

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Alwi, Syafarudin, *Metode Penelitian Administrasi Negara*, Alfabeta, Jakarta, 2001.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Yogyakarta, 2006.
- Dharma, Agus, *Kamus Analisa Politik*, Rajawali Pers, Jakarta, 1999.
- Handyaningrat, Soewarno, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, PT. Gunung Agung, Jakarta, 2003.
- Handoko T. Hani, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Liberty, Yogyakarta, 2000.
- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- Hatta, Mohammad, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta, 1999.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, *Manajemen Pelayanan Umum*, Bumi Aksara, Jakarta, 2000.
- Mudyahardjo, Redja, *Pengantar Pendidikan*, CV. Rajawali Press, Jakarta, 2003.
- Nasution, S., *Metode Research (Penelitian Karya Ilmiah)*, Jenimars, 1999.
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2000.
- Rakhmad, Jalaliddin, *Pengantar Metodologi Riset Sosial*, Mandar Maju, Bandung, 2000
- Sedarmayanti, *Restrukturisasi dan Pemberdayaan Organisasi Untuk Menghadapi Dinamika Perubahan Lingkungan*, Mandar Maju, Bandung, 2002.
- Siagian, P. Sondang, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Rineka Cipta, 2002
- Siahaan, P. Marihot, *Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2005
- Suhardi RA, *Politik Sosial Modern, Dasar dan Directiva*, Yayasan Karya Dharma IIP, Jakarta, 2003.

Sulistiyani, Ambar Teguh, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 2003.

Sumantri, Jujun Surya, *Filsafat Ilmu*, Sinar Harapan, Jakarta.2002.

Widodo & Joko, *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja Dewan Perwakilan Daerah (DPRD)*, Fokusmedia, Bandung, 2005.

B. Dokumen-dokumen

Keputusan Gubernur Sumatera Utara Nomor : 060.254.K Tahun 2002 tanggal 13 Mei 2002

Peraturan Daerah Sumatera Utara No. 4 Tahun 2003 tentang Pajak Kendaraan Bermotor.

Undang-Undang Nomor 34 Tahun 2000 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1997 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 tentang penerbitan surat paksa.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang pemerintahan daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2004 tentang perimbangan keuangan antara pemerintah pusat dan daerah.

www.kerangkapemikiran.com

- Plano, Jack.C, 2004.

www.kinerjapegawai.com

- Robert, L. Mathis, John H. Jackson, *Human Resource Management*, Amazon,2003.
- Robbins, P. Stephen & Barnwell, Neil, *Organization Theory : Concept and Cases, Fourth Edition*, Pearson Education Australia Pty Ltd, Australia, 2002.
- Whitmore, John, 1997.
- Cushway, Barry, 2002.
- Rivai, Veizal, 2004.
- Mink, 1993.

www.penilaiankinerja.com :

- Bernardin dan Russel
- Cascio
- Bambang Wahyudi
- Henry Simamora
- Siswanto

