

ABSTRAK

Syartika Mayasari : Standart Pelayanan Minimal Dalam Penerbitan e KTP di Kecamatan Binjai Utara Kota Binjai. Skripsi, 2013

Dalam rangka melaksanakan Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah untuk mendukung tercapainya pelaksanaan program-program pembangunan daerah, diperlukan adanya pedoman yang dapat dijadikan acuan dasar bagi terwujudnya capaian kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) terhadap bidang atau urusan wajib yang menjadi tugas pokoknya. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal Pemerintah Daerah menjadi urusan wajib yang menjadi kewenangannya. Seiring tuntutan good governance maka dituntut penggunaan teknologi informasi termasuk berbagai akses pendataan khususnya penduduk guna menghindari duplikasi data yang cenderung menjadi pangkal tindakan yang melawan hukum. Dengan membangun aplikasi pendataan kependudukan melalui pembuatan e-KTP (Kartu Tanda Penduduk) yang berbasis web diharapkan proses pembuatan KTP dapat meminimalisir resiko kehilangan data kependudukan. Oleh karena itu pemerintah daerah khususnya Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Binjai telah memulainya pada tahun 2011 dalam rangka memenuhi program pemerintah bidang kependudukan berbasis teknologi informasi. Dalam penelitian ini proses penerbitan e KTP menjadi fokus penelitian penulis dikaitkan dengan ketentuan Standar Pelayanan Minimal dengan menggunakan metodologi deskriptif kualitatif dan untuk Standar Pelayanan Minimal penerbitan e KTP di Kecamatan Binjai Utara Kota Binjai dapat dipenuhi sesuai ketentuan.

Kata Kunci: Standar Pelayanan, Penerbitan, e-KTP.