

**PERANAN BADAN USAHA MILIK NEGARA (BUMN)
DALAM PELAYANAN PUBLIK**

**(Studi Pelayanan Publik Pada PT. Kereta Api Persero
Sumatera Utara Di Kantor Besar Medan)**

SKRIPSI



**Oleh :
FATMA RAHAYU HSB**

**NPM : 05.850.0004
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

2009

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PERANAN BADAN USAHA MILIK NEGARA (BUMN) DALAM
PELAYANAN PABUBLIK**
(Studi Pelayanan Publik Pada PT. Kereta Api Persero Sumatera Utara
Di Kantor Besar Medan)

NAMA : FATMA RAHAYU HASIBUAN
NIM : 058500004
JURUSAN : ILMU ADMNISTRASI NEGARA

Pembimbing I



Drs. H. IRWAN NASUTION, S.Pd, MAP

Pembimbing II



Dra. ROSMALA DEWI, M.Pd.

Ketua Program Studi



Drs. H. IRWAN NASUTION, S.Pd,MAP



Dekan



Drs. H. M. H. THAMRIN NST, M.Si

Tanggal, 7 April 2009