

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan disertai dengan penulisan sebuah karya tulis meskipun masih ada kekurangan dan kelemahan. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan ujian dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan.

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini belumlah sempurna dan sesuai dengan yang diharapkan, baik segi isi dan bentuk dalam penyusunan kalimat serta tutur katanya, yang tidak lain disebabkan oleh adanya keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis serta tidak terlepas dari keterbatasan sarana prasarannya. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang bersifat korektif dan konstruktif dengan kesempurnaan dari skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu, membimbing dan mendorong penulis sampai penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik, yaitu kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.A.Matondang MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Irwan Nasution, S.Pd, MAP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Drs. Bahrum Jamil, MAP, selaku Dosen Pembimbing I dan Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. Bapak Yan Hendra, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
5. Ibu Rehia Karenina Isabella Barus, S.Sos, MSP, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta Seluruh Staf Administrasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang saya kagumi.
7. Dukungan terbesar dari keluarga besar penulis, terutama kedua orang tua yang tercinta, Ayahanda dan Ibunda yang telah membesarkan dan merawat penulis serta memberian nasehat-nasehat yang yang tidak dapat penulis lupakan. Atas Semangat, dukungan dan doa serta kasih sayangnya yang tulus, dan selalu sabar, pengertian dalam menghadapi penulis disaat susah dan senang, baik disaat kuliah maupun disaat penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Abang-abangku tercinta, Rudianto dan Iwan Candra Syahputra dan ade-ku tersayang Cane Pramono, yang selalu memberikan dukungan, kebersamaan dan motivasi kepada penulis. Serta keponakan-ku tersayang Bagus Yugo yang selalu setia menemani penulis setiap saat, semoga kalian juga sukses dalam menjalankan aktivitasnya. Penulis selalu mendoakan kalian semua.
9. Kepada sahabat-sahabat-ku terkhusus, Oksi Putri Yenti S.Sos, Chairunissa Nadeak S.Sos, Maimunis S.Sos, Imam Muttaqin S.Sos, Kukuh Anugrah S. Sos, Abbas Harefa, Humaira S. Sos, Delimarani Pardede S.Sos, Saiful Darmawan S.Sos, Jhon Pandapotan Purba S Sos, Novita Reh Malemna S.Sos, Rinda Pangaribuan S.Sos, Yuni Kurniati S.Sos, Abednego Edy Suranta

Tarigan S.Sos, Septina Bella Signor S.Sos, Muliani Tembang Dewi Sinulingga S.Sos, Yulinda Sari S.Sos, Ibrahim Gani Siregar S.Sos dan Welly Simatupang yang selalu memberikan dukungan, motivasi, saran dan selalu memberikan kegembiraan disaat penulis penat, putus asa, dalam penulisan skripsi ini. Semoga kalian sukses selalu dalam meraih cita-cita yang diinginkan dan mencapai keberhasilan.

10. Buat teman-temanku stambuk 2008 Ilmu Komunikasi dan di jurusan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga kalian sukses selalu.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih pada pihak-pihak yang membantu, memberi semangat, dukungan, saran maupun doa. Dengan kerendahan hati penulis banyak membutuhkan kritik dan saran, yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Sebagai penutup penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukannya.

Medan, September 2012
Penulis

Anton Wibowo
NPM : 08 853 0018

DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Pemikiran	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Komunikasi	8
B. Fungsi Komunikasi	10
C. Pengertian Komunikasi Antarpribadi	11
D. Proses Komunikasi Antarpribadi	14
E. Teori Harlold D. Laswell.....	16
F. Pengertian Kedisiplinan.....	18
G. Tujuan Kedisiplinan	20
H. Fungsi Kedisiplinan.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Populasi dan Sampel	23
B. Metode Pengumpulan Data	24
C. Variabel dan Defenisi Operasional.....	25

BAB IV LOKASI DAN DESKRIPSI PENELITIAN.....	28
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	28
1. Sejarah Singkat Kabupaten Labuhan Batu.....	28
2. Sejarah Singkat Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Labuhan Batu Utara.....	30
3. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Labuhan Batu Utara.....	31
4. Pembagian tugas.....	33
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 46
A. Analisa Tabel Tunggal	46
1. Karakteristik Responden.....	46
2. Komunikasi Antarpribadi.....	49
3. Kedisiplinan Pegawai.....	54
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jenis Kelamin	46
Tabel 2	Usia Pegawai.....	47
Tabel 3	Pendidikan Terakhir Pegawai.....	48
Tabel 4	Lama Bekerja	48
Tabel 5	Atasan Mengadakan Rapat/ <i>Briefing</i>	49
Tabel 6	Atasan Memberikan Arahan Kepada Pegawai.....	50
Tabel 7	Atasan Akan Memberikan Hadiah Bagi Pegawai Yang Taat Pada Peraturan.....	50
Tabel 8	Pegawai Harus Mematuhi Semua Perintah Atasan	51
Tabel 9	Atasan Selalu Ikut Berkumpul Saat Jam Istirahat atau Makan Siang Dengan Pegawai.....	52
Tabel 10	Komunikasi Atasan Dengan Sentuhan (Memegang Bahu atau Pegang Tangan)	52
Tabel 11	Apabila Pegawai Tidak Masuk Secara Berturut-turut Selama Tiga Hari Tanpa Ada Keterangan Maka Akan Diberikan Sanksi Yang Sesuai	53
Tabel 12	Pegawai Harus Patuh Terhadap Tata Tertib Yang Berlaku Dikantor	54
Tabel 13	Apabila Ingin Keluar Dari Ruangan, Maka Harus Izin Kepada Atasan..	55
Tabel 14	Pegawai Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Waktu Yang Telah Ditentukan	55
Tabel 15	Atasan Selalu Berada Diruang Kerja Pada Saat Jam Kerja.....	56
Tabel 16	Pegawai Harus Bekerja Sesuai Dengan Tugasnya.....	57