

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“KONTRIBUSI KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA DI SAMSAT KABUPATEN SERDANG BEDAGAI”**.

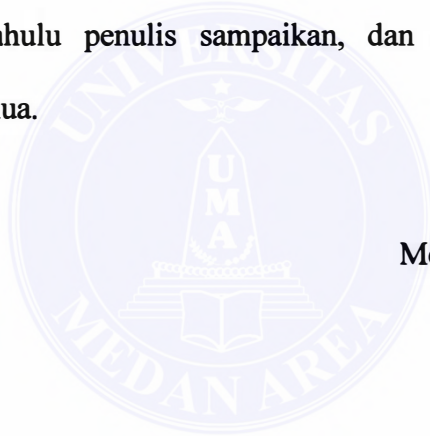
Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M.H Thamrin Nasution, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area .
- Bapak dan Ibunda tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membimbing dan membesarkan penulis, serta tak lupa do'a restu yang tulus selama penulis

menuntut ilmu.

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II penulis.
- Bapak Samsat Kabupaten Serdang Bedagai beserta staf dimana penulis mengadakan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.



Medan, Oktober 2010

Penulis

MARIHOT BAKTIAR PURBA

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran.....	5
F. Hipotesis.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Pemerintahan.....	8
B. Pengertian Kepemimpinan.....	9
C. Syarat-Syarat Kepemimpinan.....	12
D. Tipe-Tipe Kepemimpinan	15
E. Pengertian Efektivitas Kerja.....	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Populasi dan Sampel	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Variabel dan Definisi Operasional.....	23

	D. Metode Analisis Data.....	25
BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	27
	A. Sejarah Pemerintahan Kabupaten Serdang Bedagai	27
	B. Gambaran Umum Kantor Samsat Kabupaten Serdang Bedagai.....	31
	C. Struktur Organisasi	32
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	35
	A. Data Umum Responden	35
	B. Pengujian Hipotesis.....	53
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	61
	A. Kesimpulan	61
	B. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA