

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas berkah dan rahmad-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara untuk memperoleh gelar kesarjanaan. Selanjutnya shalawat dan salam untuk Rasulullah, para sahabat dan siapa saja yang mengikutinya.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“PELAYANAN SEKRETARIS DEWAN DI DALAM MENINGKATKAN KINERJA ANGGOTA DPRD PROVINSI SUMATERA UTARA”**.

Dalam penulisan skripsi ini terlalu banyak sudah sejarah yang penulis lewati untuk menyelesaikan akhir study saya yang memakan waktu kurang lebih tujuh tahun lamanya serta mengalami perpindahan-perpindahan universitas, penulis juga mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu dan keterbatasan kemampuan penulis untuk menulis, serta melawan rasa jenu dan bosan yang sempat menghambat pikiran positif penulis. Namun demikian, banyak sekali bantuan baik secara moril maupun materil dari pihak yang tentunya tidak ternilai harganya. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. DR. A. Yakub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak DR. Abdul Kadir, SH, M.Si. selaku Dekan Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Irwan Nasution, Spd, M.AP, selaku ketua panitia sidang di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Indra Muda, MAP selaku Ketua sekretaris sidang di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. H.M. Thamrin Nst, M.Si. selaku pembimbing I penulis.
6. Ibu Anggreini A. Lubis, SH, M.Hum selaku pembimbing II penulis.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta Staf Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
8. Seluruh aparatur Sekretariat DPRD-SU, dan juga seluruh Anggota Komisi A DPRD-SU.
9. Orang tua yang melahirkan, mendidik, serta membesarkan saya, ayahanda Drs H Hasbullah Hadi SH, Mkn yang selalu mengajarkan saya arti perjuangan hidup dan kerja keras, emak tercinta Dra. Nurhanum Sitorus yang selalu mendukung apa yang saya kerjakan, serta tidak pernah letih menasehati setiap saya terbangun dari tidur, kemudian berkata “cepatlah kau wisuda nak, dang kerja, dang nikahlah sana,,,,” hehehee i love you full.
10. Untuk kakak saya Nurhimmi Falahayati , adik saya buk dokter Umami rizki, bang edi, yang semuanya selalu mendengarkan setiap cerita suka duka penulis.

11. Untuk anak-anak Florist yang hidupnya tragis akan air mata, agus, iwan, ipung, zami, cipta, raju, kukuh, fandi, botak, ardi dan jangan lupa Wa Yusrizal Daulay.
12. Untuk Seluruh Pengurus PEMA FISIP UMA (khususnya adik-adikku faisal,yuli,kiki,yola,jabat,dan haris dan semua yang selalu di hati).
13. Untuk sahabatku Gengstrong 06 (Fani+adit, reja+wahyu gendut, Rifki, dila, gitra, adoy, muda, reno amnesia, serta astri yg tidak special lagi dihati abang hee).
14. Abangda Rehan, Umar, Heri, Adinda Anggun dan Desi yang selalu memberi masukan positif kepada penulis.
15. Untuk tulang rusukku yang hilang, serta seluruh element yang mendukung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat untuk mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, bagi masyarakat Sumatera Utara dan untuk siapa saja yang membutuhkan pengetahuan yang dapat menjadi inspirasi dengan cara apapun.

Wassalam...

Medan, Juli 2013

Penulis

Hasanul Jihadi
NPM : 09 852 0038

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBARAN PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

ABSTRAK.....iv

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR SKEMA.....vii

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang Masalah.....1

B. Perumusan Masalah.....7

C. Pembatasan Masalah.....9

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....9

E. Kerangka Pemikiran.....11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....16

A. Pengertian Pelayanan.....16

B. Pengertian Sekretaris Dewan.....18

C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....21

D. Undang-Undang No.32 Tahun 2004.....26

E. Tugas Pokok dan Fungsi Sekretaris Dewan SUMUT.....29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....32

A. Populasi dan Sampel.....32

B. Metode Penulisan dan Pengumpulan Data.....33

C. Metode Analisis Data.....34

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....36

A. Lokasi Penelitian.....36



B. Sejarah Singkat DPRD dan Sekwan SUMUT.....36
C. Fungsi Tugas Serta Wewenang Komisi A DPRD-SU.....45
D. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Sekwan SUMUT.....49
 1. Struktur Organisasi Sekretariat DPRD-SUMUT.....48
 2. Uraian Tugas Struktur.....53

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....60

A. Hasil Penelitian.....60
 1. Program Kerja Komisi A DPRD-SU Tahun 2011.....60
 2. Temuan Data Melalui Wawancara.....73
 3. Kendala dan Hambatan Sekwan SUMUT.....85
B. Pembahasan.....88
 1. Keberhasilan Pelaksana Program dan Kegiatan.....88

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....91

A. Kesimpulan.....91
B. Saran.....92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR SKEMA

Halaman

Skema 1 Struktur Organisasi Sekretariat Dewan.....	53
----------------------------------------------------	----

