

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA
PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
(BPR) EKA PRASETYA MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

ROYANTO SILALAH
NPM. 14.832.0302



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2015**