

## UCAPAN TERIMA KASIH

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Puji dan Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tak henti-hentinya dilimpahkan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini serta tak lupa pula Shalawat dan Salam peneliti sampaikan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa sinar ilahi kepada semua ummat di akhir zaman serta menyampaikan firman Allah SWT dalam kitab suci Al-Qur'an, yang mana kitab tersebut menjadi pedoman bagi kita semua untuk menuntut ilmu dunia dan akhirat.

Dalam menyusun skripsi ini peneliti mengalami berbagai kendala dan hambatan baik didalam penyusunan kata-kata, penelitian dan pengolahan data. Namun, berkat bantuan dan bimbingan serta arahan yang sangat berharga dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebagaimana mestinya. Maka dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus dan ikhlas, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya kepada :

1. Ayahanda Tengku Ikhsan dan Ibunda Zulfifah Hanum yang telah memberikan do'a restu serta materi yang telah dikeluarkan mulai dari awal perkuliahan hingga dalam menyelesaikan studi akhir kuliah yakni skripsi, dan yang selama ini telah memberikan dorongan serta nasihat kepada ananda, yang mana hal tersebut menjadi motivasi bagi ananda untuk menjadi lebih baik. Meskipun

terlalu banyak bantahan yang ananda lakukan sehingga menyebabkan hati ayahanda dan ibunda terluka. Untuk itu pula, seiring didalam ucapan terima kasih ini ananda ingin menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya dan yang sedalam-dalamnya kepada ayahanda dan ibunda, agar luka tersebut kiranya dapat sedikit terobati. Semoga Allah selalu melindungi dan menjaga Ayahanda dan Ibunda, Amin.

2. Adinda T. Apriansyah Ramadhan, SE., Adinda T. Yunistria Sandy, Adinda T. Adinda Meutia Ramadhanty dan Ibunda Irvin Mohammad Ramadhan yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti untuk terus semangat mempersiapkan skripsi ini serta dalam menghadapi ujian akhir sidang meja hijau.
3. Kekasih tercinta Maya Mastura Syafitri yang telah banyak membantu memberikan dukungan, semangat dan lainnya.
4. Seluruh keluarga besar Tengku Ikhsan dan Zulfifah Hanum yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat kepada ananda untuk menghadapi ujian akhir sidang meja hijau.
5. Seluruh keluarga besar Ibu Nurmala yang banyak memberikan do'a dan dukungannya kepada ananda dalam menyelesaikan kuliah ini.
6. Seluruh keluarga besar Bapak Syahrul yang juga memberi do'a dan semangat kepada ananda dalam menyelesaikan kuliah ini.
7. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang mana telah membantu peneliti dengan segala nasihat-nasihat dan arahan-arahan yang beliau berikan kepada peneliti.

8. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd, Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran, serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Nurmaida Irawani, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing II yang selama ini telah banyak meluangkan waktu dan memberikan ilmunya secara teori untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd, Selaku Ketua Sidang. Terima Kasih atas kesediaan ibu yang telah meluangkan waktu untuk menjadi Ketua Sidang pada sidang meja hijau yang mana menjadi syarat utama peneliti untuk meraih gelar Sarjana Psikologi.
11. Ibu Annawati D.P, M.Si, Selaku Dosen tamu. Terima Kasih atas kesediaan ibu yang telah meluangkan waktu untuk menjadi Dosen Tamu pada sidang meja hijau yang mana menjadi syarat utama peneliti untuk meraih gelar Sarjana Psikologi.
12. Bapak Andy Chandra, M.Psi, Selaku Sekretaris. Terima Kasih atas kesediaan bapak yang telah meluangkan waktu untuk menjadi Sekretaris pada sidang meja hijau yang mana menjadi syarat utama peneliti untuk meraih gelar Sarjana Psikologi.
13. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi, Selaku Ketua Jurusan Bidang Psikologi Industri dan Organisasi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
14. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si, Selaku Dosen Wali. Terima Kasih atas bimbingan dan nasihat ibu disetiap semester dalam mengisi jadwal

perkuliahan yang mana hal ini menjadi sangat berarti bagi peneliti untuk menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

