

## ABSTRAKSI

**Firman Dana Tarigan, 06.815.0032, “PENGUKURAN WAKTU KERJA EFEKTIF DENGAN METODE WORK SAMPLING DI PT. SUPRACO INDONESIA ” Pembimbing I Ir. Hj. Haniza, MT dan Pembimbing II Bapak Ir. M. Banjarnahor.**

PT. Supraco Indonesia adalah perusahaan swasta dalam bentuk perseroan terbatas Perusahaan ini bergerak dalam bidang penyediaan tenaga kerja. Dimana tenaga kerja yang telah dipilih oleh PT. Supraco Indonesia dipekerjakan di perusahaan-perusahaan yang telah mengadakan ikatan kontrak kerja dengan PT. Supraco Indonesia.

Untuk menghasilkan tenaga kerja sumber daya manusia yang maksimal dan handal maka PT. Supraco Indonesia harus tetap memperhatikan tenaga kerja yang dihasilkan dan mampu mengadakan perubahan dan perbaikan. Dimana tenaga kerja yang dihasilkan merupakan satu-satunya kekuatan terpenting yang membuahkan keberhasilan organisasi dan pertumbuhan perusahaan serta harus dapat tetap bertahan dan mampu bersaing terhadap perusahaan sejenis yang ada di Indonesia. Penulis hanya membatasi permasalahan pada tenaga kerja untuk dipekerjakan di PT. Telkomsel sebagai Call Center{Operator}.

Untuk menjadi suatu perusahaan yang terpercaya terhadap bisnisnya PT. Supraco Indonesia harus selalu mengadakan perubahan dan perbaikan terhadap semua unit yang ada. Seiring dengan semakin berkembangnya zaman dan era globalisasi maka PT. SUPRACO INDONESIA harus mampu merubah dan

memperbaiki diri sehingga dapat tetap maju kedepan dan mampu bersaing terhadap perusahaan sejenis yang ada di Indonesia.

- Dari hasil pengolahan data diperoleh tingkat produktifitas kerja (P) dan tingkat non produktifitas kerja (NP) dari masing-masing unit yaitu :

- Unit Halo : P = 0,91  
NP = 0,082
- Unit Simpati : P = 0,94  
NP = 0,050
- Unit As : P = 0,95  
NP = 0,040

Dengan beban kerja yang didapat ternyata Unit As lebih produktivitas dibanding dengan unit-unit yang lain dan seluruh tenaga kerja di setiap unit masih produktif ini dapat dilihat dari nilai P (tingkat produktifitas).