

ABSTRAK

Sekretariat Dewan yang dipimpin oleh Sekretaris Dewan merupakan Badan Eksekutif yang bertugas meyalani hal adminisratif Badan eksekutif. Pelayanan-pelayanan yang dilakukan oleh Sekretaris Dewan tersebut menjadi hal utama untuk mengukur sejauh mana kinerja yang dilakukan oleh wakil rakyat tersebut, khususnya di Provinsi Sumatera Utara. Hal tersebut, tentunya menjadikan posisi sekwan harus bersifat netral dan tidak berpihak kepada salah satu anggota dewan saja, artinya agar tercipta etika birokrasi yang baik sehingga tidak menimbulkan kecemburuan antar anggota dewan dari berbagai fraksi dan komisi.

Semakin baik bentuk pelayanan yang dilakukan sekwan baik dalam hal administratif maupun sebagai pendukung peran dan tugas anggota dewan tentunya akan meningkatkan kinerja anggota dewan. Sebaliknya, ketika peran dan fungsi pelayanan tersebut tidak berjalan sebagaimana diamanahkan Undang-undang maka masyarakat yang akan merasakan dampaknya, sebab segala bentuk program kerja yang ditujukan untuk kesejahteraan masyarakat akan terkendala bahkan tidak akan terlaksana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Keseriusan dan profesionalisme Sekretariat Dewan Provinsi Sumatera Utara didalam melaksanakan tugas-tugasnya berdampak pada meningkatnya kualitas kerja anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara. Maka dari pada hal tersebut pelayanan yang dilakukan Sekretaris Dewan Provinsi Sumatera Utara didalam meningkatkan kinerja anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara.

Anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara ternyata sangat antusias dalam melaksanakan kerja jika pelayanan yang diberikan sekwan sangat prima, artinya pelayanan yang diberikan Sekretariat Dewan berhasil meningkatkan kinerja dan motivasi anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara. Maka dapat kita ketahui bahwa sangat besar peran yang dilakukan Sekretariat Dewan Provinsi Sumatera Utara kepada anggota DPRD Provinsi Sumatera Utara. Sekreariat Dewan juga disarankan dalam sistem rekrutmen pegawai yang akan di tugaskan sebagai staf maupun tenaga ahli, sebaiknya dilakukan pengujian kelayakan lebih baik lagi, agar para anggota dewan dapat bekerja dengan lebih baik lagi. Jika hal tersebut terlaksana maka rakyat jugalah yang akan diuntungkan sebab anggota dewan akan bekerja secara optimal demi kesejahteraan rakyat.

Kata Kunci : Pelayanan, Kinerja, Sekretariat Dewan, Anggota DPRD-SU.