

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil alamin. Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA. Shalawat dan salam dipanjatkan kepada Nabi Muhammad Saw, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dalam keadaan baik dan semoga peneliti mendapat nikmat dan barokah atas apa yang telah dilakukan peneliti selama ini.

Peneliti menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini mulai dari tahap persiapan hingga penyelesaian skripsi ini.

Begitu banyak pihak yang membantu hingga peneliti tak kuasa menyebutkan semuanya, peneliti memohon maaf apabila ada pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Selanjutnya tak lupa pula peneliti mengucapkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yayasan H. Agus Salim Siregar, Universitas Medan Area
2. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd
3. Ibu Cut Metia S.Psi M.Psi sebagai dosen pembimbing I yang telah bersedia membimbing peneliti selama masa bimbingan mulai dari penelitian ini masih berupa proposal penelitian, seminar proposal, seminar hasil dan meja hijau.

4. Bapak Zuhdi Budiman S.Psi M.Psi selaku dosen pembimbing II dan wakil dekan bidang akademik yang bisa membantu membimbing jalannya penelitian ,hingga seminar, seminar hasil, dan sidang meja hijau.
5. Bapak Syafrizaldi S.Psi M.Psi selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi sekaligus dosen pembimbing akademik.
6. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi M.Pd selaku ketua sidang meja hijau
7. Ibu Salamiah Sari Dewi S.Psi M.Psi selaku sekretaris di sidang meja hijau.
8. Seluruh dosen yang pernah saya masuki mata kuliahnya di fakultas psikologi, bagian perpustakaan, laboratorium, para staf administrasi fakultas psikologi universitas medan area yang telah membantu peneliti mulai dari awal hingga penyusunan skripsi ini.
9. Untuk pihak Perusahaan PT.Perkebunan Nusantara III terkhusus kepada Ibu Zulkhairiah, bapak Rizal dan Seluruh Karyawan Bagian SDM, kepada bapak Purwanto di bagian umum yang telah memudahkan peneliti dalam proses administrasi penelitian hingga selesai.
10. Adikku tersayang M.Ikhsan Kamil yang selalu mendoakan mbak walau dengan kata yang tidak bisa mbak mengerti, karena hanya dirimu dan Allah yang tahu apa yang kamu doakan tetapi mbak yakin itu doa terbaik.
11. Adikku tersayang Nadhila Khairunnisa yang selalu cerewet, yang selalu Tanya kapan mbaknya sidang meja hijau. Terimakasih doanya dek.
12. Untuk seluruh keluarga besar dari pihak Bapak atau Ibu yang sudah mendoakan agar cepat selesai kuliah, untuk Mbah tersayang, Untuk Nenek yang tidak sempat melihatku menggunakan Toga nanti karena Allah lebih sayang Nenek. Semuanya terimakasih banyak.
13. Sahabat-sahabat saya yang tersayang, yang ter-ter lah pokoknya.. Siti Arfah, Silfia Khulfah Lbs, Rizki Hidayah, Meilysa Astuti Srg, Sabrini Mentari, Kak Nur Fitri, dan Kak Yulisda Rahma Srg. Begitu banyak kenangan manis dan pahit yang kita lalui untuk memperoleh gelar ini sahabat, terlalu singkat juga kebersamaan kita sebagai Mahasiswa, semoga persahabatan kita tidak sampai disini saja. Maaf ya letakkan ucapan terima kasihnya di urutan 13. Hehehe I love You All.. ☺

14. Kepada si merah, dan si kuning yang selalu setia mengantarkan ku pulang dan pergi setiap hari, dengan segala kelebihan dan kekuranganmu, terimakasih banyak.

Pada akhirnya Peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang membantu proses penelitian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu .semoga segala kebaikan yang diberikan kepada peneliti memperoleh balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin.

Medan, September 2014

Penulis

Rafiqoh Permatasari





DAFTAR ISI

Komisi Pembimbing	i
Tanda Tangan Dewan Penguji	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Motto.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	viii
Lampiran	xi
Abstrak.....	xii
Daftar Pustaka	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Karyawan	9
B. Kepuasan Kerja.....	10
1. Definisi Kepuasan Kerja	10
2. Teori Kepuasan Kerja	11

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
4. Komponen Kepuasan Kerja.....	18
C. Persepsi	19
1. Pengertian Persepsi	19
2. Faktor yang Mempengaruhi persepsi.....	21
D. Persepsi Dukungan Organisasi.....	22
1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	22
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi dukungan organisasi	25
3. Aspek-aspek Persepsi Dukungan Organisasi	26
E. Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	27
F. Kerangka Konseptual	29
G. Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	30
B. Definisi Operasional.....	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
D. Metode Pengumpulan data	31
E. Validitas dan Reliabilitas.....	32
1. Validitas	32
2. Reliabilitas.....	33
F. Metode Analisis data	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kanchah.....	35
1. Sejarah Perusahaan.....	35
B. Persiapan Penelitian	37
1. Persiapan Administrasi.....	37
2. Persiapan Alat Ukur	38
3. Uji Coba Alat Ukur (<i>try out</i>) Terpakai	40
4. Hasil Uji Coba Skala Kepuasan Kerja	41
5. Hasil Uji Coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....	43
C. Pelaksanaan Penelitian	44
D. Analisa Data Hasil Penelitian	45
1. Uji Asumsi	45
a. Uji Normalitas.....	45
b. Uji Linearitas Hubungan.....	46
2. Hasil Perhitungan Korelasi <i>r Product Moment</i>	48
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	49
E. Pembahasan	51

V. PENUTUP

A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55

LAMPIRAN

LAMPIRAN A Skala Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja untuk *Try Out* dan Penelitian

LAMPIRAN B Sebaran Data *Try Out* Variabel Persepsi Dukungan Organisasi

LAMPIRAN C Sebaran Data *Try Out* Variabel Kepuasan Kerja

LAMPIRAN D Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Persepsi dukungan Organisasi Untuk *Try Out*

LAMPIRAN E Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja untuk *Try Out*

LAMPIRAN F Sebaran Data Penelitian Variabel Persepsi Dukungan Organisasi

LAMPIRAN G Sebaran data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja

LAMPIRAN H Uji Normalitas

LAMPIRAN I Uji Linearitas

LAMPIRAN J Uji Hipotesis

LAMPIRAN K Surat Penelitian