

DAFTAR PUSTAKA

- A.W. Widjaja, *Administrasi kepegawaian*. Rajawali, 1986.
- Alex S. Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1988.
- B.H. Erickson dan T.A. Nosamchuk, *Memahami Data Statistik Untuk Ilmu Sosial*, LP3ES, Jakarta, 1981.
- Bintoro Tjokroamidjojo, *Pengantar Administrasi Pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 1974.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, *Manajemen Personalia*, BPFE, Yogyakarta, 1984.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 1980.
- M. Manullang, *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1982.
- Moekijat, *Manajemen Kepegawaian*, Alumni, Bandung, 1984.
- Mohammad Hatta, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 1980.
- Muchdarsyah Sinungan, *Produktivitas Apa dan Bagaimana*, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Musanef, *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, Gunung Agung, Jakarta, 1984.
- Soewarno Handayaniingrat, *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*, Gunung Agung, Jakarta, 1986.
- Sondang P. Siagian, *Teori dan Motivasi dan Aplikasinya*, Rineka Cipta, Jakarta, 1995.
- Sudjana, *Statistika*, Tarsito, Bandung, 1986.

Suhardi, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 1983.

Supranto, J.M.A, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Rineka Cipta, Jakarta, 1997.

Timothy R.V. Foster, *101 Ways To Boost Customer Satisfaction*, Terjemahan Palupi T. Rahadjeng, 101 Cara Meningkatkan Kepuasan Pelanggan, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 1999.

W.J.S. Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, PN. Balai Pustaka, Jakarta, 1984.

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 1980.

Zain Buchari, *Manajemen dan Motivasi*, Balai Aksara, Jakarta, 1984



Medan, 2 Pebruari 2000.-

Kepada Yth. :

Pembantu Dekan I FISIPOL, UMA Medan
Up. Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan
di

hal : Permohonan Judul.-

Medan.-

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : TIGOR NAINGGOLAN
N P M : 9685000005
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
F a k u l t a s : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UMA Medan

dengan ini memohon kepada Ibu kiranya dapat menyetujui satu judul yang saya ajukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi.

Adapun judul skripsi yang akan saya ajukan, adalah sebagai berikut :

1. Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Daerah Tingkat I Sumatera Utara.
2. Peranan Gerakan Disiplin Nasional Dapat Meningkatkan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Daerah Tingkat I Sumatera Utara.
3. Manfaat Kepemimpinan Dalam Rangka Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Daerah Tingkat I Sumatera Utara.

Demikian permohonan ini saya ajukan, atas perhatian dan bantuan Ibu sebelumnya saya ucapkan banyak terima kasih.

Yth. Ibu PD I

Acc no. 1.

Ses telah menemuka syarat

Acc of 2/2 2000

Hormat saya
Penyohon,



TIGOR NAINGGOLAN
NIM. 9685000005

Usulan Pembimbing I. Drs. H. M. Yusuf Harshap. *1/2-2000*
II. Taufik Sir, SH, MH. *1/2*
Drs. Nina



UNIVERSITAS MEDAN AREA

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON 716878, 716998, 716781, 714348, FAX. 710168, MEDAN - 20223

Nomor : 3502 /A.I.2.b/2000
Lamp :
Hal : Pengambilan Data

Medan, 27 Maret 2000.

Kepada : Yth. Kepala
Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara
di
T e m p a t

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami,

N a m a : Tigor Mainggolan
No. Pokok Mhs. : 96 850 0005
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Isipol

untuk melaksanakan Pengambilan Data pada Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang
" Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan P...
Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor... Kesehatan Pro-
pinsi Sumatera Utara "

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah
sementara untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skrip-
sinya merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa
tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana pada Fakultas
Isipol Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam
pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan
yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai
melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang saudara
pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama
yang baik diucapkan terima kasih.



Roeswandy

Tembusan :
1. Dekan Fak. Isipol
2. Mahasiswa Ybs.
3. Ka. SAAP.
4. Perbinggitan.



DINAS KESEHATAN

Jalan Prof. H.M. Yamin SH No. 41 AA Telp. (061) 524550 - 535320 Fax. 524550
Medan - 20234

SURAT - KETERANGAN NO. 440.800/ 354 /V/2000

1. Yang bertanda tangan dibawah ini :

a. N a m a : Drs. IWAN INDRA
b. Pangkat/Golongan Ruang : Penata (III/c)
c. N I P : 400025294
d. J a b a t a n : Kepala Sub Bagian Kepegawaian
Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera
Utara

dengan ini menerangkan bahwa yang namanya tersebut dibawah ini :

a. N a m a : TIGOR NAINGGOLAN
b. Nomor Pokok Mahasiswa : 968500005
c. Program Studi : Ilmu Pemerintahan
d. F a k u l t a s : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Medan Area Medan

Benar telah melaksanakan Pengambilan Data Pada Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara terhitung mulai tanggal 1 April s.d. 15 Mei 2000, berdasarkan Surat Pembantu Rektor I Universitas Medan Area Medan No. 3502/A.I.2.1/2000 tgl. 27 Maret 2000.

2. Demikian Surat Keterangan ini diperbuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

DIKELUARKAN DI : M E D A N.-
PADA TANGGAL : 31 MEI 2000.-

An. KEPALA DINAS KESEHATAN
PROPINSI SUMATERA UTARA
KEPADA SUB BAGIAN KEPEGAWAIAN,



Drs. IWAN INDRA
P E N A T A
NIP, 400 025 294