

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia. 2009. *Hub. Antara Kepuasan Kerja & Motivasi Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan Bank Indonesia Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
- Anoraga. P. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rajawali pers.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- As'ad, M. 2003. *Psikologi : Seri SDM*. Yogyakarta : Liberty
- Azwar, S. 1992. *Validitas dan Reabilitas*. Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Gibson, J.L. dkk. 1996. *organisasi perilaku, struktur dan proses*. Jilid I (edisi kedelapan). Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Hadi , S. 1993. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. PFPUGM
2004. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Andi
- Hasibuan, M.S.P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia* : Jakarta. PT Bumi Aksara
- Hasibuan, M. 2003. *Organisasi & Motivasi* : Dasar Peningkatan Produktivitas. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Luthans, F. 1998. *Organisasi Behaviour*. International Book Company : Mc Graw- Hill
- Maha. 2005. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan Dengan Semangat Kerja Pegawai Di RSU. H. Adam Malik Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan, Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Manik. 2005. *Hubungan Antar Persepsi Karakteristik Pekerjaan Dengan Keterikatan Karyawan Pada perusahaan Di PT. Logikreasi*. Skripsi (tidak diterbitkan). Universitas Medan Area. Medan
- Munandar, A.S. 2001. *Psikologi Industri Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Mukhyi, MA dan Sunarti, T. 2007. *Hub. Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Dalam Lingkungan Industri Pendidikan Di Kota Depok*, Jurnal Fakultas Ekonomi : Universitas Gunadarma

- Nawawi. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Kompetitif*. Yogyakarta : Gadjah Mada Universitas Press
- Nustiannoor. 2009. *Pendekatan Statistik Modern Untuk Ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika
- Prijoksasono, A dan Sembel, R. 2004. *Motivasi*. dalam [http : //id. Wikipedia. Org/wiki/kepuasan kerja](http://id.wikipedia.org/wiki/kepuasan_kerja).
- Schermenharn, JR. 2003. *Manajemen Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Sigit, S. 2003. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa
- Situmorang. 2009. *Hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi perawat di RS. Pringadi Medan*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan, Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Stanton, Wiliam J, 1978, *Fundamentals of Marketing*, Kogakarha, Me. Graw Hill Book Company Tokyo
- Steers. R. M dan Porter. L. W. 1983. *Motivational and Work Behaviour*, New york : Mc. Grow – Hill Bool Company. inc
- Wexley dan Yuki.1998. *Perilaku Organisas & Psikologi Personalia*. Jakarta : PT. Bina Aksara.
- Wexley dan Yuki. 1997. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers.

N O	URAIAN PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Sistem kerja yang diterapkan perusahaan ini membuat saya bersemangat dalam bekerja				
2	Menurut saya, perusahaan telah membuat jam kerja yang sangat baik untuk seluruh karyawannya.				
3	Menurut saya, gaji yang saya terima dari perusahaan sudah sesuai dengan pendidikan saya sekarang.				
4	Menurut saya pihak perusahaan akan mempromosikan karyawan yang prestasi kerjanya bagus.				
5	Menurut saya beban kerja yang diberikan perusahaan tidak sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.				
6	Saya merasa gaji yang saya terima dari perusahaan belum cukup untuk memenuhi biaya hidup normal.				
7	Menurut saya keharmonisan dalam berteman bukan hal yang terlalu penting dalam melaksanakan tugas.				
8	Menurut saya, tunjangan yang diberikan perusahaan kepada karyawan yang terkena PHK (Pemutusan Hubungan Kerja) belum sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku				
9	Atasan saya selalu memberikan kritikan yang baik untuk saya agar saya dapat bekerja lebih baik lagi				
10	Menurut saya, suasana lingkungan tempat saya bekerja sangat tenang.				
11	Menurut saya, didalam memberikan sangsi kepada karyawan yang melakukan pelanggaran kerja, perusahaan menjalankan sesuai dengan ketentuan yang jelas.				
12	Menurut saya, setiap tahun perusahaan akan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk berlibur atas biaya dari perusahaan				
13	Saya kira suasana lingkungan ditempat saya bekerja sangat bising sehingga mengganggu konsentrasi saya				

