

RINGKASAN

Annatia Kristin Damayanti, NIM : 07.815.0013, Analisis Metode Antrian Terhadap Peningkatan Efisiensi Dan Efektifitas Pelayanan Laboratorium Klinik Kesehatan Pada PT. Prodia Widyahusada di bawah bimbingan Ir. Hj. Haniza, MT selaku dosen pembimbing I dan Ir. Hj. Ninny Siregar, Msi selaku dosen pembimbing II.

Kesadaran masyarakat tentang pentingnya melakukan pemeriksaan kesehatan semakin bertambah, maka semakin bertambah pula jumlah pelanggan di Laboratorium Klinik PT. Prodia Widyahusada yang terletak di Jalan S. Parman No. 17/223 G Medan. Di sini pengaruh metode antrian sangat diperlukan guna memberikan pelayanan laboratorium kesehatan yang efektif dan efisien.

Metode antrian yang digunakan pada Laboratorium Klinik Kesehatan PT. Prodia Widyahusada adalah sistem pelayanan jalur ganda dengan pelayanan tunggal (*Multiple Channel-Single Phase System*) dengan model 3/3/1. Sistem pelayanan pada Laboratorium Klinik Kesehatan PT. Prodia Widyahusada menjadi lebih baik ketika ada penambahan satu station pelayanan dari tiga station pelayanan menjadi empat station pelayanan hal ini dapat dilihat dari tabel berikut :

Tabel : Perbandingan Kinerja Pelayanan PT. Prodia Widyahusada

Periode Waktu (Jam)	Kinerja Antrian									
	Po		Ls(orang/jam)		Ws(jam/orang)		Lq(orang/jam)		Wq(jam/orang)	
	M = 3	M = 4	M = 3	M = 4	M = 3	M = 4	M = 3	M = 4	M = 3	M = 4
07.00-08.00	0.02	0.05	12	4	1.08	0.33	9	0.84	0.81	0.08
08.01-09.00	0.01	0.05	14	4	0.85	0.23	12	1.08	0.69	0.06
09.01-10.00	0.02	0.05	18	4	1.30	0.27	15	1	1.10	0.07
10.01-11.00	0.04	0.07	6	3	0.60	0.30	4	0.51	0.35	0.05
11.01-12.00	0.05	0.07	4	3	0.57	0.37	2	0.38	0.24	0.05

Setelah penambahan station, pelayanan menjadi semakin efektifitas dan efisien, namun evaluasinya perlu dilakukan berkesinambungan karena tingkat kesadaran masyarakat tentang kesehatan akan terus meningkat serta perlu diimbangi dengan peningkatan fasilitas dan prasarana yang lebih baik.