

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, Karena setelah melalui proses waktu dan perjalanan yang panjang akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat beriring salam penulis ucapkan atas Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam kebodohan menuju alam yang penuh dengan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis dapat merasakan dan menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Dra. Irna Minauli. M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd selaku pembimbing I yang selalu memberikan masukan buat saya.
4. Nurmaida Irawani Siregar S.psi, M.Si selaku pembimbing II yang selalu memberikan masukan buat saya.
5. Ina Martina, selaku ARM Manager di PT. Astra International Tbk- yang sudah mengizinkan saya untuk mengambil data di Astra World.
6. Seluruh staff Dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Saya ucapkan terima kasih banyak atas ilmu yang diberikan kepada saya selama saya menjadi mahasiswi.
7. Seluruh staff Tata Usaha dan Staff Biro Laboratorium Universitas Medan Area.

8. Ayah dan bunda ku Tercinta yang selama ini telah banyak memberikan bantuan moril maupun materil, serta kakak dan abangku yang selama ini telah banyak memberikan motivasi buat saya.
9. Terima kasih buat Seluruh Keluarga Besar Karsono dan Keluarga Besar Saji buat doa dan dukungannya selama ini buat saya.
10. Buat sahabatku Irma Riani “Lemot” (terima kasih buat semangatnya, dukungannya, persahabatannya, cerita tentang dirimu dan keluarga yang bisa buat gue menjadi dewasa dalam memandang dan menjalani hidup) “harus semangat ya Mot menjalani hidup mu yang sekarang, aku yakin kamu bisa”. Dessy syartika Brahmana S.E “bocor” (terima kasih buat persahabat kita dari sejak SMU sampai sekarang, dukungan dan doa’ nya, makasih ya buK). Nur Lely (akhirnya ku menemukanmu, terima kasih buat persahabatnya waktu SMP dulu, jangan menghilang lagi ya buK), buat ulfa (dimana dirimu sekarang), buat anak-anak SMUN8 khususnya buat kelas 2-1, agunk (makasih ya gunk buat persahabatan kita selama ini, buat dukungannya, doanya dan semangatnya buat aku) maya (cepat sehat ya may, biar bisa lanjutin TA nya lagi).
11. Buat sahabatku ayu “youkenk/manyun” yang sehati dan sejiwa (thanks ya nyunda cerewetin aku, udah bantuin aku buat selesain skripsi aku, da pinjamin skripsinya buat aku, udah mau dengerin curhatnya aku, thanks juga buat persahabatannya, tetap jadi sahabat terbaik ku untuk hari ini, esok dan selamanya), buat uben (thanks buat dukungan dan bantuannya selama ini), buat kiky “chuyaz”, Andi “kinoy” (noy..dimana pun loe lanjut S2 nya, don’t forget me ya, I will miss you), faula ‘pao’ (thanks to pertemannya dan dukungannya selama ini).

12. Buat temen-temen seperjuanganku... Ulan 'thonksenk' (thanks to pertemanannya selama ini dan dukungannya...), buat youna "yountel" (thanks ya bu udah mau jadi temen deket aku, mau dengerin ceritaku tentang "dia", dukungan dan doa mu buatku, I love you, tetap jadi teman baik aku ya ntel.), buat Yuni 'Yuntex', ain dan shinta (tetap semangat ya ...JANGAN MENYERAH...), Ratih dan mimie.
13. Buat My Best Friends Rinjamila yang sehati dan sejiwa (Meel...thanks ya selama ini udah mau jadi sahabat ku dari mulai PPSPT sampai sekarang kita gila-gilaan bareng.. udah mau dengerin cerita tentang 'dia'..., tetap jadi sahabat ku ya bu..., sekarang dan sampai kapan pun...jangan kerja trus skripsi juga dikerjain dan jangan menghilang lagi Meel.. I miss You..I love you Full..).
14. Buat Shanti 'yoyo' (thanks buat dukungan dan doa' nya..) Riza dan Ade' "cupke-cupkhe", kak ana (thanks kak buat dukungannya...) Lisna (thanks buat dukungannya ya dek.)
15. Buat temen-temen Psikopat (psikologi 04) terima kasih buat semuanya, bantuan dan dukungannya selama ini. Kalian jadi motivasi buat aku tuk selesaikan skripsi ini.
16. Buat "Tha" (makasih buat perhatiannya, sayangnya, cintanya selama ini buat aku..makasih juga buat dukungan dan doa'nya selama ini buat aku..luv u tha..)
17. ni toijhi hito to aro boku kimo. Arigato ni seishin, anata yoroshi, anata koisuru boku, boku dake hanashu, moshi koisuru sore iie nakerabe shoyu suru. Keredemo sono yo ni..koisuru kare daro aru kimo boku nashi de ni toijhi shiru boku kofuku de anata, anata owaru hirameki. In boku hikiru, anata owaru ataero tsuyoi ka bokuni fukai boku ikiru, anata bokuni koisuru ne kirei na, boku iie daro wasurere

ka aboerutzka de anata, to daro boku shimaru hokan suru toruzoiki nagai. Arigato
ghozai mat su ka ni minna..toijhi itsumo toruzoiki boku nagai. Aishiteru

18. Buat aby Budenk (aby....thanks ya buat semuanya...dukungannya selama ini
udah mau bantuin awak nyiapin skripsi ini...thank you very much...luv u full....)
buat Jablay (cin...makasih ya buat semuanya....buat pertemanannya selama ini...
luv u full).

Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak
yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini. Semoga Allah memberikan
balasan yang setimpal dengan segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan, Amin.

Medan, 24 April 2010

TRI WULANDARI

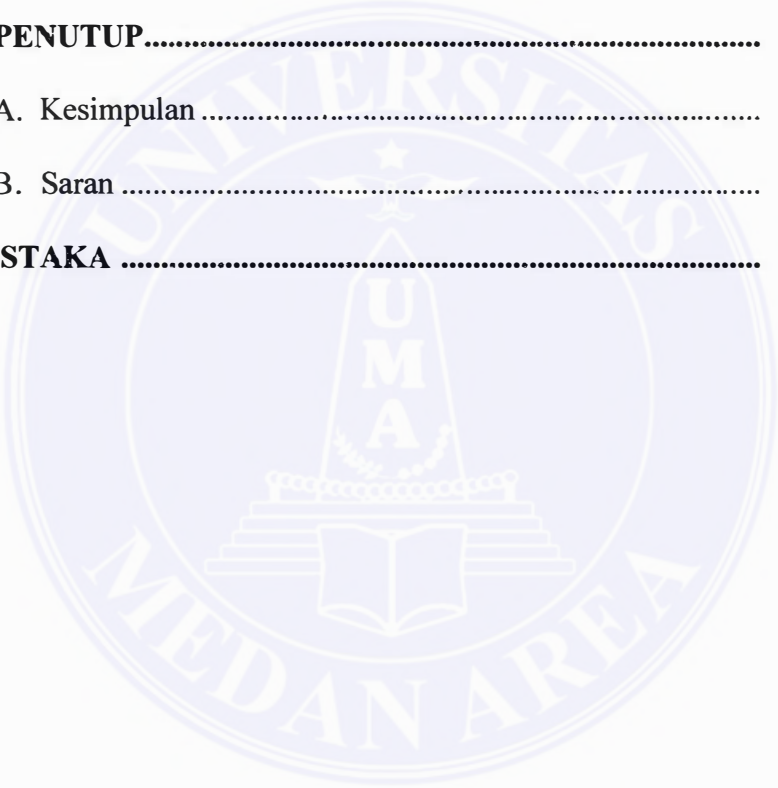
DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
MOTTO	
UCAPAN TERIMA KASIH	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	
ABSTRAK	
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II	
LANDASAN TEORITIS.....	7
A. Kepuasan Kerja	7
1. Pengertian Kepuasan Kerja	7
2. Teori Kepuasan Kerja	9
3. Faktor-faktor Yang Menentukan Kepuasan Kerja	11
4. Faktor-faktor yang Memberikan Kepuasan Kerja	11
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	13
6. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	14

B.	Karakteristik Pekerjaan	15
1.	Pengertian Karakteristik Pekerjaan	15
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Pekerjaan.....	17
3.	Aspek-aspek Karakteristik Pekerjaan	20
4.	Jenis-jenis Pekerjaan.....	21
5.	Karakteristik Pekerjaan	22
C.	Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau dari Karakteristik Pekerjaan.....	24
E.	Hipotesis	27
BAB III	METODE PENELITIAN	28
A.	Identifikasi Variabel-variabel Penelitian	28
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
C.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	30
D.	Metode Pengumpulan Data	31
E.	Validitas dan Reliabilitas	33
F.	Metode Analisis Data	36
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	38
A.	Orientasi kancha dan Persiapan Penelitian	38
1.	Orientasi Kancha.....	38
2.	Persiapan Penelitian	39
3.	Uji Coba Alat Ukur.....	41

B. Pelaksanaan Penelitian.....	43
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	44
1. Uji Asumsi	44
2. Hasil Perhitungan Analisis Varians 1 Jalur	46
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	48
4. Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54



DAFTAR TABEL

Tabel :

1. Distribusi Butir Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba
2. Distribusi Butir Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians
5. Rangkuman Statistik Induk
6. Rangkuman Hasil Analisis Anava 1 Jalur
7. Rangkuman Hasil Kategori Kepuasan Kerja
8. Rangkuman Hasil Kategori Kepuasan Kerja Pada Administrasi
9. Rangkuman Hasil Kategori Kepuasan Kerja Pada Operasional
10. Rangkuman Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

A. SKALA

1. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel

B. UJI ASUMSI

1. Uji Normalitas Sebaran

C. LAMPIRAN