DATA IDENTITAS DIRI

Nama / Inisial :

Usia : Tahun

Tingkat pendidikan :

Pekerjaan :

PETUNJUK Pengerjaan Angket

Berikut ini akan saya sajikan beberapa pernyataan, saudara diminta untuk menyatakan pendapat terhadap seluruh pernyataan yang ada (ANGKET) pada lembar jawaban yang telah tersedia sesuai dengan keadaan diri saudara dengan cara memilih

SS : Bila anda **SANGAT SETUJU** atas isi pernyataan tersebut

S : Bila anda **SETUJU** atas isi pernyataan tersebut

TS : Bila anda **TIDAK SETUJU** atas isi pernyataan tersebut

STS : Bila anda **SANGAT TIDAK SETUJU** atas isi pernyataan tersebut

Anda hanya diperbolehkan memilih 1 (satu) pilihan pada setiap jawaban dan cukup membuat tanda ceklist (√) pada pilihan anda dibagian khusus disamping pernyataan.

Jawaban diharapkan sesuai dengan keadaan dan anda diharapkan serius dalam mengerjakan, oleh karena itu apapun jawaban yang diberikan tidak ada yang salah dan sedapat mungkin tidak satu pun pernyataan yang terlewatkan

Contoh :

Saya merasa tidak nyaman bila harus bekerja sendiri

SS	S	TS	STS
√			

Tanda ceklist (√) menunjukkan bahwa anda **SANGAT SETUJU** atas isi pernyataan yang diajukan.

SELAMAT BEKERJA

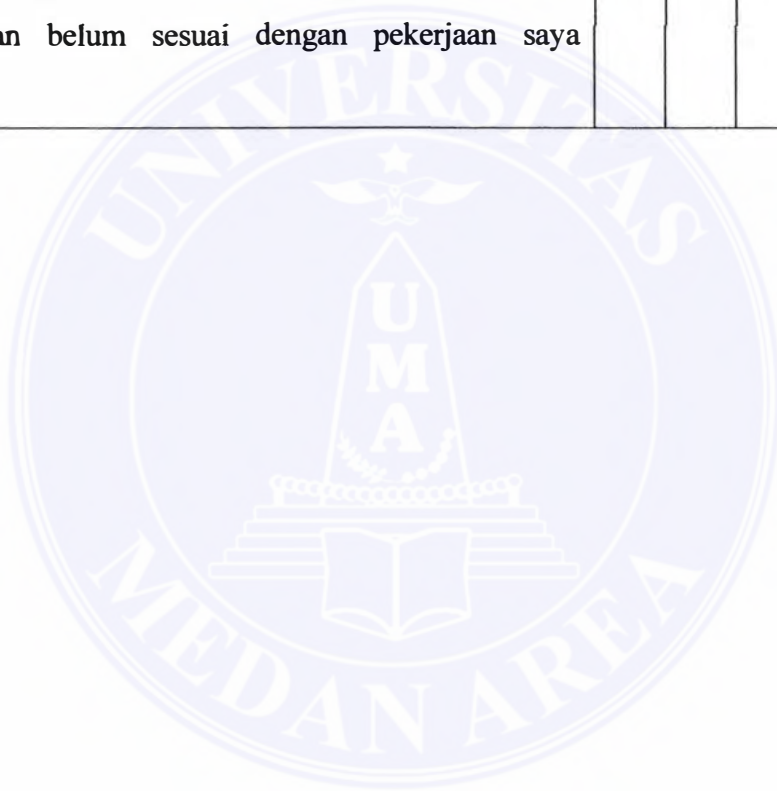
	dalam bekerja				
14	Menurut saya kecil kemungkinan saya mendapatkan promosi jabatan.				
15	Saya selalu mengerjakan pekerjaan saya dengan tergesa-gesa				
16	Gaji yang saya terima dari perusahaan belum dapat meningkatkan kesejahteraan keluarga, sehingga saya merasa perlu untuk mencari kerja sampingan diluar perusahaan.				
17	Prospek promosi yang diberikan perusahaan membuat saya bersemangat dalam bekerja.				
18	Saya merasa, gaji yang saya terima dari perusahaan membuat saya bersemangat dalam bekerja.				
19	Didalam menyelesaikan masalah perusahaan, saya dan teman-teman biasanya bekerjasama.				
20	Menurut saya, jamsostek yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan merupakan bukti kepedulian perusahaan				
21	Menurut saya, perusahaan belum pernah memberikan saya kesempatan kepada karyawannya untuk rekreasi atas biaya perusahaan				
22	Diperusahaan tempat saya berkerja, atasan saya tidak pernah memberikan penghargaan kepada saya				
23	Saya kira peralatan yang disediakan perusahaan untuk membantu karyawannya dalam bekerja sangat tidak lengkap dan ketinggalan zaman				
24	Sekali pun prestasi saya baik, namun hingga saat ini saya belum dipromosikan untuk naik jabatan				
25	Menurut saya beban kerja yang diberikan perusahaan telah sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.				
26	Atasan saya pernah memberikan penghargaan kepada saya sebagai karyawan terbaik ditempat saya berkerja				
27	Saya beranggapan bahwa gaji yang saya terima dari				

