

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT**

IMELDA MEDAN

SKRIPSI

OLEH

BAHAGIA GOWASA

NIM : 07 852 0007

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2011

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI
RUMAH SAKIT IMELDA MEDAN**

Nama Mahasiswa : **Bahagia Gowasa**

NPM : **07 852 0007**

Program Studi : **Ilmu Administrasi Negara**

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Dra. Rosmala Dewi, MPd)

Pembimbing II



(Drs. H. Irwan Nst, S. Pd, MAP)

Mengetahui

Dekan



(Drs. H. M. Thamrin Nst, Msi)

Ketua Jurusan



(Drs. H. Irwan Nst, S. Pd, MAP)