

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Penulis limpahan rahmat dan karunianya berupa kesehatan dan kesempatan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Adapun tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan study pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Medan Area. Pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ayahanda Alm.Awaluddin Batubara & Ibu Murniati Saragi yang telah melahirkan dan membesarkan penulis.
2. Kedua Mertua ( Bapak W.Charles Sinaga & Ibu Hj. Hardalena ) yang telah memberikan dukungan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Ir.Hj.Hanizah,MT selaku Pembantu Dekan I dan juga sekaligus Dosen.
4. Bapak Ir.Kamil Mustafa,MT selaku Ketua Jurusan Teknik Industri, Dosen Pembimbing I dan dosen wali
5. Bapak Ir Banjarnahor selaku Dosen Pembimbing II.
6. Abang dan Kakak – kakak yang berada di Staff Fakultas Teknik UMA.
7. Bapak Ir.Ermawan Arif Budiman selaku Manajer PT.PLN.(Persero) Sektor Pembangkitan Belawan.
8. Bapak Supriadi selaku Ass.Men.Adm Dan Sdm PT.PLN.(Persero) Sektor Pembangkitan Belawan.

9. Istri ( Corry Novrica A.P.Sinaga, S.Sos ) yang selalu memberikan semangat dan motivasi dari mulai kuliah hingga penyelesaian tugas akhir ini.
10. Arib Muhammad (Anak) yang selalu mengingatkan penulis untuk pergi kuliah
11. Adik – adik yang selalu ikut mendukung dalam perkuliahan .
12. Rekan – rekan Se-Almamater yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini .

Medan, Juni 2008

Penulis

Arsamsyah Putra

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
RINGKASAN .....	x
ABSTRAK .....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-2
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian .....	I-2
1.4 Manfaat Penelitian .....	I-3
1.5 Batasan Masalah .....	I-3
1.6 Sistematika Penulisan .....	I-4

### BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan .....	II-1
2.2 Ruang Lingkup Bidang Usaha .....	II-5
2.3 Organisasi Dan Manajemen .....	II-5
2.3.1 Struktur Organisasi .....	II-5
2.3.2 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	II-6
2.3.3 Tenaga Kerja dan Jam Kerja Perusahaan.....	II-17
2.3.3.1 Tenaga Kerja .....	II-17

2.3.3.2	Jam Kerja. ....	II-17
2.3.4	Sytem Penggajian dan Fasilitas yang Digunakan.....	II-18

### **BAB III LANDASAN TEORI**

3.1	Kompetensi.....	III-1
3.1.1	Defenisi .....	III-1
3.1.2	Kamus Kompetensi .....	III-3
3.1.3	Dimensi Skala Kompetensi .....	III-11
3.2	Pelaksana Jabatan .....	III-12
3.3	Kebutuhan Kompetensi Jabatan .....	III-14
3.3.1	Informasi Tentang Kebutuhan Kompetensi ..	III-16
3.4	Model Kompetensi .....	III-17
3.5	Expert panel .....	III-19
3.6	Teknik Sampling .....	III-22
3.7	Validitas dan Reabilitas Instrument .....	III-24
3.8	Skala Likert .....	III-25
3.9	Metodologi Penelitian.....	III-27
3.10	Study Pendahuluan .....	III-27
3.11	Perumusan Masalah dan Penetapan .....	III-28
3.12	Studi Pustaka .....	III-28
3.13	Identifikasi Variabel .....	III-28
3.14	Pengumpulan Data .....	III-30
3.14.1	Penentuan Teknik Pengumpulan Data..	III-30
3.14.2	Penetuan Teknik Sampling .....	III-31

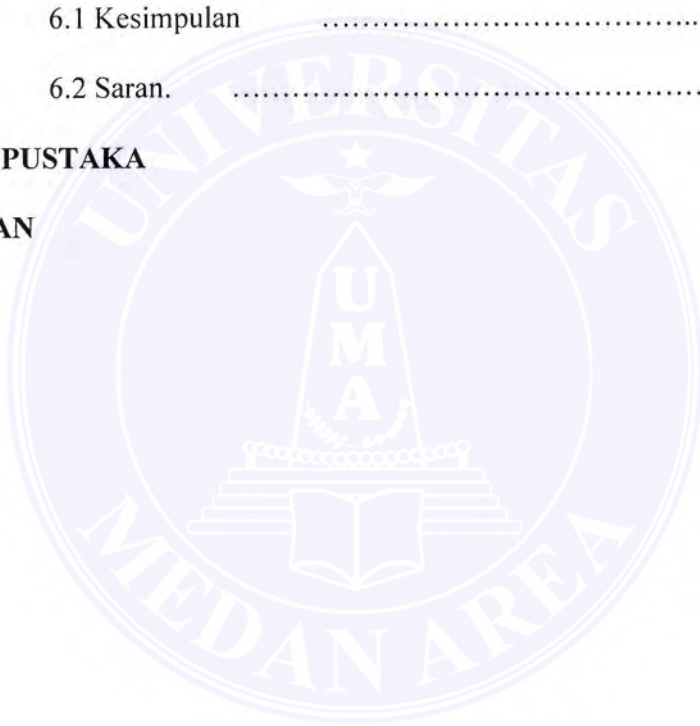
3.14.3	Pembuatan Kuisisioner .....	III-31
3.14.4	Pengumpulan Data dan Penyebaran Kuisisioner .....	III-32
3.15	Pengolahan Data .....	III-33
3.15.1	Kebutuhan Kuisisioner Kebutuhan Kompetensi Jabatan .....	III-33
3.15.2	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	III-33
3.15.3	Pengurutan dan Pengelompokan Data.....	III-34
3.15.4	Verifikasi Data .....	III-35
3.15.5	Pengembangan Model Kompetensi Jabatan .....	III-35
3.16	Analisa Hasil .....	III-35
3.17	Kesimpulan dan Saran .....	III-36