	perusahaan telah sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan.				
28	Menurut saya, perusahaan akan memberikan bonus kepada karyawan yang melakukan kerja lembur				
29	Menurut saya, perusahaan kurang memperhatikan kesejahteraan karyawannya, karena bonus yang saya terima terlalu rendah untuk beban kerja yang telah saya lakukan				
30	Saya hanya bergaul dengan rekan kerja sebatas pada waktu kerja saja.				
31	Saya merasa gaji yang saya terima terlalu rendah untuk pekerjaan yang telah saya lakukan.				
32	Saya merasa kalau pekerjaan yang diberikan atasan kepada saya selalu monoton/tidak menarik.				
33	Hubungan yang terjalin baik dengan rekan kerja membuat saya bersemangat dalam bekerja.				
34	Saya merasa peralatan yang disediakan perusahaan untuk membantu karyawannya dalam bekerja sangat lengkap dan serba canggih.				
35	Saya beranggapan bahwa perusahaan telah memberikan peluang yang sama bagi setiap karyawan untuk mengembangkan dirinya.				
36	Saya selalu mengerjakan semua pekerjaan saya dengan tepat waktu dan tidak tergesa-gesa.				
37	Menurut saya, atasan saya tidak pernah memberikan pujian kepada saya maupun pada karyawan yang lain				
38	Menurut saya, Jam kerja yang berlaku diperusahaan sangat tidak sesuai kondisi karyawan yang ada diperusahaan				
39	Menurut saya, rekan kerja diperusahaan tempat saya berkerja sangat tidak bersahabat.				
40	Sistem pengembangan karir diperusahaan ini kurang jelas sehingga saya kurang bersemangat dalam				

	bekerja.				
41	THR (Tunjangan Hari Raya) yang diberikan perusahaan merupakan wujud dari perhatian perusahaan kepada karyawan				
42	Menurut saya, gaji yang diberikan perusahaan sudah sesuai dengan peraturan pemerintah.				
43	Jika teman sekerja membutuhkan bantuan, saya akan membantunya				
44	Saya merasa atasan saya selalu memberikan pujian terhadap pekerjaan yang dinilai baik olehnya				
45	Saya beranggapan bahwa sistem kerja yang diterapkan perusahaan ini membuat saya bermalas-malasan dalam bekerja.				
46	Menurut saya gaji yang saya terima dari perusahaan tidak dapat membuat saya bersemangat dalam bekerja.				
47	Menurut saya, atasan saya tidak pernah memberikan kritikan yang baik untuk saya				
48	Menurut saya, perusahaan tidak akan memberikan bonus kepada karyawan yang melakukan kerja lembur				
49	Menurut saya, perusahaan akan memberikan jaminan hari tua kepada karyawannya				
50	Saya merasa gaji yang saya terima dari perusahaan mampu meningkatkan kesejahteraan keluarga.				
51	Menurut saya dengan adanya promosi jabatan bagi karyawan perusahaan ini akan bertambah maju.				
52	Saya merasa, Ruang saya memiliki ventilasi udara yang sangat baik serta temperatur dan kelembaban yang sangat baik juga.				
53	Menurut saya, gaji yang diberikan perusahaan tidak sesuai dengan peraturan pemerintah.				
54	Saya beranggapan bahwa sangsi yang diberikan kepada karyawan yang melakukan pelanggaran kerja, perusahaan menjalankan ketentuan yang tidak jelas.				

