

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Evaluasi Kinerja*. Refika Aditya, Bandung.
- Budiardjo. Miriam. 2008. *Dasar-Dasar Ilmu Politik*. Jakarta : PT. Gramedia
Pustaka Utama.
- Dunn. William N. 1999. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada
University Press.
- Handajaningrat. Soewarno & R. Hindratmo. 2001. *Landasan Dan Pedoman Kerja
Administrasi Pemerintah Daerah, Kota, Dan Desa*. Surabaya : Gadjah Mada.
- Nurcholis. Hanif. 2007. *Pemerintahan Dan Otonomi Daerah*. Jakarta . Penerbit :
Gramedia Widiasaran Indonesia.
- Nurcholis. Hanif, 2007. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. PT.
Grasindo, Jakarta.
- Mulyadi. Deddy. 2002. *Study Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung :
ALFABETA.
- Simanjuntak. Payaman J. 2005. *Manejen Evaluasi dan Kinerja*. Lembaga Penerbit
FEUI, Jakarta.
- Sujarweni. Wiratna V. 2014. *Metodologi Penelitian*. Pustakabarupress. Yogyakarta.
- Syafiie. H. Inu Kencana. 2003. *Sistem Administrasi Negara*. Bandung : Penerbit
Bumi Aksara
- Undang – Undang Dasar 1945 dan Perubahannya. (Jakarta. Puspaswara. 2008)
- Wiratna Sujarweni. V. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Penerbit
PUSTAKABARUPRESS.

Sumber Website :

<http://www.scribd.com/doc/87602152/Revisi-Bimbingan-3><http://tentangpelayananpublik.blogspot.com>.

<http://satpolpp.kalselprov.go.id/index.php/bidtbumtransmas>.

<http://amaholugeneration.blogspot.co.id/2012/08/makalah-ketertiban.html>

<https://kotaselatangtlo.wordpress.com/profil-2/tugas-pokok-dan-fungsi/seksi-ketentraman-ketertiban-umum>.

<http://www.kajianpustaka.com/2012/11/kamtibnas-keamanan-ketertiban-masyarakat.html>

<http://kec-kanigaran.probolinggokota.go.id/index.php/tupoksi/seksi-ketentraman-dan-ketertiban.html>

<http://www.Reddyprayudie/pengumpul-data-ketentraman-dan-ketertiban>.

http://kelapadua.info/?page_id=125

[http://id.m.wikipedia.org/wiki/undang-undang pelayanan publik](http://id.m.wikipedia.org/wiki/undang-undang_pelayanan_public).Jumat.14:59AM

<http://id.m.wikipedia.org/Kecamatan&lc>.Selasa.15:24AM



**PEMERINTAH KOTA MEDAN
KECAMATAN MEDAN DENAI
KELURAHAN TEGALSARI MANDALA II**

Alamat Kantor : Jl. Tangguk Bongkar X No. 20 Tel. 7345313 Medan – 20226

Medan, 28 Desember 2015

Nomor : 070 / / 2015

Sifat : -

Lamp : 1 (satu) berkas

Hal : Laporan Petugas Posko

Kepada Yth,

Camat Medan Denai

Di -

Medan

1. Sehubungan dengan Permintaan Data Laporan Petugas Posko Pengamanan Antisipasi Bencana Banjir/Gangguan Keamanan Lingkungan di Kelurahan Tegalsari Mandala II Kecamatan Medan Denai Kota Medan.
2. Berkenaan dengan hal tersebut diatas bersama ini kirimkan data yang dimaksud. (Format terlampir).
3. Demikian hal ini kami sampaikan untuk dapat diketahui dan dimaklumi.

**Kepala Kelurahan Tegalsari Mandala II
Kecamatan Medan Denai**

**MASATI ZEBUA, SH
PENATA TK. I
NIP. 19610605 198503 1 005**

LAMPIRAN DATA PETUGAS POSKO KEAMANAN

No	Hari/Tanggal	Lokasi Posko	Jam Bertugas	Keterangan
1	21 Desember 2015 SENIN	Kantor Lurah Tegalsari Mandala II	20.00 Wib s/d 06.00 Wib	Aman dan Terken
2	22 Desember 2015 SELASA	Kantor Lurah Tegalsari Mandala II	20.00 Wib s/d 06.00 Wib	Aman dan Terken
3	23 Desember 2015 RABU	Kantor Lurah Tegalsari Mandala II	20.00 Wib s/d 06.00 Wib	Aman dan Terken
4	24 Desember 2015 KAMIS	Kantor Lurah Tegalsari Mandala II	20.00 Wib s/d 06.00 Wib	Aman dan Terken
5	25 Desember 2015 JUMAT	Kantor Lurah Tegalsari Mandala II	20.00 Wib s/d 06.00 Wib	Aman dan Terken
6	26 Desember 2015 SABTU	Kantor Lurah Tegalsari Mandala II	20.00 Wib s/d 06.00 Wib	Aman dan Terken
7	27 Desember 2015 MINGGU	Kantor Lurah Tegalsari Mandala II	20.00 Wib s/d 06.00 Wib	Aman dan Terken

