

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. 1991. Psikologi Sosial. Jakarta : Rineka Cipta.
- Anoraga, P. 2006. Psikologi Kerja. Jakarta : Rineka Cipta.
- Anoraga, P, Suyati. 1995. Psikologi Industri dan Sosial. Jakarta : Dunia Pustaka Jaya.
- Anoraga, P, Widiyanti, N. 1990. Psikologi Dalam Perusahaan. Jakarta : Rineka Cipta.S.
- Arikunto, S. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Bina Aksara.
- As'ad, M.1997. Psikologi Industri dan Organisasi. Yogyakarta : Liberty.
- Atmosudirdjo, Prajudi. 1987. Beberapa Pandangan Umum tentang Pengambilan Keputusan. Jakarta : Bumi Aksara.
- Azwar, S. 2006. Penyusunan Skala Psikologi. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Effendi, P. 1982. Pengantar Psikologi Umum. Jakarta : Rajawali Pers.
- Elviani. 2009. Hubungan Budaya Kerja dengan Disiplin Kerja pada Perawat Rumah Sakit Umum Dr Pringadi Medan. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Gibson, dkk. 1997. Organizational Behavior and Management. McGraw Hill Book-Co. Singapore.
- Hadi, S dan Pamardinarsih, Y, 2000. Seri Program Statistik. Versi 2000 (SPS 1997). Manual SPS. Paket MIDI. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Hadi, S. 2001. Metodologi Research. Jilid 1, 2 dan 3, Yogyakarta : Andi Offset.
- Handoko, H.T. 1998. Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta : Liberty.
- Hasibuan, 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Kartono, K. 1991. Psikologi Sosial untuk Manajemen Perusahaan dan Industri. Jakarta : Rajawali Pers.
- _____. 1994. Psikologi Sosial untuk Manajemen Perusahaan. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

- Martoyo, S. 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Nawawi. 2001. Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif. Jakarta: Prenhalindo
- Nitisemito, A.S. 1986. Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rakhmad, J. 1999. Psikologi Komunikasi. Edisi Revisi. Bandung : Rosda Karya.
- Reksohadiprojo, Handoko. 1994. Psikologi Personalia. Jakarta : Erlangga.
- Rivai, V. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Riyono, B. 2001. Isu-isu Kontemporer dalam Psikologi Industri dan Organisasi. Cetakan I Penerbit: UGM.
- Saydam, G. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia Suatu Pendekatan Mikro. Jakarta : Kresna Prima Persada.
- Saulina, N. 2003. Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Manajemen Konflik Dengan Stres Kerja Karyawan di Pabrik Industri Karet PT. Perkebunan Nusantara II Medan. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Sofyan, A. 1995. Hubungan antara Persepsi Karyawan Terhadap Pengembangan Karir dengan Motif Berprestasi Pada Perusahaan PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Medan. Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Medan Area.
- Thoha, M. 1993. Perilaku Organisasi. Jakarta :Raja Grafindo Perkasa.
- . 2008. Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta : Rajawali Pers.
- Timpe, D.A. 1999. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Alex Media Kompindo.
- Walgito, B. 1991. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- . 2002. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta : Andi offset.
- Wexley, K.N. Yukly, G.A. 1997. Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalia. Terjemahan. Jakarta : Bina Aksara.



A. SKALA ALAT UKUR

A.1

SKALA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN**

Saudara-saudara yang saya hormati,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan saudara-saudara yang saya hormati.

Saya Winda Ansari, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, dengan ini bermaksud memohon bantuan kepada saudara-saudara untuk ikut serta membantu saya dalam rangka penelitian, dengan cara mengisi skala yang saya lampirkan disini. Jawaban yang saudara-saudara berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu saudara-saudara tidak perlu merasa takut sebab jawaban yang diberikan tidak ada kaitannya dengan penilaian pekerjaan. Data yang diperoleh nantinya semata-mata untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang saudara-saudara berkaitan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan teori psikologi pada khususnya. Atas segala pengorbanan saudara-saudara dan kerja sama yang baik selakunya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

Winda Ansari

SKALA

Nama :
Masa kerja :
Jenis Kelamin :

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang telah disediakan. Anda hanya diperkenankan memberi satu tanda (√) pada satu jawaban dari empat pilihan jawaban yang tersedia, yaitu :

SS : Bila Anda merasa Sangat Sesuai.
S : Bila Anda Sesuai
TS : Bila Anda Tidak Sesuai
STS : Bila Anda Sangat Tidak Sesuai

Contoh:

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pemimpin di sini orangnya tegas	√			

Adapun jawaban yang anda berikan akan dijaga kerahasiannya. Atas kerjasamanya yang baik saya ucapkan terima kasih.

