

ABSTRAK

Untuk mendukung program SIAK melalui E-KTP secara nasional, Pemerintah Kabupaten Aceh Tengah telah menerapkan E-KTP yang jaringannya terhubung ke seluruh kecamatan se-Kabupaten Aceh Tengah termasuk Kecamatan Bebesen. Rumusan masalah dalam Penelitian ini yaitu bagaimana implementasi sistem informasi administrasi kependudukan (SIAK) dalam proses pelayanan pengurusan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) pada Kecamatan Bebesen Kabupaten Aceh Tengah, sekaligus tujuan penelitian ini secara umum adalah untuk mengetahui implementasi pelayanan E-KTP tersebut. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah Penelitian Kepustakaan, yaitu mengumpulkan data-data yang diperlukan dan diperoleh dari buku-buku, artikel, media, dan lain sebagainya. Kemudian Penelitian Lapangan, yaitu penelitian yang dilakukan dengan turun kelapangan untuk mengadakan pengumpulan data-data yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini melalui Interview/wawancara dengan sumber-sumber yang dirasakan penulis dapat memberikan masukan dan Pengamatan/observasi yaitu pengumpulan data dengan mengamati keadaan di lapangan secara langsung. Yang menjadi hasil kesimpulan dan saran dalam penelitian ini yaitu memperlihatkan bahwa secara keseluruhan Implementasi Sistem Informasi administrasi kependudukan di Kecamatan Bebesen sudah berjalan dengan cukup baik, walaupun masih kurang sempurna dikarenakan beberapa hambatan-hambatan yang ada. Sedangkan untuk Peraturan Daerah yang secara khusus mengenai pengelolaan administrasi kependudukan sebagai acuan pelaksanaan di kecamatan ini belum dimiliki ataupun belum ada. Diharapkan pelayanan kepada masyarakat khususnya dalam administrasi kependudukan dapat lebih baik dan maksimal, terutama melengkapi fasilitas yang dibutuhkan juga menetapkan peraturan daerah yang secara khusus untuk melaksanakan administrasi kependudukan di daerah khususnya di kecamatan bebesen..