

# **CUSTOMER RELATIONS DAN KEPUASAN NASABAH**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Kegiatan Customer Relation Untuk  
Menciptakan Kepuasan Nasabah BRI KCP Tembung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir Perkuliahan  
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial**

**Oleh:**

**YUNI KURNIATI  
NIM. 08 853 0049**

**JURUSAN : ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**MEDAN**

**2012**

**LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI UJIAN SKRIPSI**

**Judul Skripsi** : **CUSTOMER RELATIONS DAN KEPUASAN NASABAH (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF TENTANG KEGIATAN CUSTOMER RELATIONS UNTUK MENCIPTAKAN KEPUASAN NASABAH BRI KCP TEMBUNG)**

**Nama** : **YUNI KURNIATI**

**NIM** : **08 853 0049**

**Program Studi** : **ILMU KOMUNIKASI**

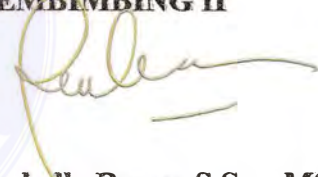
**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

**PEMBIMBING I**



**Drs. Bahrum Jamil, MAP**

**PEMBIMBING II**



**Rehia K. Isabella Barus, S.Sos.,MSP**



**Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd.,MAP**