

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena Rahmat dan Karunianya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis :

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area .
2. Bapak Prof. DR.H.Sya'ad Afifuddin,SE,MEc sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area .
3. Ibu Linda Lores ,SE,MSi sebagai Ketua Jurusan Akuntansi sekaligus pembimbing II
4. Bapak Firman,SE,MBA sebagai pembimbing I
5. Papa dan Mama tersayang, terima kasih telah mendidik dan menyayangi saya selama ini..terima kasih untuk doa dan kasih sayangnya kepada saya,
6. Kakak Ade dan Vika terima kasih telah memberikan semangat
7. Jefri terima kasih untuk perhatian dan dukungannya
8. Bapak Pimpinan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan
9. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Medan Area

Akhirnya penulis berkeyakinan bahwa pada skripsi ini masih dijumpai kekurangan dan kejanggalan, penulis mengharapkan saran dan kritik demi perbaikannya,

Medan, Juli 2011

Penulis

(Febrina Farisyah Lubis)

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Pajak	4
B. Pengertian Pengawasan dan Jenis – Jenisnya	5
C. Prosedur Penagihan Hutang Pajak	8
D. Penagihan Hutang Pajak dan Jenis – Jenis Hutang Pajak	20
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel.....	32
C. Definis Operasional	32
D. Jenis dan Sumber Data	33

E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data	34

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	35
B. Pembahasan	51

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar. IV.1. Struktur organisasi	41
Tabel IV.1. Karyawan/kelempaan Kerja Sektor Kesehatan Pelayanan Prima	47
Tabel IV.2. Kompetensi Program Saku Praktek	78
Tabel IV.3. Sistem Penilaian	88
Tabel IV.4. Penilaian dan Aspek Kerja Sektor PPA, NIP	148
Tabel IV.5. Tanggapan Hasil	15
Tabel IV.6. Tanggapan Persepsi	30
Tabel IV.7. Tanggapan	50



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. III.1. Jadwal Kegiatan Penelitian	31
Tabel. IV.1. Karakteristik Tiap Jenis Kantor Pelayanan Pajak	37
Tabel. IV.2. Komposisi Pegawai Seksi Penagihan	39
Tabel. IV.3. Sarana Pendukung	39
Tabel. IV.4. Pelaksanaan Penagihan Pajak Tahun Pajak 2010	48
Tabel. IV.5. Tunggakan Pajak	49
Tabel. IV. 6. Kegiatan Penagihan Aktif	50
Tabel. IV.7. Penyampaian Surat Paksa	50