

## UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirahim

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, petunjuk dan bimbingan serta kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Selanjutnya peneliti menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik, dalam hal ini peneliti telah banyak menerima bantuan berupa bimbingan moril dan materil. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yang istimewa kedua orang tua, Saidah Lubis dan Chaidir Sari serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan penuh, cinta kasih dan do'a di saat-saat peneliti lelah dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, MSi selaku dosen pembimbing I yang dengan ekstra sabar membimbing dan memberi petunjuk serta meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Rahmi Lubis, S. Psi, M. Psi selaku dosen pembimbing II dan orang tua selama peneliti menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi UMA yang dengan sabar memberikan petunjuk, pengarahan, saran dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan selama peneliti menuntut ilmu di sini.
4. Ibu Istiana, S. Psi, M. Pd selaku ketua tim penguji.

5. Ibu Rahma Fauziah, S. Psi, M.Psi selaku dosen tamu yang telah memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Syafrizaldi, S. Psi, Msi selaku sekretaris tim penguji.
7. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan peneliti ilmu selama ini.
8. Bapak Aolomaziduhu Zebua selaku *Store Manager* Perusahaan PT. MDS Binjai Super Mall yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di Perusahaan PT. MDS Binjai Super Mall.
9. Andry Syahreza, S. Ked yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, nasehat, cinta kasih dan waktunya di saat-saat peneliti lelah dan jenuh dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat terbaikku Sri Minarty, Evaria Natalenta, Anissa Syafitri, Indah Ocrani, Sri Hervina Sari, Siti Fauziah Zahrah, M. Fahreza, Novrianda, kak Cory dan kak Indri yang telah banyak memberikan semangat, motivasi, saran, waktu, nasihat, dan keikhlasan hati membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh *Supervisor* dan teman-teman di MDS. Thamrin Plaza Medan, Pupu, Pipi, Oce, Kak Tera, Kak Puja, Bina dan teman-teman MDS. Binjai Super Mall yang telah banyak memberikan semangat dan keikhlasan hati membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh staf administrasi dan karyawan di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang turut membantu dalam kelancaran administrasi.

13. Segenap pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kelemahan-kelemahan dalam penulisan skripsi ini, baik dalam tata tulis maupun isinya. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Semoga segala amal dan kebaikan yang diberikan kepada peneliti kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah SWT. Akhir kata Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu Psikologi di Indonesia, juga bagi mereka yang tertarik pada penelitian ini. Amin.

Medan, November 2011

Winda Ansari

# DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN MOTTO</b>	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
A. Disiplin Kerja.....	11
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	11
2. Tujuan Disiplin Kerja.....	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
4. Aspek-aspek Disiplin Kerja.....	16
B. Persepsi Terhadap Kepemimpinan Otoriter .....	17
1. Pengertian Persepsi.....	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	18

3. Aspek-aspek persepsi .....	20
4. Pengertian Kepemimpinan .....	21
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	22
6. Aspek-aspek dalam Kepemimpinan.....	23
7. Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	24
8. Pengertian Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	26
9. Aspek-aspek dalam Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	28
C. Pengertian Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	29
D. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Otoriter dengan Disiplin Kerja.....	31
E. Hipotesis .....	34
 <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian.....	35
1. Variabel Penelitian.....	35
2. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
B. Populasi, Sampel, dan Teknik pengambilan sampel .....	36
C. Metode Pengumpulan Data.....	37
D. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	39
E. Metode Analisis Data.....	42
 <b>BAB IV : LAPORAN HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	44
1. Orientasi Kacah Penelitian.....	44
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	45
3. Sruktur Organisasi .....	46





4. Persiapan Penelitian .....	47
5. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	48
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	51
1. Uji Asumsi .....	52
2. Hasil Perhitungan <i>r Product Moment</i> .....	54
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	55
C. Pembahasan.....	58
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL	Hal
1. Distribusi Butir Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Otoriter Sebelum Uji Coba .....	48
2. Distribusi Butir Skala Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Otoriter Setelah Uji Validitas.....	50
3. Hasil Perhitungan Uji Normalitas.....	52
4. Rangkuman Hasil Uji Linieritas .....	53
5. Rangkuman Perhitungan R <i>Product Moment</i> .....	54
6. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
A. Skala Alat Ukur	
A. 1 Skala Alat Ukur Persepsi Gaya Kepemimpinan Otoriter ....	68
B. Data Butir	
B. 1 Data Butir Persepsi Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	73
C. Hasil Data Analisis Butir	
C. 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Butir Persepsi Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	76
D. Uji Asumsi	
D. 1 Uji Normalitas Sebaran .....	80
D. 2 Uji Linieritas.....	84
E. Hasil Analisis Data Penelitian.....	85
F. Surat Keterangan Penelitian .....	87