

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT karena dengan petunjuk dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas dalam menyusun skripsi yang berjudul *Peranan Sistem Administrasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Pemerintah Kota Binjai*.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagai syarat untuk mengikuti ujian keserjanaan strata I (S1) ilmu administrasi fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Dengan selesainya skripsi ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setinggi tingginya kepada yang terhormat.

1. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS selaku Dekan Fisipol UMA Medan.
2. Bapak Drs. HM. Yusuf Harahap selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan berharga pada penulis.
3. Effiati Juliana Hasibuan selaku pembimbing II yang tidak bosan bosannya menerima membantu dan meluangkan waktu dari awal hingga selesainya skripsi ini.

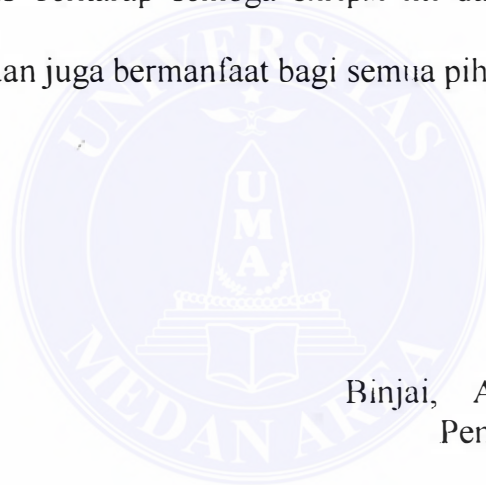
4. Bapak Drs. Sismujito MSI selaku koordinator yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Irfan Simatupang yang telah banyak memberikan saran usul dan segala bimbingan yang sangat berharga bagi penulis berkaitan dengan mata kuliah sistem sosial.
6. Bapak ibu dosen di Fisipol UMA serta civitas Akademika yang secara langsung telah memberikan bekal ilmu kepada penulis mulai dari tingkat persiapan hingga selesai.
7. Bapak kepala kantor kependudukan dan catatan sipil pemko binjai beserta stafnya yang telah mengizinkan penulis mengadakan riset di kantor tersebut.
8. Bapak Walikota Binjai yang telah memberikan persetujuan kepada penulis untuk melanjutkan studi pada fisipol UMA Medan.
9. Bapak kepala kantor kependudukan dan catatan sipil persetujuan kepada penulis untuk melanjutkan studi pada Fisipol UMA Medan.
10. Suami tercinta yang telah memberikan semangat penulis untuk melanjutkan studi ini.
11. Ibunda tercinta yang dengan ridhonya memberikan dukungan moril maupun materil bagi penulis

12. Keluarga yang telah memberikan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi pada fisipol UMA Medan

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan, kebaikan serta keikhlasan yang diberikan kepada penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan juga bermanfaat bagi semua pihak.



Binjai, Agustus 2003
Penulis

Nurainun
99 850 0072

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 4 |
| C. Pembatasan Masalah..... | 5 |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| E. Kerangka Pemikiran..... | 6 |
| F. Hipotesis..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Pengertian Sistem | 8 |
| B. Pengertian Administrasi..... | 9 |
| C. Bidang Cakupan Administrasi..... | 11 |
| D. Fungsi Administrasi..... | 12 |
| E. Sistem Administrasi..... | 16 |
| F. Pengertian Efektivitas..... | 16 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 22 |
| A. Populasi..... | 22 |
| B. Sampel..... | 22 |
| C. Metode Pengumpulan Data..... | 23 |
| C. Variabel dan Defenisi Operasional..... | 24 |
| D. Metode Analisis Data..... | 26 |

| | | |
|--------|---|----|
| BAB IV | DESKRIPSI UMUM LOKASI PENELITIAN..... | 28 |
| | A. Sejarah Pemerintahan Kota Binjai..... | 28 |
| | B. Struktur Organisasi Pemerintahan Kota (Kantor Walikota) Binjai..... | 31 |
| | C. Penentuan Prosedur Pengawasan di Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil Pemerintah Kota Binjai..... | 53 |
| BAB | V ANALISIS DATA..... | 61 |
| | A. Proses Penyelenggaraan Sistem Administrasi di Kantor Kependudukan dan Catatan Sipil..... | 61 |
| | B. Analisis tentang Struktur Organisasi di Kantor Kependudukan Dan Catatan Sipil Pemerintah Kota Binjai..... | 64 |
| | C. Analisis tentang Hubungan Kemampuan Sistem Administrasi dengan Efektivitas Kerja Pegawai..... | 65 |
| | D. Hambatan-hambatan yang Ditemui dan Upaya Penanggulangannya..... | 67 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN..... | 69 |
| | A. Kesimpulan..... | 69 |
| | B. Saran..... | 70 |

DAFTAR PUSTAKA