PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA (PMD) KECAMATAN PATUMBAK KABUPATEN DELI SERDANG**. Penulis mengalami berbagai kesulitan di sebabkan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan buku buku lieteratur sebab itu dengan kerendahan hati penulis mengakui bahwa skripsi ini masih mempunyai kelemahan kelemahan atau masih jauh dari yang diharapkan.

Namun demikian mudah mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi pembaca lainnya serta dapat menjadi pendorong dan sekaligus menjadi latihan dalam penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Selama penulis skripsi ini penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak hingga terwujudnya skripsi ini. dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Drs. Usma Tarigan MS Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Drs. Sismudjito, M.Si, sebagai Ketua Sudang Meja Hijau yang telah memberikan petunjuk, memeriksa dan memperbaikinya sampai skripsi ini selesai.
3. Ibu Dra. Effiati Yuliana Hasibuan, sebagai Sekretaris Sidang Meja Hijau yang telah memberikan petunjuk atas penyusunan Skripsi ini.
4. Bapak Drs. H.M Yusuf Harahap, Selaku Pembimbing I dalam Penyusunan Skripsi ini yang telah memberikan beberapa pengarahan dan masukan demi sempurnanya Skripsi yang saya tulis.
5. Ibu Hj. Aminatun Nasution, SH, Selaku Pembimbing II yang banyak meluangkan waktu untuk membantu menyelesaikan Skripsi ini
6. Bapak-Bapak dan Ibu-ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah mengajar dan memberikan ilmu bagi penulis selama di bangku perkuliahan.

7. Bapak Kepala Kantor Pemberdayaan Masyarakat Desa (PMD) Kabupaten Deli Serdang. Yang telah menolong penulis di dalam memberikan informasi atau keterangan yang di perlukan dalam tulisan ini.
8. Ayahanda tercinta yang sepanjang hayatnya selalu membimbing dan mendoakan keberhasilan studi penulis.
9. Ibu, dan saudara-saudaraku yang telah bersusah payah membiayai penulis serta memberikan semangat dan dorongan selama mengikuti perkuliahan hingga menyelesaikan studi di Fisipol – UMA.

Akhirnya penulis memohon kepada Tuhan Yang Maha Esa agar memberkati dan membalas kebaikan mereka tersebut di kemudian hari.

Medan, Agustus 2003
Penulis,

DEDI RINALDY MARPAUNG
NIM. 99 850 0115

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran.....	8
F. Hipotesis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Pengertian Pemerintah.....	10
B. Pengertian Otonomi Daerah.....	14
C. Otonomi Daerah.....	16
D. Perbaikan Pelayanan.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
A. Populasi dan Sampel.....	20
B. Metode Pengumpulan Data.....	21
D. Variabel dan Defenisi Operasional.....	22
E. Metode Analisis Data.....	24
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	25
A. Lokasi Penelitian.....	25
B. Sejarah Singkat.....	25
C. Kedudukan Tugas Pokok dan Fungsi.....	30
D. Susunan Organisasi.....	33

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Hipotesis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Pemerintah	10
B. Pengertian Otonomi Daerah	14
C. Otonomi Daerah	16
D. Perbaikan Pelayanan	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Populasi dan Sampel	20
B. Metode Pengumpulan Data	21
D. Variabel dan Defenisi Operasional	22
E. Metode Analisis Data	24
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	25
A. Lokasi Penelitian	25
B. Sejarah Singkat	25
C. Kedudukan Tugas Pokok dan Fungsi	30
D. Susunan Organisasi	33

BAB V ANALISIS DATA FUNGSI OTONOMI DAERAH DALAM KONSOLIDASI PELAYANAN	47
A. Penyajian Data Dari Hasil Wawancara Penelitian	47
B. Analisis Pembahasan	57
C. Usaha-Usaha Yang Telah Dilakukan Oleh Kantor Kecamatan Patumbak Kabupaten Deli Serdang Dalam Pengembangan Kabupaten Deli Serdang	65
D. Target/Sasaran Yang Akan Dicapai	67
BAB VI PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	

