

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sebagaimana kita ketahui dalam suatu organisasi pemerintahan, baik itu dari tingkat pemerintahan terendah hingga pegawai pemerintahan pusat, dan juga pegawai di sektor swasta maka keberadaan pegawainya yang terikat langsung dengan tatanan kerja di dalam instansi tersebut menjadi teramat penting dan menjalankan fungsi dan keberadaan instansi pemerintahan tersebut. Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, faktor-faktor pendukung peningkatan kerja dari pegawai mutlak diperhatikan. Salah satu faktor peningkatan tatanan kerja kepegawaian yang paling penting adalah faktor sumber daya manusia. Sumber daya manusia ini mempunyai peranan yang sangat penting karena faktor ini mempunyai kelebihan dibandingkan dengan faktor-faktor motivasi pegawai lainnya, di mana faktor ini dapat menunjang daya fikir, mengatur mengarahkan dan mengendalikan sistem kerja dengan pencapaian tujuan dari instansi yang bersangkutan. Produktivitas pegawai ditentukan oleh faktor yang mempengaruhi lingkungan hidupnya sehari-hari.

Pada dasarnya manusia bekerja pada suatu instansi pemerintahan maupun swasta selalu menginginkan adanya peningkatan prestasi kerja, yang pada akhirnya dapat meningkatkan mutu pelayanan yang diberikannya. Sebagai satu cara untuk meningkatkan produktivitas kerja pegawai ialah dengan

pendidikan dan latihan. Dengan pendidikan dan latihan, prestasi pegawai akan meningkatkan, peluang untuk promosi jabatan semakin terbuka, serta kemungkinan kompensasi atas prestasi kerjanya. Apabila pendidikan dan latihan dilakukan perusahaan relatif rendah ditinjau dari sudut kualitas maupun kuantitas, maka akan dapat mengurangi semangat kerja dan akibatnya produktivitas kerja menurun, demikian pula sebaliknya. Sehingga dengan demikian, pendidikan dan latihan mempunyai peranan penting dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai.

Kantor Camat Sunggal Kabupaten Deli Serdang adalah suatu instansi pemerintahan yang secara langsung sangat berkepentingan dengan pelayanan yang diberikan oleh pegawainya bagi masyarakat luas. Banyak tugas-tugas yang secara kompleks ditanggulangi oleh instansi tersebut melalui keberadaan pegawainya. Menyadari akan pentingnya sumber daya manusia maka Camat Sunggal Kabupaten Deli Serdang menyelenggarakan suatu sistem pendidikan dan latihan yang baik, yang dapat menggerakkan para pegawai untuk meningkatkan produktivitas kerja yang tinggi agar tujuan yang telah ditentukan dapat dicapai, karena pendidikan dan latihan ini merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai.

Mengingat uraian di atas, maka penulis tertarik untuk memilih judul :
“ PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT SUNGGAL KABUPATEN DELI SERDANG”.