

## KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“PENGARUH PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI SEKRETARIAT DPRD KOTA BINJAI”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen

Pembimbing I.

- Bapak Ismail Fahmi, SH., S.Pd, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, April 2013

Penulis



**FAMATI PERMANA PUTRA HULU**

**NPM : 09 851 0067**

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Hipotesis .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Pengertian organisasi dan Prinsip Organisasi .....	8
B. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen .....	15
C. Manfaat dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Serta Proses Penerapannya.....	22
D. Pengertian dan Proses Pengambilan Keputusan .....	24
E. Efektivitas Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Manajerial .....	25
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	27
A. Populasi dan Sampel .....	27
B. Metode Pengumpulan Data .....	28
C. Variabel dan Definisi Operasional .....	29
D. Metode Analisis Data .....	31



BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....	32
A. Sejarah Singkat Kota Binjai.....	32
B. Visi Dan Misi Kota Binjai .....	34
C. Tugas dan Fungsi Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah .....	35
D. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	36
E. Struktur Informasi Manajemen .....	47
F. Proses Pengambilan Keputusan .....	48
G. Proses dan Penyaluran Informasi Dalam Organisasi .....	50
H. Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen dan Langkah-Langkah Mengatasinya .....	54
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI .....	57
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN .....	63
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	64

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN LAMPIRAN

- A. Pengambilan Data dari Kampus Universitas Medan Area
- B. Surat Keterangan Balasan Pengambilan Data dari Kantor Sekretariat DPRD Kota Binjai