

Lembar Persembahan

*Hai anakku, dengarkanlah didika ayahmu,
Dan Janganlah menyia-nyiakan ajaran ibumu
(Amsal 1:8)*

*Allahku, kepadamu aku percaya :
Janganlah kiranya aku mendapat malu
Janganlah musuhku beria-ria atas aku
(Mazmur 25: 2)*

*Ketika aku mohon pada Allah kekuatan
Dia memberiku kesulitan, agar aku menjadi kuat*

*Ketika aku mohon pada Allah Kebijakan
Dia memberiku masalah, untuk kupecahkan*

*Ketika aku mohon pada Allah keberanian
Dia memberiku orang-orang untukku tolong*

*Ketika aku mohon pada Allah bantuan,
Dia memberiku kesempatan*

*Aku tidak pernah menerima apa yang ku pinta,
Tetapi aku diberi segala yang kubutuhkan*

Doaku terjawab sudah.

*Skripsi ini kupersembahkan kepada orang-orang yang sangat
mengasihiku:*

*Ayahanda : Aliman B.T Silalahi
Ibunda : Almarum S.Sihotang
Abanganda : Andareas, Lasminar, Jhon Horas, Gibson,
Eliafran, Josua, Hot mariati Silalahi
Adinda : Benjamin Silalahi, Hotmaulina Silalahi
Dan seluruh Dosen, Rekan semua*

*Salam damai
Eva Kristina Silalahi, S.sos*



KATA PENGANTAR

Pertama sekali penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan pertolongan yang telah diberikanNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Adapun adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai persyaratan menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area (UMA) Medan.

Di dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Atas kesemuanya ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area yang telah berkenan memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Drs. M. Husni Thamrin Nasution, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area sekaligus selaku Ketua Sidang Skripsi.
3. Bapak Drs. H. Irwan Nasution, MAP, selaku dosen pembimbing I yang mana penuh kesabaran, telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan membina untuk selesainya skripsi ini.

4. Ibu Dra. Nanda MD Tampubolon, M.Si, selaku dosen Pembimbing II, yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan dorongan yang sangat kuat terkhusus dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs . Irfan Simatupang, M.Si, selaku sekretaris pelaksana sekretaris pelaksana Sidang Skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, yang telah bersusah payah mendidik serta membimbing penulis selama perkuliahan.
7. Yang Mulia Ayahanda Bona Tua Silalahi dan Ibunda Saulina Sihotang yang suci dimata ananda serta saudara-saudaraku Andareas silalahi, Jonhoras Silalahi, Lasminar Silalahi, Gibson Silalahi, Eliafran Silalahi, Josua Silalahi, Hotmariati Silalahi adiku tersayang Benjamin Silalahi, Hotmauliana Silalahi yang telah banyak memberi bantuan kepada penulis baik moril maupun materi selama penulis mengikuti perkuliahan.
8. Abang Dari Sinaga, Hasudungan Napitu, Bang Regar, Sri Ulina Ginting, kak Nova, Kak Darlia, Novrianti Saragih, Asmara Nainggolan, Bang Togar Sagala yang juga banyak membantu.
10. Keluarga Besar Dra. Nanda MD Tampubolon yang sudah banyak membantu penulis.
11. Seluruh staf pengajar dan pegawai Universitas Medan Area yang telah berpartisipasi dan membantu penulis selama mengadakan penelitian dalam pengambilan data yang diperlukan.

12. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang dalam kesempatan ini penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu.

13. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah turut memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan dan dan penulisan skripsi ini.

Atas semua bantuan dan bimbingan yang telah diberikan, penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan karunianya .

Penulis Menyadari, bahwa tulisan ini tidak terlepas dari berbagai kelemahan-kelemahan. Oleh karena itu nasehat dan saran dari Bapak Tim Penguji akan penulis perhatikan dengan sebaik-baiknya.

