

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T, yang telah mencurahkan Rahmat-NyA serta kesehatan yang telah diberikan kepada hambamu, diiringi salawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad S.A.W, yang telah memberikan pelita dan cahaya Mu untuk menerangi seluruh Umat, sehingga skripsi yang berjudul “Hubungan Sikap Perawat Dengan Komunikasi Interpersonal Terhadap Pasien Di Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan” dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Adalah berkah yang luar biasa, dengan penuh perjuangan menghadapi berbagai ujian dan cobaan yang menghasilkan sumber ilmu yang luar biasa kepada saya, hingga skripsi ini menjadi sebuah goresan tinta yang diharapkan bermanfaat bagi kita semua. Suatu kebahagiaan yang tak terhingga bagi penulis hingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini dalam bentuk skripsi.

Semua ini tidak terlepas dari dukungan keluarga, Papa dan Mama, teristimewa suamiku yang senantiasa kucintai dan mencintaiku, Abang – abangku, yang selama ini telah banyak memberikan dukungan moril dan materiil yang tak akan pernah terbalas, mengajarkan untuk tetap semangat dan harus tetap menyelesaikan kuliah meskipun telah menikah, mengajarkan tentang arti hidup dan dewasa dalam menyikapi masalah, para dosen, dan para sahabatku Endang Prihastuti, Annisa Fitriana, Linda Sitepu, Mira Loyla teman teman seperjuanganku yang senantiasa menjadi tempat berbagi dan memberikan support.

Pada kesempatan ini, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Yayasan H. Agus Salim Univeristas Medan Area.
2. Prof. DR. H. Ali Ya'kub Matondang M.A, selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Ibu Hj Irna Minauli, Dra, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Babby Hasmayni S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dra. Mustika Tarigan M.Psi, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan mencurhkan ilmu dalam membantu dan memberikan yang terbaik buat penulis, memberikan saran-saran, bimbingan, kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Bu, karena ilmu Ibu skripsi ini menjadi lebih berarti.
6. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, Selaku Dosen Pembimbing II dan PD I, yang dengan penuh kesabaran ditengah-tengah kesibukannya telah menyempatkan diri dan meluangkan waktu, tenaga dan fikirannya dalam membimbing penulisan skripsi ini. Terimakasih banyak ya Pak.
7. Ibu Istiana S.Psi, M.Pd, Selaku Ketua Penguji, Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd sebagai dosen tamu, dan Bapak Syafrizaldi S.Psi, M.Psi sebagai sekretaris.
8. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Psi, selaku Kepala Jurusan Psikologi Perkembangan.
9. Seluruh Dosen yang telah tulus memberi ilmunya kepada saya, semoga bermanfaat, Seluruh Civitas Akademika Universitas Medan Area, serta Staf Administrasi ( tata usaha ) Fakultas Psikologi Universitas Medan Area kasih

atas segala dukungan dan kelancaran administrasi bagi penulis tidak akan terlupakan.

10. Pimpinan Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan, Kepala Bagian Keperawatan Ibu Ade dan Ibu Eni, atas bantuannya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat mengadakan penelitian di Rumah Sakit Mitra Medika, serta seluruh Perawat yang telah meluangkan waktu di sela-sela tugas untuk rela mengisi skala. Terima Kasih atas kerjasamanya.
11. Sahabat – sahabat seperjuanganku, Endang Prihastuti teman terbaik yang senantiasa dengan petuah bijaknya memberikanku semangat dikala saya down untuk tetap menyelesaikan kuliah, Annisa Fitriana, Mira Loyla, dan Linda Sitepu yang senantiasa memberikan banyak dukungan serta menjadi teman berbagi. Terima Kasih sahabat – sahabatku, akan kuingat selalu kebaikan kalian. Serta teman – teman fakultas psikologi satsmbuk 06.
12. Sebuah penghargaan tertinggi teruntuk kedua orang tuaku, Babe dan Mama yang senantiasa menjadi penyemangat dan alasanku untuk tetap dapat menyelesaikan kuliah, terimakasih atas perjuangan babe dan mama.
13. Sebuah penghargaan tertinggi dan teristimewa untuk hati yang selalu memberikan inspirasi, keteduhan hatinya, dan kebijakan pekertinya, yang senantiasa menjadi motivasi dalam hidupku, suamiku tercinta Muhammad Hidayat Budi Darmawan, yang banyak sekali perannya mendukungku.
14. Abang – abang ku Rachmad Hidayat, Syuhada Budi Dharma, Taufik Khairul Azhar, Azmi Rakhmana Zuhrie, Sh. Yant telah memberikan dukungan moril dan materiil,serta ancamanya untuk tetap kuliah. Terima kasih yan abang – abangku.

Tentunya untuk semua pihak yang telah banyak membantu dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga Allah membalas semua kebaikan yang tertoreh dengan pencapaian impian dan kebahagiaan dunia akhirat, Amin Ya Rabbal A'lamin.

Akhir kata penulis harapkan semoga apa yang penulis berikan dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca sekalian, Terima Kasih.

Medan, Oktober 2010

Lisa Yulianita

(06.860.0011)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN ABSTRAKSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
<b>A. Komunikasi Interpersonal</b>	
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	8
2. Aspek – Aspek Komunikasi Interpersonal.....	13
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi yang efektif	14
4. Efektifitas Komunikasi Interpersonal.....	22
5. Syarat Komunikator yang baik.....	25
<b>B. Sikap Perawat</b>	
1. Pengertian Sikap Perawat.....	30
2. Tahap-tahap Sikap Perawat.....	33
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Sikap Perawat.....	36
4. Ciri-ciri Sikap Perawat.....	38
5. Aspek-aspek Sikap Perawat.....	40

<b>C. Perawat</b>	
1. Pengertian Perawat.....	44
2. Fungsi Perawat.....	46
3. Peran Perawat.....	46
4. Hubungan Perawat dengan Pasien.....	47
5. Etika Keperawatan .....	48
<b>D. Sikap Perawat dengan Komunikasi Interpersonal terhadap Pasien.....</b>	<b>51</b>
<b>E. Hipotesis .....</b>	<b>53</b>
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN</b>	
1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	54
2. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	54
3. Populasi, dan Sampel, .....	55
4. Metode Pengambilan Data .....	57
5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	58
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN</b>	
<b>A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian</b>	
1. Orientasi Kancan .....	63
2. Persiapan Penelitian .....	64
2.a. Persiapan Administrasi.....	64
2.b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	65
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	67
<b>B. Pelaksanaan Penelitian .....</b>	<b>71</b>
<b>C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>72</b>
1. Uji Asumsi .....	73

	<b>C. Perawat</b>	
	1. Pengertian Perawat.....	44
	2. Fungsi Perawat.....	46
	3. Peran Perawat.....	46
	4. Hubungan Perawat dengan Pasien.....	47
	5. Etika Keperawatan .....	48
	<b>D. Sikap Perawat dengan Komunikasi Interpersonal terhadap Pasien.....</b>	<b>51</b>
	<b>E. Hipotesis .....</b>	<b>53</b>
<b>BAB III</b>	<b>: METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	54
	2. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	54
	3. Populasi, dan Sampel, .....	55
	4. Metode Pengambilan Data .....	57
	5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	58
<b>BAB IV</b>	<b>: HASIL PENELITIAN</b>	
	<b>A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian</b>	
	1. Orientasi Kacah .....	63
	2. Persiapan Penelitian .....	64
	2.a. Persiapan Administrasi.....	64
	2.b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	65
	3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	67
	<b>B. Pelaksanaan Penelitian .....</b>	<b>71</b>
	<b>C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>72</b>
	1. Uji Asumsi .....	73

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Sikap Perawat Sebelum Uji Coba .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel</b>	<b>2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komunikasi Interpersonal Sebelum Uji Coba .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel</b>	<b>3. Distribusi Penyebaran Butir – butir Pernyataan Skala Sikap Setelah Uji Coba.....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel</b>	<b>4. Distribusi Penyebaran Butir – butir Pernyataan Skala Komunikasi Interpersonal Setelah Uji Coba .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel</b>	<b>5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel</b>	<b>6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel</b>	<b>7. Rangkuman Perhitungan <math>r</math> Product Moment .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel</b>	<b>8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata - rata Empirik .....</b>	<b>77</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN A</b>	<b>Hasil Uji Coba</b>
<b>LAMPIRAN A-1</b>	<b>Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Komunikasi Interpersonal</b>
<b>LAMPIRAN A-2</b>	<b>Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sikap Perawat</b>
<b>LAMPIRAN B</b>	<b>Uji Normalitas Sebaran</b>
<b>LAMPIRAN C</b>	<b>Analisis Regresi</b>
<b>LAMPIRAN D</b>	<b>Skala Komunikasi Interpersonal</b>
<b>LAMPIRAN E</b>	<b>Skala Sikap Perawat</b>
<b>LAMPIRAN F</b>	<b>Surat Keterangan Bukti Penelitian</b>