15. Ibu Suryani Hardjo S.Psi, MA, selaku dosen pembimbing saya sebelumnya karena telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas dukungan yang ibu berikan.
16. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dari awal perkuliahan semester hingga peneliti menyelesaikan mata kuliah dan studi akhir/skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
17. Seluruh Pegawai Fakultas Psikologi (Bang Dian, Bang Andi, Bang Mimi, Bang Janer, Bang Syamsir, Mas Misro, Kak Yanti, Kak Vida Lubis, Kak Rita), dan Bang Zul selaku Security di fakultas Psikologi yang sudah membantu dan memberi semangat yang tiada henti-hentinya kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Seluruh Karyawan Bank Tabungan Negara yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam mengumpulkan data, Khususnya kepada para Karyawan yang menjadi subjek penelitian.
19. Sahabat-sahabatku di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, Macotol's (Wawan, Agung, Dodi, Daniel, Enty, Dewi), Tawons (Silky, Nanda, Nita, Rina, Isti, Irma), Juli, Tika, Ilna, Zahra, dan semua rekan-rekan mahasiswa psikologi, Serta sahabat-sahabat, rekan-rekan UKM dan Organisasi Fakultas Maupun Universitas yang mana telah menyemangati serta memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti ucapkan, tanpa kalian peneliti tidak dapat

menemukan info-info, ide-ide, cara-cara, serta syarat-syarat untuk menyelesaikan skripsi ini.

20. Om Roso dan Ibu Roso, selaku pemilik kantin Psikologi Universitas Medan Area. Terima Kasih atas makanan dan minuman yang di sajikan kepada peneliti selama masa perkuliahan. Semoga makanan dan minuman tersebut menjadi bermanfaat bagi peneliti, Amin.

21. Semua Pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, yang mana namanya tidak dapat disebutkan satu persatu dalam ucapan terima kasih ini. Untuk itu pula peneliti mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan dengan segala kebaikan didunia dan diakhirat atas keikhlasan dan kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya pengembangan untuk ilmu Psikologi.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan didalam penelitian skripsi ini. Untuk itu pula, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Medan, 03 Mei 2012

**T. Fhazrisya Rizqi**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. Motivasi Kerja .....	9
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	9
2. Faktor Motivasi Kerja .....	17
3. Aspek-Aspek Motivasi Kerja .....	21
B. Dukungan Organisasi.....	26
1. Pengertian Dukungan Organisasi.....	26
2. Aspek-aspek Dukungan Organisasi .....	28
3. Munculnya persepsi atas Dukungan Organisasi .....	30

C. Hubungan Antara Dukungan Organisasi dengan Motivasi Kerja .....	32
D. Hipotesis .....	34
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
D. Instrumen Pengumpul Data .....	38
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	40
F. Metode Analisis Data .....	43
<b>BAB IV. LAPORAN PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kancha dan Persiapan Penelitian .....	45
1. Orientasi Kancha.....	45
2. Persiapan Penelitian.....	50
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	53
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	56
C. Pembahasan .....	62
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel :	
1. Penerapan Teori Kebutuhan Hirarki dari Maslow .....	21
2. Daftar Jumlah Dan Jabatan Pegawai BTN.....	37
3. Distribusi Penyebaran Butir Skala Dukungan Organisasi Sebelum Uji Coba .....	51
4. Distribusi Penyebaran Butir Skala Motivasi Kerja Sebelum Uji Coba .....	52
5. Distribusi Penyebaran Butir Skala Dukungan Organisasi Setelah Uji Coba .....	55
6. Distribusi Penyebaran Butir Skala Motivasi Kerja Setelah Uji Coba .....	56
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	57
8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	58
9. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment .....	59
10. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar :	
1. Kondisi Motivasi Kerja Karyawan .....	61
2. Kondisi Kepuasan Kerja Karyawan .....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran :

- A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Motivasi Kerja
- B. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja
- C. Analisis Uji Asumsi dan Uji Hipotesis
- D. Skala
  - D-1. Skala Motivasi Kerja
  - D-2. Skala Kepuasan Kerja
- E. Surat Keterangan Bukti Penelitian

