

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Setiap perusahaan yang didirikan, baik perusahaan dagang, jasa ataupun industri selalu bertujuan menghasilkan produk yang memenuhi kebutuhan konsumen. Agar dapat memenuhi kebutuhan konsumen, maka perlu dilakukan perbaikan secara terus menerus dari faktor-faktor yang mempengaruhi mutu dari produk yang akan dihasilkan.

Dalam dunia industri, mutu atau kualitas produk yang dihasilkan merupakan factor yang sangat penting. Produk yang berkualitas merupakan salah satu kunci untuk memenangkan persaingan. Suatu produk hanya dapat bertahan apabila produk itu mempunyai daya saing yang sangat kuat terhadap produk sejenisnya. Daya saing ini terutama sekali adalah kualitas produk itu sendiri. Untuk dapat menghasilkan produk yang memenuhi standart kualitas dari konsumen ini diperlukan peralatan dari proses produksi dan hal-hal lain yang mempengaruhi mutu tersebut yang berkualitas pula.

Dalam setiap proses produksi bagaimanapun canggihnya proses produksi dirancang dan dioperasikan, akan menghasilkan mutu produk dalam suatu proses produksi dirancang dan dioperasikan, akan menghasilkan mutu produk dalam suatu proses yang selalu beragam. Perbedaan mutu (keragaman mutu) produk disebabkan oleh faktor-faktor yang mempengaruhi mutu selama proses berlangsung. Untuk memperkecil keragaman mutu tersebut, maka diperlukan penelitian untuk membahas faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi mutu atau kualitas produk tersebut. Kualitas produk tersebut dalam hal ini adalah Refined Bleached and Deodorized Palm Oil (RBDPO) adalah dari segi warna dan kadar asam lemak bebas (FFA).

Adapun batasan kualitas dari produk tersebut yaitu untuk spesifikasi warna dan kadar asam lemak bebas telah ditetapkan oleh konsumen atau pasar. Jika mutu produk tidak memenuhi spesifikasi yang diinginkan konsumen atau pasar maka

produk tersebut tidak akan mampu bersaing dengan produk sejenis yang diproduksi oleh perusahaan lain.

Produk yang tidak sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan pasar akan menimbulkan kerugian pada perusahaan karena adanya kerugian biaya produksi. Jika ketidaksesuaian tersebut diperbaiki dengan melakukan proses ulang, akan mengakibatkan terganggunya arus produksi yang menimbulkan biaya dan waktu untuk proses ulang.

### **1.1.1. Tujuan Penelitian**

Agar mutu atau kualitas dari Refined Bleached and Deodorized Palm Oil (RBDPO) di dalam proses produksi dapat dikendalikan tetap baik maka perlu dilakukan penelitian terhadap proses produksi. Tujuan dari penelitian adalah :

1. Menentukan faktor-faktor mana yang berpengaruh terhadap mutu RBDPO pada proses produksi.
2. Menentukan interaksi antara faktor-faktor yang mana berpengaruh terhadap kualitas produk.
3. Memperoleh kondisi yang baik dalam proses produksi agar diperoleh Refined Bleached and Deodorized Palm Oil dengan kualitas yang baik.

### **1.1.2. Manfaat Penelitian**

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat diperoleh beberapa manfaat yakni :

1. Setelah mengetahui factor-faktor yang berpengaruh terhadap kualitas produk maka proses produksi dapat dikontrol agar kualitas produk yang cacat/reject dapat ditekan seminimal mungkin.
2. Kapasitas produksi pabrik meningkat dengan menurunnya jumlah produk yang cacat/reject dari hasil produksi yang harus diproses ulang (reprocess).
3. Refisiensi pabrik meningkat dengan menurunnya biaya dan waktu untuk proses ulang (reprocess) RBDPO yang kualitasnya tidak baik/cacat.