Akhirnya harapan penulis, semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, April 2009

Penulis

EVA KRISTINA SILALAH

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
DAFTAR ISI	iv
Daftar Tabel	vii
Daftar Bagan	ix
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
E. Kerangka Penelitian.....	6
G. Hipotesis.....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Insentif.....	10
B. Bentuk-Bentuk Insentif	12
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif	17
D. Pengertian Semangat Kerja	20
E. Teori-Teori Semangat Kerja.....	21

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Populasi dan Sampel	24
B. Metode Pengumpulan Data	25
C. Variabel dan Defenisi Oprasional	27
D. Metode Analisa Data.....	29
BAB IV : DISKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....	32
A. Gambaran Umum	32
B. Penyelenggaraan.....	35
C. Asas dan Tujuan	36
1. Asas	36
2. Tujuan	36
D. Visi, Misi, Peran dan Fungsi	37
1. Visi	37
2. Misi	37
3. Peran.....	40
4. Fungsi	40
E. Organisasi	41
F. Situasi Kepegawaian.....	49
BAB V : ANALISIS PENGARUH PENELITIAN INSENTIF TERHADAP PENINGKATAN SEMANGAT KERJA PEGAWAI.....	54

A. Analisa Hasil Peneitian Tentang Pengaruh Penelitian	
Pemberian Insentif Terhadap Peningkatan Semangat Kerja	54
A.1. Analisa Sub-Sub Variabel	58
B.2. Analisa Variabel Pemberian Insentif dan Variabel	
Semangat Kerja	80
B. Analisa Korelasi Hasil Penelitian Tentang Peningkatan	
Semangat Kerja Pegawai.....	84
BAB VI : PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran-Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.	Klasifikasi Pegawai Kantor Dinas Kesehatan menurut umur	49
2.	Klasifikasi Pegawai Kantor Dinas Kesehatan menurut Pendidikan	50
3.	Klasifikasi Pegawai Kantor Dinas Kesehatan Menurut Masa Kerja	51
4.	Klasifikasi Pegawai Kantor Dinas Kesehatan Menurut Pangkat/Golongan ..	52
5.	Klasifikasi Pegawai Kantor Dinas Kesehatan Menurut Jenis Kelamin	53
6.	Score Variabel Pemberian Insentif (X)	55
7.	Score Variabel Semangat Kerja (Y)	56
8.	Hubungan Variabel (X) dan Variabel (Y)	57
9.	Pendapat Pegawai Terhadap Penerimaan Gaji Tambahan	59
10.	Pendapat Pegawai Terhadap Kenaikan Pangkat	61
11.	Pendapat Pegawai Terhadap Tunjangan yang Diterima	62
12.	Pendapat Pegawai Terhadap Tunjangan Atas keadaan Kerja (Program di Luar Jam Kerja)	63
13.	Pendapat pegawai Terhadap Tempat Kerja	64
14.	Pendapat Pegawai Terhadap Jam Kerja	66
15.	Pendapat Pegawai Terhadap Peralatan Kerja	67
16.	Pegawai Terhadap Peluang Menduduki Jabatan yang Tinggi	68

17. Pendapat Pegawai Terhadap penghargaan atas pekerjaan yang dilakukan	70
18. Pendapat Pegawai Terhadap Perhatian atas keluhan-keluhan	71
19. Pendapat Pegawai Terhadap Kesiediaan Beban Tugas yang Diberikan	73
20. Pendapat Pegawai Terhadap Kepuasan Melaksanakan Pekerjaan.....	74
21. Pendapat Pegawai Terhadap Peraturan,Kewajiban dan Tugas yang diberikan.....	75
22. Pendapat Pegawai Terhadap kebanggan atas Tugas dan Pekerjaan.....	76
23. Pegawai Terhadap Kesiediaan Bekerjasama Dalam Bekerja.....	77
24. Pegawai Terhadap Keinginan Untuk Bekerja Lebih Baik dari Biasanya.....	78
25. Pendapat Pegawai Terhadap Penyampaian Keluhan-keluhan kepada Atasan	80
26. Kategori Variabel Bebas (pemberian Insentif)	81
27. Kategori Variabel Terikat (semangat Kerja).....	82

DAFTAR BAGAN

Bagan	Keterangan	Halaman
1. Bagan Statistika organisasi Kantor Dinas Kesehatan Kota Pematang Siantar		48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Surat izin Riset/Izin Pengambilan Data
2. Surat Keterangan Pengambilan Data
3. Surat Keterangan Bebas Pustaka
4. Daftar Pertanyaan (Angket) Penelitian