55	Saya merasa tidak pernah diberikan kesempatan untuk mendapatkan promosi jabatan.				
56	Saya akan menghindar bila dimintai bantuan oleh rekan kerja.				
57	Saya merasa, imbalan yang saya terima dari perusahaan sudah sesuai dengan Pekerjaan saya sekarang.				
58	Saya merasa teman kerja merupakan bagian dari hidup saya.				
59	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan pesangon yang sesuai ketentuan hukum kepada karyawan yang mendapat Pemutusan Hubungan kerja (PHK)				
60	Lokasi perusahaan tempat saya bekerja letaknya sangat strategis.				
61	Saya kira, memberikan cuti haid pada karyawan wanita hanya akan membuat pekerjaan menjadi tertunda				
62	Menurut saya, membantu rekan kerja dalam menyelesaikan masalah hanya akan membuang-buang waktu saja.				
63	Saya merasa gaji yang saya terima dari perusahaan belum sesuai dengan pendidikan saya sekarang..				
64	Saya merasa waktu istirahat yang diberikan perusahaan sangat sedikit				
65	Saya merasa tidak perlu mencari pekerjaan sampingan, karena gaji yang saya terima dari perusahaan sudah mencukupi kebutuhan hidup keluarga saya.				
66	Saya merasa pekerjaan yang diberikan kepada saya sangat bervariasi				
67	Saya beranggapan bahwa saya memiliki kesempatan besar untuk mendapatkan promosi jabatan.				

68	Dibandingkan dengan perusahaan lain, menurut saya imbalan ditempat saya bekerja tergolong tinggi.				
69	Lokasi perusahaan tempat saya berkerja sangat tidak strategis				
70	Atasan tidak mempercayai saya untuk menempatkan pada jabatan yang lebih tinggi.				
71	Saya merasa tidak terlalu akrab dengan rekan kerja ditempat saya bekerja.				
72	Saya beranggapan bahwa gaji yang saya terima dari perusahaan belum sesuai dengan pekerjaan saya sekarang.				





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELEPON: (061) 7366878, 7364348, FAX: 7366998 MEDAN 20223

Email: uma001@indosat.net.id Website: uma.ac.id

Nomor : 1060 /FO/PP/2009

30 Desember 2009

Lampiran :-

Hal : Pengambilan Data

Yth. Pimpinan
PT. ASTRA International Tbk-Astraworld
Jalan Sisingamaraja No. 170 Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Tri Wulandari
NPM : 04.860.0146
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada **PT. ASTRA International Tbk-Astraworld Medan**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Perbedaan Kepuasan Kerja ditinjau dari Karakteristik Pekerjaan pada Karyawan PT. ASTRA International Tbk-Astraworld Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dra. Irma Minauli, M.Si.

Tembusan :

1. Mahasiswa Ybs
2. Pertinggal

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Medan, 08 Januari 2010

Nomor : 027/AW/RO-MDN/I/2010
Hal : Surat Pernyataan Selesai Pengambilan Data

Kepada Yth,
Bapak / Ibu Dekan
Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Di
Tempat

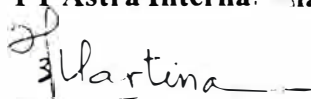
Dengan Hormat,
Sehubungan dengan adanya surat Permohonan dari Bapak No. 1868/FO/PP/2009,
mengenai permohonan Izin Pengambilan data Mahasiswa Berikut :

Nama : Tri Walandari
NIM : 04.860.0146
Fakultas : Psikologi
Program studi : Ilmu Psikologi

Dengan ini kami dari pihak perusahaan menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan **Pengambilan data di Perusahaan kami dimulai dari tanggal 04 Januari s/d 08 Januari 2010**

Demikian perihal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
PT Astra International Tbk – AstraWorld



Ina Martina
Alliances Relationship Manager Sumatera

Cc. Pertiinggal