

ABSTRAK

PERBEDAAN KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI KARAKTERISTIK PEKERJAAN PADA KARYAWAN PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk- MEDAN

Oleh
TRI WULANDARI
NIM : 04860146

Penelitian ini bertujuan untuk melihat perbedaan kepuasan kerja ditinjau dari karakteristik pekerjaan pada karyawan PT. Astra International Tbk- Medan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah “ ada perbedaan kepuasan kerja antara karyawan yang bekerja dibidang administrasi dengan karyawan yang bekerja dibidang operasional di PT. Astra International Tbk Medan. Diasumsikan bahwa karyawan yang bekerja dibidang operasional memiliki kepuasan kerja yang lebih tinggi dibandingkan dengan karyawan yang bekerja dibidang administrasi. Penelitian ini menggunakan skala kepuasan kerja yang terdiri dari 7 aspek yaitu kerja, bayaran, pengakuan, kondisi kerja, teman sekerja, serta perusahaan dan manajemen. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 60 orang karyawan yang bekerja di PT. Astra International Tbk-.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *anova 1 jalur*, diketahui bahwa ada perbedaan yang sangat signifikan terhadap kepuasan kerja yang ditinjau dari karakteristik pekerjaan dimana $F = 4,045$; $p > 0,05$. Artinya bahwa kepuasan kerja dan karakteristik pekerjaan karyawan yang bekerja di PT. Astra International Tbk- berada dalam taraf tinggi/baik. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis **diterima** bahwa ada perbedaan kepuasan kerja ditinjau dari karakteristik pekerjaan pada karyawan PT. Astra International Tbk- Medan.

Hasil akhir yang diperoleh dari penelitian ini yakni, kepuasan kerja yang dimiliki karyawan PT. Astra International Tbk- tergolong tinggi, dimana selisih antara nilai rata-rata empirik (199,55) dengan nilai rata-rata hipotetik (72,5). Karyawan administrasi memiliki nilai rata-rata empirik (196,63) dengan nilai rata-rata hipotetik (72,5) tidak melebihi bilangan SD atau SB. Demikian juga halnya dengan karyawan operasional memiliki nilai rata-rata empirik (204,46) dengan nilai rata-rata hipotetik (72,5) tidak melebihi bilangan SD atau SB.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Karakteristik Pekerjaan