

## DAFTAR PUSTAKA

- Budiardjo, Miriam, 1998, *Menggapai Kedaulatan Untuk Rakyat*, Bandung, Mizan.
- David Hunger, dan Thomas L. Wheelem, 2003, *Manajemen Strategis*, Yogyakarta, Andi.
- Dwiyanto, Agus, et al, 2002, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, UGM, Yogyakarta.
- , 2003, *Reformasi Tata Pemerintahan dan Otonomi Daerah, Governance and Decentralization Survey*, Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan, UGM, Yogyakarta.
- Guy Peters, B., 2000, *The Politics of Bureaucracy*, London, Routledge.
- Jones, Charles O., 1996, *Pengantar Kebijakan Publik*, Penerjemah Ricky Ismanto, Editor Nashir Budiman, Jakarta, Rajawali Press.
- Keban, Yeremias T., 2009, *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*, Yogyakarta, Gava Media.
- Lalono Krina P., Loina, 2003, *Indikator dan Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi*, Jakarta, Sekretariat Good Public Governance Bappenas.
- Milles, B. Mathew dan A. Michael Huberman, 1992, *Analisis data kualitatif*, Alih bahasa Tjejep Rohaendi Rohidi, Jakarta, UI Press,.
- Moleong, Lexy J. 1998, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung, PT. Remaja Rosdhakarya.
- Pranoto, 1999, *Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*, Bahan Diklat SPAMA, Jakarta, Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia,.
- Sianipar, J.P., 1999, *Perencanaan Peningkatan Kinerja*, Bahan Pendidikan dan Pelatihan Staf dan Pimpinan Administrasi Tingkat Pertama, Jakarta, Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia..
- Sugiyanto, 2009, *Mengukur kinerja Kebijakan Publik (Pertanyaan Korelasional Terhadap aktualisasi Good Governance)*, Jakarta, Jurnal Program Magister STIA-LAN,

Suprijadi, Anwar, 2009, *Etika Birokrasi Dalam Mewujudkan Good Governance*, Jakarta, Jurnal Program Magister STIA-LAN,

Sutopo, Heribertus, 1988, *Pengantar Penelitian Kualitatif (Dasar-Dasar Teoritis dan Praktis)*, Surakarta, Pusat Penelitian UNS.

Wahab, Solichin Abdul., 1990, *Analisis Kebijaksanaan Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta, Bumi Aksara.

Winarno, Budi, 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta, Media Presindo.

Yin, Robert K. 1987. *Case Study Research, Design and Methods*, Beverly Hill, Sage Publications.

Peraturan-Peraturan:

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang *Pemerintahan Daerah*.

Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2009 tentang *Perimbangan Keuangan antara Pusat dan Daerah*.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*.

Peraturan Daerah Kabupaten Barus Utara Kabupaten Deli Serdang Nomor 17 Tahun 2007 tentang *Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa*.

Peraturan Daerah Kabupaten Barus Utara Kabupaten Deli Serdang Nomor 23 Tahun 2002 tentang *Retribusi Penggantian Biaya Cetak Kartu Tanda Penduduk dan Akta Catatan Sipil di Kabupaten Barus Utara Kabupaten Deli Serdang*.

Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 239/IX/6/8/2003 tentang *Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*.

Surat Edaran Badan Administrasi Kepegawaian Negara Republik Indonesia, Nomor 02/SE/1980, tanggal 11 Pebruari 1980 tentang *Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan*.

Panduan Penguatan Pengamanan Program Pembangunan Daerah, 2002, Badan Perencanaan Pembangunan Nasional & Departemen Dalam Negeri