

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah S.W.T, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga saya telah dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan tak lupa pula salawat dan salam saya sampaikan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, yang telah menuntun umatnya dari alam kebodohan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Sehubungan dengan tugas yang diberikan oleh dosen dalam mata kuliah **Ilmu Administrasi Negara** untuk melengkapi tugas akhir semester yang berjudul **Sistem Administrasi Pelayanan E-KTP Di Kecamatan Bebesen Kabupaten Aceh Tengah.**

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H.Irwan Nasution Nst,SPd.MAP,selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, juga selaku dosen pembimbing I.
2. Bapak Drs. Indra Muda,MAP.selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Medan Area juga selaku dosen pmbimbing II.
3. Bapak dan ibu dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsure staf administrasi Universitas Medan Area.
4. Kepada kedua orang tua penulis,tetesan keringatmu dan pengorbananmu telah mengantarkanku kegerbang cita-cita, lantunan do`amu telah

melepaskanku dari kesulitan yang menimpaku petuah dan nasihatmu telah mendidik jiwa dan kepribadianku sentuhan lembutmu telah menyejukan kalbuku dan ketegasanmu telah menggugah pikiranku. kakak juga adik yang memberikan semangat agar penulis senantiasa gigih dalam menyelesaikan skripsi ini,dan

5. Rekan-rekan se-almamater.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi para pembaca.Semoga Allah SWT memberikan tambahan ilmu pada kita yang nantinya bisa berguna di dalam kehidupan.Amin.

Penulis

SYAHRAJI

NPM. 08 852 0007

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II. URAIAN TEORITIS.....	10
A. Pengertian E-KTP.....	10
B. Pengertian Administrasi Kependudukan.....	12
C. Pengertian dan Fungsi KTP.....	17
D. Pengertian dan Arti Penting Kualitas Pelayanan.....	20
E. Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan.....	22
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Populasi dan Sampel.....	25
B. Metode Pengumpulan Data.....	25
C. Variabel dan Definisi Operasional.....	26
D. Metode Analisis Data.....	27
BAB IV. KECAMATAN BEBESAN KABUPATEN ACEH TENGAH.....	28
A. Keadaan Alam.....	28
B. Komposisi Masyarakat.....	31
C. Setruktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Bebesen Kabupaten Aceh Tengah.....	34
D. Visi Dan Misi Kantor Kecamatan Bebesen.....	40

E. Proses Kegiatan Pelayanan E-KTP.....	41
BAB V. ANALISIS DATA.....	46
BAB VI. PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	