## **BAB IV**

### **PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

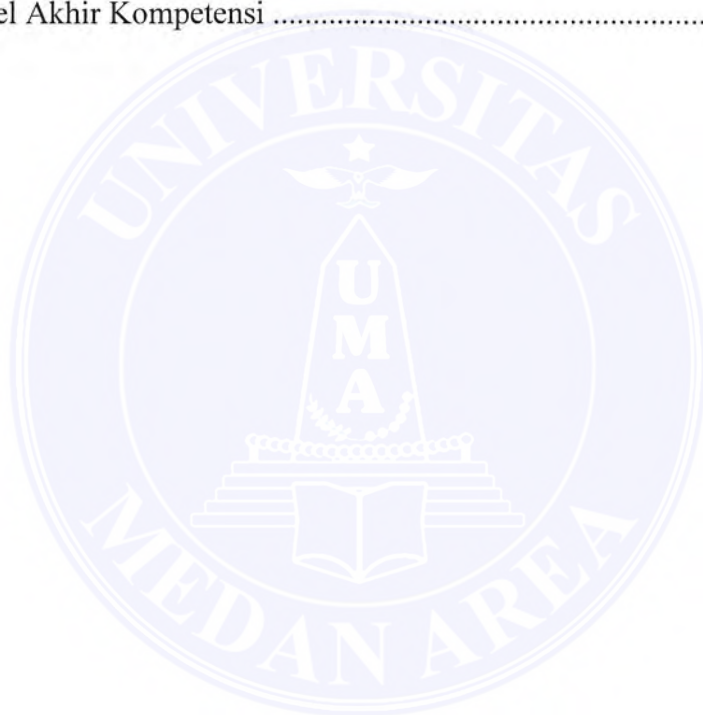
4.1	Metode Pengumpulan .....	IV-1
4.1.1	Penentuan Alat Pengumpulan data ....	IV-1
4.1.2	Pembuatan dan Penyebaran Kuisisioner.....	IV-1
4.1.3	Teknik Pengambilan Sampling.....	IV-2
4.2	Pengumpulan Data .....	IV-3
4.3	Pengolahan Data .....	IV-7
4.3.1	Uji Validitas .....	IV-7
4.3.2	Uji Reabilitas .....	IV-8
4.3.3	Pengurutan dan Pengelompokan Data.....	IV-9

4.3.4	Verifikasi Data dan Penentuan Level Kompetensi Jabatan .....	IV-9
4.3.5	Pengembangan Model Kompetensi.....	IV-11
<b>BAB V</b>	<b>ANALISA PEMECAHAN MASALAH</b>	
5.1	Analisa Hasil Pengumpulan Data .....	V-1
5.2	Analisa Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	V-2
5.3	Analisa Data Kebutuhan Kompetensi Jabatan.....	V-2
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan .....	VI-1
6.2	Saran. ....	VI-2
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Lay Out PT.PLN ( Persero ) Kit SUMBAGUT .....	II - 1
Struktur Organisasi PT.PLN ( Persero ) Kit SUMBAGUT .....	II - 6
Gambar Kausal Aliran Kompetensi .....	III-2
Proses Penilaian Kompetensi .....	III-21
Model Skematis Kompetensi .....	III-27
Skema Model Akhir Kompetensi .....	V- 6



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tenaga Kerja Pada PT.PLN ( Persero ) Kit SUMBAGUT .....	II-17
Pendapat Para Ahli Mengenai Variabel Kompetensi Jabatan Menejer .....	IV- 3
Data Kompetensi Responden 1 Dimensi ACH – A .....	IV-10
Model Kompetensi Dimensi Kompetensi Untuk Jabatan Menejer .....	V - 4





## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
Kuisisioner Kebutuhan Kompetensi .....	LI- I
Kuisisioner Penentuan Level Kompetensi .....	LII- I
Perhitungan Validitas Dan Reabilitas .....	LIII-1