Kepala Kelurahan Tegalsari Mandala II
Kecamatan Medan Denai

MASATI ZEBUA, SH
PENATA TK I
NIP. 19610605 198503 1 005



UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Kolam No. 1 Medan Estate Telp. 7366878 FAK. 710168 Medan
20223 E-Mail uma 001 @indosat Net id

Nomor : 654 /F.5/I.2.b/2015
Lamp : -
Hal : Pengambilan Data/Riset

16 Desember 2015

Yth, Lurah Kelurahan Tegal Sari Mandala II
Kecamatan Medan Denai
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan rekomendasi dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Cici Permata Sari
N P M : 128510016
Program Studi : Pemerintahan

Untuk melaksanakan Pengambilan Data/riset ke Kantor Lurah Kelurahan Tegal Sari Mandala II Kecamatan Medan Denai, dengan judul Skripsi "*Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik Bidang Ketentraman Dan Ketertiban Umum Di Kelurahan Tegal Sari Mandala II Kecamatan Medan Denai*"

Perlu kami sampaikan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area

Selanjutnya kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Instansi/lembaga yang Bapak pimpin

Demikian kami sampaikan , atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik



Drs. Indra Muda, MAP



**PEMERINTAH KOTA MEDAN
KECAMATAN MEDAN DENAI
KELURAHAN TEGAL SARI MANDALA - II**

Alamat Kantor : Jl. Tangguk Bongkar X No. 20 Tel. 7345313 Medan – 20226

Medan, 17 Desember 2015

Nomor: 411.1/465/2015

Lamp : -

Hal : **Rekomendasi Pengambilan
Data / Riset**

Kepada,

Yth. **Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Medan Area**
di -

Medan

1. Sehubungan dengan Surat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area No. 654/F.5/I.2.b/2015 Tanggal 16 Desember 2015 tentang Pengambilan Data/Riset di Kelurahan Tegalsari Mandala II Kecamatan Medan Denai Kota Medan.
2. Berkaitan dengan hal tersebut diatas, kami Pihak Pemerintahan Kelurahan Tegalsari Mandala II Kecamatan Medan Denai tidak keberatan memberi Informasi dan Data kepada Mahasiswi Bapak yang bernama :

Nama : CICI PERMATA SARI
NPM : 128510016
Program Studi : Pemerintahan
3. Untuk melaksanakan penelitian/pengambilan data ke Kantor Lurah Tegalsari Mandala II Kecamatan Medan Denai Kota Medan dengan Judul Skripsi "Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik Bidang Ketentraman dan Ketertiban Umum di Kelurahan Tegalsari Mandala II Kecamatan Medan Denai".
4. Demikian surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.





**PEMERINTAH KOTA MEDAN
KECAMATAN MEDAN DENAI
KELURAHAN TEGAL SARI MANDALA - II**

Alamat Kantor : Jl. Tangguk Bongkar X No. 20 Tel. 7345313 Medan – 20226

SURAT KETERANGAN

Nomor : 471 / 442 / 2016

KEPALA KELURAHAN TEGALSARI MANDALA II KECAMATAN MEDAN
DENAI KOTA MEDAN, dengan ini menerangkan :

Nama : CICI PERMATA SARI
NPM : 128510016
Program Studi : Kepemerintahan

Bahwa benar nama tersebut diatas telah melaksanakan Penelitian dengan Judul
“Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik Bidang Ketentraman dan Ketertiban Umum di
Kelurahan Tegalsari Mandala II Kecamatan Medan Denai” yang dimulai pada tanggal
17 Desember 2015.

Demikian Surat Keterangan ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 11 Maret 2016

Kepala Kelurahan Tegalsari Mandala II
Kecamatan Medan Denai



SASATI ZEBUA, SH
PENATA TK. I
NIP. 19610605 198503 1 005



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MEDAN AREA

Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate

Telp. 061 - 7366878, 7366998, 7366781, 7364348 Fax. 7360168, Medan - 20223

SURAT KETERANGAN BEBAS PINJAM BUKU PERPUSTAKAAN

No. :0073/IV/BP/PUMA/2016

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Perpustakaan Universitas Medan Area Menerangkan bahwa :

Nama : Cici Permata Sari
No. Stambuk : 128510016
Jurusan : Studi Kepemerintahan
Fakultas : Isipol

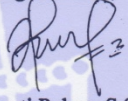
benar telah bebas pinjam bahan pustaka dari Perpustakaan Universitas Medan Area, dan telah bebas biaya buku pustaka.

Demikian surat keterangan ini di berikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Kepala Perpustakaan,

Budiani, MT

Medan, 14-April-2016
Bidang Sirkulasi,


Fitrianti Pohan, S.Sos