

## DAFTAR PUSTAKA

Almasdi, Yunus, 2006. *Aspek Sikap dan Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia* Jakarta : Ghalia Indonesia .

Handoko, Hani, 1996. *Manajemen*. Edisi Kedua. Yogyakarta : BPFC .

-----, 2001. *Manajemen*. Edisi Kedua. Yogyakarta : BPFC .

Hasibuan, Malayu, 2005. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta : Bumi Aksara .

-----, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara .

Husnan, H. S. 1990. *Manajemen Personalialia*, Yogyakarta: BPFE

Mangkunegara, Anwar Prabu, 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Reflika Diatama .

-----, 2003. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Reflika Diatama .

Notoatmodjo, Soekidjo, Edisi Revisi 1998. *Pengembangan Sumber Daya Manusia* Jakarta : Reflika Diatama .

Rivai, Verizal, 2002. *Sistem yang tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta : PT.Raja Grafindo .

Sugiyono, 2005, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung, PT.Alfa Beta.

-----, 2012, *Metode Penelitian Sosial*, Bandung, PT.Alfa Beta.

Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group

Soeprihano, Jhon, 1998. *Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan dan Pengembangan Karyawan* . Yogyakarta : BPFE .

Simamora, 2005. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Malang : FISIP Press

Undang-Undang No.13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan.

PP No.32 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional



Penelitian ini dimaksudkan untuk mengumpulkan data dalam penulisan Skripsi untuk itu sangat diharapkan kesediaan Bapak/Ibu Mengisi dengan benar. Adapun petunjuk cara pengisiannya Yaitu :

Berikan tanda X pada Tulisan Bapak/Ibu yang dianggap Benar, sesuai dengan pertanyaan yang diajukan dibawah ini.

#### A. Variabel X Pengembangan SDM

##### i. Pendidikan dan pelatihan (Diklat)

1. Apakah Bapak/Ibu Pernah Mengikuti Diklat?
  - a) Pernah Lebih dari 3 kali
  - b) Pernah antara 1-3 kali
  - c) Belum Pernah
  
2. Dengan Mengikuti Diklat apakah, Pengetahuan Bapak/Ibu dalam bekerja Meningkatkan?
  - a) Sangat Meningkatkan
  - b) Sedikit Meningkatkan
  - c) Tidak Meningkatkan
  
3. Apakah materi yang disampaikan instruktur mudah Bapak/Ibu pahami?
  - a) Ya,
  - b) Kurang  
Sangat sulit dipahami
  
4. Apakah Materi diklat sesuai dengan Bidang pekerjaan Bapak/Ibu ?
  - a) Sangat Sesuai
  - b) Sedikit Sesuai
  - c) Kurang Sesuai

5. Apakah Kurikulum Diklat Sesuai dengan Kompetensi Jabatan Bapak/Ibu
- Sesuai
  - Sedikit Sesuai
  - Kurang Sesuai
6. Menurut Bapak/Ibu, Apakah metode diklat yang diberikan sesuai kebutuhan Bapak/Ibu?
- Sesuai
  - Sedikit Sesuai
  - Kurang Sesuai
7. Menurut Bapak/Ibu Apakah diklat dapat mempengaruhi Kinerja?
- Sangat Berpengaruh
  - Sedikit Berpengaruh
  - Kurang Berpengaruh
8. Apakah Perubahan-Perubahan ,Kemampuan dan Sikap Bapak/ Ibu selama Diklat Pernah Dievaluasi?
- Ya
  - Jarang sekali
  - Tidak Pernah

**ii. Kegiatan non diklat**

9. Apakah PT.PLN (persero) memberikan kesempatan kepada pegawainya untuk mengikuti seminar?
- Ya
  - Jarang Sekali
  - Tidak Pernah



10. Menurut Bapak/Ibu apakah dengan mengikuti Tugas belajar dapat meningkatkan kinerja pegawai?

- a) Ya,
- b) meningkat
- c) Tidak meningkat

## **B. Variabel Y Kinerja Karyawan**

### **i. Kuantitas**

11. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami kendala dalam mengerjakan tugas pelayanan publik

- a) Ya
- b) Tidak Pernah
- c) Seringkali

12. Apakah bapak/ibu mampu mengerjakan tugas dengan waktu yang telah ditentukan?

- a) Ya
- b) Tidak mampu
- c) Kurang mampu

13. Apakah bapak/ibu merasa senang dan selalu puas dengan hasil kerja yang telah dicapai ?

- a) Ya
- b) senang
- c) Tidak senang

### **ii. Kualitas**

14. Apakah, Bapak/ibu mampu melaksanakan tanggung jawab yang lebih besar?

- a) ya
- b) mampu
- c) Tidak mampu

15. Apakah, Bapak/ibu mampu menerima tugas kerja dalam jumlah yang banyak?

- a) Ya
- b) Sedikit mampu
- c) Tidak mampu

16. Apakah Bapak/Ibu pernah menunda menyelesaikan tugas

- a) Tidak pernah
- b) Pernah
- c) Seringkali

17. Apakah Bapak/Ibu selalu mematuhi peraturan jam-jam kerja?

- a) Ya
- b) Kadang patuh
- c) Kurang patuh

### **iii. Ketepatan Waktu**

18. Apakah Bapak /Ibu pernah Terlambat datang ke PT.PLN(Persero)?

- a) Pernah
- b) Tidak Pernah
- c) Seringkali

### **iv. Kehadiran**

19. Apakah bapak/ibu dapat hadir dalam setiap hari kerja??

- a) Ya selalu patuh
- b) Kadang patuh
- c) Kurang patuh

20. Apakah Bapak/ibu Pernah meninggalkan kantor pada saat jam kerja?

- a) Pernah
- b) Tidak pernah
- c) seringkali

**v. Dampak Interpersonal**

21. Apakah Bapak/ibu dalam hubungan atasan dan bawahan selalu menjaga hubungan personal yang baik di dalam kantor maupun diluar kantor ?

- a) Ya menjaga
- b) Kadang menjaga
- c) Kurang menjaga

22. Apakah Bapak/ibu Merasa Bangga dapat bekerja di PT.PLN ?

- a) Ya bangga
- b) Sedikit bangga
- c) Kurang bangga



## LAMPIRAN

**TABEL 31. TABULASI DATA ANTARA VARIABEL X DAN Y**

RESPONDEN	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	30	36	900	1296	1080
2	30	36	900	1296	1080
3	30	36	900	1296	1080
4	30	36	900	1296	1080
5	30	36	900	1296	1080
6	30	35	900	1225	1050
7	30	34	900	1156	1020
8	30	34	900	1156	1020
9	30	34	900	1156	1020
10	30	34	900	1156	1020
11	30	33	900	1089	990
12	30	31	900	961	930
13	30	30	900	900	900
14	30	33	900	1089	990
15	30	30	900	900	900
16	28	31	784	961	868
17	28	29	784	841	812
18	25	26	625	676	650
19	24	25	576	625	600
20	23	25	529	625	575
<b>JUMLAH</b>	<b>578</b>	<b>644</b>	<b>16.798</b>	<b>20.996</b>	<b>18.745</b>