

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah,segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberikan semangat, kesempatan dan kesehatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Standar Pelayanan Pembuatan E-KTP Di Kecamatan Kampung Rakyat Kabupaten Labuhan Batu Selatan”**.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi,namun berkat usaha,bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis walaupun masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun.

Pada kesempatan ini,penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini,terutama kepada Bapak Prof. DR. A. Ya'kub Matondang MA selaku Rektor Universitas Medan Area, Bapak Dr. Abdul Kadir, SH, Msi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan selaku Pembimbing I atas kesediaan waktunya dan banyak memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir, Ibu Anggreni Atmei Lubis,SH,Mhum, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan selaku pembimbing II yang banyak memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini, Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Kepada orang tua saya yang tercinta dan tersayang Ayahanda Syahrial Harahap yang tiada hentinya memberikan dorongan dan doa yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, mudah – mudahan segala amal yang dilakukan tercatat sebagai ibadah disisi Allah SWT. Untuk ibunda tercinta dan tersayang Masnik Sitanggung yang telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta,kasih sayang dan selalu mendukung, Sahabat penulis Potri Nola Sary Lumanau dan teman-teman di Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik

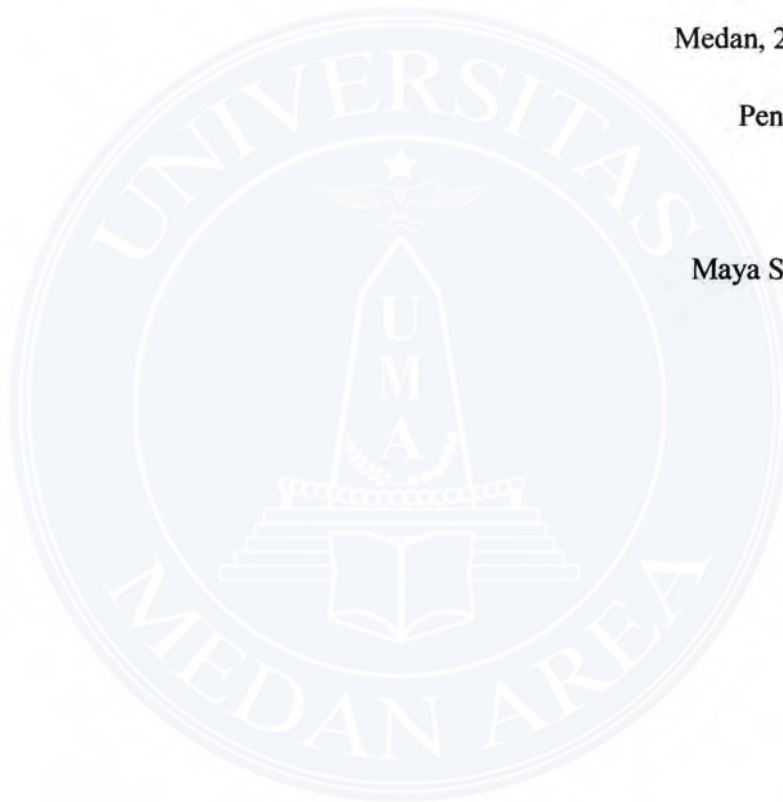
Universitas Medan Area dan teman-teman satu kost yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih atas dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan disana sini, baik dari susunan, tata bahasa maupun segi ilmiah atau isinya, mengingat keterbatasan yang dimiliki oleh penulis disamping pengetahuan serta pengalaman yang masih minim dan kurangnya bahan pustaka yang penulis gunakan. Akhir kata semoga nantinya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Medan, 21 Maret 2014

Penulis

Maya Sari Harahap



DAFTAR ISI



Halaman

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI	8
2.1 Standar Pelayanan Minimal	8
2.2 Pengertian Kinerja Pegawai	18
2.3 Elektronik KTP.....	20
2.4 Fungsi atau Kegunaan Elektronik KTP (E-KTP)	20
2.5 Syarat dan Prosedur Pebgrusan E-KTP.....	21
2.6 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III. METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Waktu Penelitian	25
3.4 Populasi dan Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26

3.6 Teknik Analisis data	27
3.7 Defenisi Operasional.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Sejarah Kecamatan Kampung Rakyat.....	29
4.2 Lokasi Penelitian Secara Geografis	29
4.3 Demografis	30
4.4 Pelaksanaan Tugas Pemerintah Kecamatan	33
4.5 Misi dan Visi	36
4.6 Penguasaan Data dan Potensi Wilayah	39
4.7 Penguasaan Tugas dan Peraturan yang Berlaku	40
4.8 Struktur Organisasi di Kantor kecamatan Kampung Rakyat	42
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
4.9.1 Dasar Hukum pembuatan KTP	46
4.9.2 Syarat-syarat Pembuatan KTP	47
4.10 deskripsi Mekanisme Pembuatan E-KTP.....	49
4.11 Faktor Penghambat Pelaksanaan Pembuatan E-KTP.....	52
4.12 Penyajian Data Jawaban Responden	54
BAB V KESIMPULAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi jumlah penduduk	31
Tabel 1.2 Jumlah penduduk berdasarkan kelahiran.....	32
Tabel 1.3 Rakapitulasi penduduk menurut agama yang di anut.....	32
Tabel 1.4 Daftar pegawai negeri sipil.....	34
Tabel 1.5 Daftar tenaga kontrak	35
Tabel 1.6 Data personil kelompok.....	35
Tabel 1.7 Rincian kepala desa	36
Tabel 4.1 jawaban responden mengenai e-KTP	48
Tabel 4.2 Jawaban responden tentang memperoleh informasi.....	48
Tabel 4.3 Jawaban responden mengenai Standar pelayanan	49
Tabel 4.4 Jawaban responden mengenai fasilitas	50
Tabel 4.5 Jawaban responden mengenai biaya administrasi	50
Tabel 4.6 Jawaban responden mengenai jangka waktu memperoleh e-KTP	51
Tabel 4.7 jawaban responden mengenai aparatur kecamatan.....	52
Tabel 4.8 Jawaban responden mengenai ketepatan waktu	53
Tabel 4.9 Jawaban responden mengenai Kondisi dan lokasi.....	54
Tabel 4.10 jawaban responden mengenai e-ktip yang sudah selesai.....	55
Tabel 4.11 Jawaban responden mengenai kedisiplinan pegawai.....	55
Tabel 4.12 Jawaban responden tentang sikap pegawai.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1: Struktur	43
Gambar 4.2: Bagan Prosedur	46

