

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT karena rahmat dan hidayahNya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Perpajakan Kepada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah Medan” sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Secara khusus peneliti menyampaikan hormat dan terima kasih yang tiada terhingga kepada kedua orangtua tercinta yaitu Ayahanda Nofriyon dan Ibunda Irdawati atas do'a, perhatian, kasih sayang dan dukungan yang tiada henti kepada peneliti.

Dalam proses penelitian skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Sya'ad Afifuddin, SE, MEc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan juga selaku Ketua Tim Penguji.
2. Ibu Linda Lores, SE, MSi., selaku Ketua Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area .
3. Ibu Hj. Saribulan Tambunan ,SE,MMA selaku Pembimbing I
4. Ibu Dra.Hj.Rosmaini, Ak selaku Pembimbing II.

5. Bapak dan Ibu Staf Pengajar serta Pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Pimpinan dan seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
7. Suamiku tercinta Akhmad Khumeni yang telah banyak memberi dukungan dan kesabaran .
8. Semua orang yang telah mendukung dan membantu peneliti baik dalam masa perkuliahan maupun dalam penelitian ini yang mungkin namanya terlupakan oleh peneliti (mohon maaf dan terima kasih).

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun. Semoga kiranya skripsi bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Mei 2012

Peneliti

Laili Wahyuni



DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3

BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Teori - teori	4
1. Pengertian, fungsi dan manfaat Sistem Informasi	4
2. Komponen – komponen sistem informasi	9
3. Pengertian , Fungsi dan Pengelompokan Pajak	11
4. Subjek, Objek dan Wajib Pajak	14
5. Sistem Administrasi Perpajakan	18
6. Sistem Informasi dan efektifitas sistem perpajakan	22
7. Skala Pengukuran Kualitas Pelayanan	24

B. Kerangka Konseptual	25
C. Hipotesis	26
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel	30
C. Definisi Operasional	30
D. Jenis dan Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	32
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil	33
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
2. Pelayanan Terhadap Wajib Pajak.....	41
3. Media Pelayanan Wajib Pajak.....	43
B. Pembahasan	50
1. Struktur Organisasi.....	50
2. Sistem Informasi Perpajakan.....	51
3. Media Pelayanan Terhadap Wajib Pajak.....	53

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	25



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Rencana Jadwal Penelitian.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

BAGAN STRUKTUR ORGANISASI KPP PRATAMA MEDAN PETISAH