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Menurut saya, pimpinan di sini orangnya tegas				
2	Menurut saya, gaya kepemimpinan yang diterapkan tidak berdampak baik bagi karyawan				
3	Saya menilai, pimpinan di sini jarang sekali menerima pendapat atau masukan dari karyawannya				
4	Saya menilai, pimpinan di sini terlalu lemah pada karyawan				
5	Penilaian saya, karyawan sangat suka dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan				
6	Saya menilai, pimpinan senang menerima pendapat atau masukan dari karyawannya				
7	Saya menilai, pimpinan di sini sangat ditakuti karyawannya				
8	Menurut saya, pimpinan sekarang diganti saja dengan pimpinan yang lebih menghargai usaha karyawan				
9	Pendapat saya sering sekali tidak didengar				

	oleh pimpinan				
10	Saya berpendapat, pimpinan di sini mampu membina hubungan baik dengan karyawan				
11	Bagi saya, pimpinan di sini sangat komunikatif dengan karyawan				
12	Pendapat karyawan selalu didengar baik oleh pimpinan				
13	Setiap kali bertemu atasan, saya merasa takut				
14	Bagi saya, pimpinan hanya mau membantu karyawan yang dekat dengan dirinya saja				
15	Menurut saya, pimpinan suka membuat keputusan tanpa mempertimbangkan pendapat karyawan				
16	Pimpinan tidak segan-segan membantu karyawan yang sedang sibuk				
17	Menurut saya, pimpinan sering memberikan solusi apabila karyawan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya				
18	Pimpinan tidak suka memaksakan kehendaknya dalam mengambil keputusan				
19	Pengawasan yang terlalu ketat membuat karyawan merasa tidak nyaman dalam bekerja				
20	Jarang sekali terlihat pimpinan mau berbicara dengan karyawan yang tidak dekat dengannya				
21	Saya merasa, setiap keputusan pimpinan tidak boleh dibantah				
22	Tampaknya pimpinan jarang berada di tempat mengawasi pekerjaan karyawan				
23	Karyawan semangat bekerja karena pemimpin yang sangat peduli dengan kondisi karyawan				
24	Bagi saya, keputusan yang diambil pimpinan selalu memperhatikan kepentingan karyawannya				
25	Saya merasa, pimpinan sering memarahi karyawan dengan kata-kata yang kasar di depan umum				
26	Saya merasa, cara pimpinan menegur karyawan sering membuat karyawan sakit hati				
27	Saya merasa tertekan dengan keputusan-keputusan yang dibuat pimpinan				

28	Saya merasa, pimpinan tidak pernah marah di depan umum ketika karyawannya berbuat salah				
29	Bagi saya, wajar pimpinan menegur karyawan yang melakukan kesalahan dengan memberikan hukuman yang tegas				
30	Saya merasa senang karena pengambilan keputusan ditentukan oleh kesepakatan bersama				
31	Saya merasa, pimpinan sering tidak menghargai usaha saya				
32	Saya merasa, bila karyawan melakukan kesalahan, pimpinan menegur dengan cara-cara yang kasar				
33	Banyak karyawan yang merasa tidak nyaman dengan kebijakan yang dibuat oleh pimpinan				
34	Menurut saya, pimpinan selalu menghargai setiap pekerjaan karyawannya				
35	Menurut saya, wajar pimpinan langsung memecat karyawan yang melakukan kesalahan di depan matanya				
36	Saya merasa, setiap keputusan yang dibuat pimpinan dapat meningkatkan kesejahteraan karyawannya				



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223

Email: univ_medanarea@uma.ac.id Website: www.uma.ac.id

Nomor : *0242* /FO/PP/2011
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

9 September 2011

Yth. Pimpinan
PT. MDS Binjai Super Mall
Jalan Soekarno - Hatta No. 14 Binjai

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Winda Ansari
NPM : 07.860.0218
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *PT. MDS Binjai Super Mall*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Otoriter dengan Disiplin Kerja Karyawan PT. MDS Binjai Super Mall."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Zandi Rachman, S.Psi, M.Psi.

Tembusan :
UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Mahasiswa Ybs.
2. Pertinggal

Nomor : 301/EXT/MDS/-BS/IX/2011

Binjai, 17 September 2011

Lampiran : -

Hal : Penelitian untuk Pembuatan
Skripsi di Matahari Dept. Store
Binjai

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
di Tempat

Dengan Hormat,

Sebagai balasan surat No: 0242/FO/PP/2011 tanggal 9 September 2011 perihal izin penelitian di Matahari Department Store Binjai Supermall yang berjudul "Hubungan Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Otoriter Dengan Disiplin Kerja Pada Karyawan di PT.Matahari Department Store Binjai Supermall",

melalui surat ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Winda Ansari

NIM : 07.860.0218

Affiliasi : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Kami berharap agar penelitian tersebut dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Demikian surat ini kami sampaikan terimakasih.

Matahari Dept. Store

Binjai Super Mall

