

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PEMBERDAYAAN KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS DI LINGKUNGAN KANTOR KELURAHAN JATIKARYA KECAMATAN BINJAI UTARA”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area
- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Ketua Program Studi Ilmu

Pemeirntahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II.

- Bapak Drs. H.M.H. Thamrin Nst, MSi, selaku Dosen Pembimbing I.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Mei 2012

Penulis

Bambang Supriono
NPM : 08 851 0066

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pengertian Pegawai Negeri Sipil	9
B. Pengertian Pemberdayaan Pegawai	12
C. Tujuan Pemberdayaan Pegawai	15
D. Jenis-Jenis Insentif Yang Memotivasi Prestasi Kerja	17
E. Pengertian Efisiensi dan Efektivitas	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Populasi dan Sampel	23
B. Metode Pengumpulan Data	24
C. Variabel dan Definisi Operasional	25

D. Teknik Analisis Data	27
BAB IV. KELURAHAN JATI KARYA KECAMATAN BINJAI	
TIMUR KECAMATAN BINJAI UTARA	28
A. Sejarah Ringkas Kota Binjai	28
B. Keadaan Alam	30
C. Komposisi Masyarakat	32
D. Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Jati Karya Kecamatan Binjai Timur Kecamatan Binjai Utara	37
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	47
A. Sistem Pemberdayaan Yang Dijalankan	47
B. Kegiatan-kegiatan Dalam Rangka Pemberdayaan Pegawai	49
C. Hubungan Pemberdayaan dengan efisiensi dan Efektivitas Kerja Pegawai	55
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR KEPUSTAKAAN