

ABSTRAK

SISTEM ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN DALAM HAL PENERIMAAN PASIEH OPNAME ASURANSI KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM PIRNGADI MEDAN

OLEH

IKA DEWI RAHAYU

NPM : 95 850 0007

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Pelaksanaan sistem administrasi pelayanan kesehatan diupayakan agar dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat, untuk mendukung sistem pelayanan diperlukan unit-unit atau lembaga-lembaga pelayanan kesehatan di setiap lingkungan masyarakat. Meskipun unit pelayanan kesehatan telah dirasakan merata di seluruh tanah air, tetap saja pada kasus-kasus tertentu pelaksanaan pelayanan kesehatan menghadapi kendala dan hambatan, terutama dalam segi pendanaan sehingga pelayanan kesehatan tersebut belum dapat optimal diberikan kepada individu atau masyarakat yang memerlukannya.

Salah satu agar pelayanan kesehatan tersebut dapat diterima oleh masyarakat luas adalah dengan menerapkan asuransi kesehatan. Asuransi kesehatan ini merupakan suatu sistem administrasi dalam hal mengoptimalkan pelayanan kesehatan dari lembaga pelayanan kesehatan terutama dalam hal pemberian pelayanan kepada pasien rawat inap atau pasien opname.

Selain sebagai sarana agar pelayanan kesehatan tersebut dapat mencapai masyarakat, asuransi kesehatan juga berfungsi dalam hal meringankan beban masyarakat dalam segi pendanaan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan, termasuk juga bagi pasien-pasien yang mendapat rawat inap dalam pelayanan kesehatannya.

Dalam pelaksanaan pembahasan skripsi maka yang menjadi obyek penelitian adalah Rumah Sakit Umum Pringadi Medan, dimana pada lembaga ini dilaksanakan suatu proses pelayanan kesehatan dengan tata cara pemakaian sistem pembiayaan melalui asuransi kesehatan.

Selanjutnya untuk lebih menyempurnakan pembahasan yang dilakukan maka dirumuskan suatu permasalahan yaitu : "Penerimaan pasien opname melalui asuransi kesehatan dilaksanakan dengan cara menempatkan pasien tersebut pada status kurang dari segi pendanaan sehingga pasien tersebut dalam hal mendapatkan pelayanan kesehatan kurang memuaskannya".

Dari hasil penelitian yang dilaksanakan maka didapatkan suatu keadaan bahwa :

Rumah Sakit Umum Dr. Pringadi Medan adalah suatu lembaga pemerintah yang bergerak di dalam memberikan pelayanan kesehatan masyarakat. Dan sebagai suatu organisasi maka keberadaannya perlu ditopang oleh pendanaan, sehingga dengan demikian terhadap pasien

yang datang kepadanya perlu memberikan imbal jasa atas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh RSUD Dr. Pringadi Medan.

Struktur organisasi Rumah Sakit Umum Dr. Pringadi Medan adalah berbentuk garis dan staf, dimana dengan bentuk struktur organisasi yang demikian maka terdapat ketentuan-ketentuan yang jelas tentang jenis dan tanggung-jawab bagian-bagian yang terdapat di RSUD Dr. Pringadi Medan dan juga pertanggung-jawaban pekerjaan tersebut.

Selanjutnya dapat diberikan saran atas pembahasan yang telah dilakukan yaitu :

Hendaknya pihak RSUD Dr. Pringadi Medan dapat lebih meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat baik itu terhadap pasien yang memiliki asuransi kesehatan dan juga yang tidak memiliki asuransi kesehatan, sehingga dengan demikian prinsip untuk lebih mengutamakan pelayanan pasien lebih diutamakan dari sistem pelaksanaan pembiayaan.

Kepada masyarakat luas juga hendaknya dapat lebih terbuka tentang jenis penyakit yang diidapnya sewaktu meminta pelayanan kesehatan di RSUD Dr. Pringadi Medan. Karena pada dasarnya dapat diketahui bahwa penyakit yang dialami pasien merupakan suatu kerahasiaan bagi dokter yang memeriksanya.