

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P.SE,MM. (1992). *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Anoraga, P.SE,MM. (1995). *Psikologi Industri dan Sosial*. Jakarta : PT. Dunia Pustaka.
- Arikunto, S. (1997). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Skala Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- As'ad, M. (2003). *Psikologi Islam, Seri SDM*. Yogyakarta : Liberty
- Azwar, S. (1997). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Azwar, S. (2000). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Diana, P.E.S. (2011). *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Keharmonisan Keluarga di Kelurahan Kisaran Naga*. Medan : Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA
- Effendy, M.A. 1989. *Psikologi Manajemen dan Administrasi*. Jakarta: CV. Mandar Maju
- Hadi, S. (2004). *Statistik (Jilid 1, 2, dan 3)*. Yogyakarta : Andi Offset
- Hardjana, M. (2003) *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius
- Hasibuan, H. (2011). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Infomedia Medan*. Medan : Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA

- Hasmayni, B.S.Psi, M.Si. (2012). *Psikolog Komunikasi*. Medan : Diktat Untuk Kalangan Sendiri.
- Ifalenpy, D. (2009). *Hubungan Etos Kerja dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Utara*. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan Fakultas Ekonomi UISU.
- Irwanti, S.D (2012). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Rumah Sakit Pertamina Pangkalan Brandan*. Medan : Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA.
- Kartono, K.Dr. Edisi Baru, (1994). *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Liliweri, A. (1991). *Komunikasi Antar Pribadi*. Bandung : PT. Cinta Aditya Bakti
- Muhammad, A. (2007). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mukhyi, MA, dkk. (2007). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Dalam Lingkungan Industri Pendidikan di Kota Depok*. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Guna Darma
- Munandar, A.S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia (UI-Press)
- Rahim, Y.U. (2011). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Operator di Belawan International Container Terminal PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero)*. Medan : Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA
- Rakhmat, J. (2005). *Psikologi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

- Sigit, S. (2003). *Prilaku Organisasi*. Yogyakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Sarjan Wiyata Taman Siswa
- Suyati. (1995). *Psikologi Industri dan Sosial*. Jakarta : Pustaka Jaya
- Waluyo, M. (2009). *Psikologi Teknik Industri*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : PT. Graha Ilmu
- Wexley & Yukl. (1997). *Prilaku Organisasi & Psikologi Personal*. Jakarta : PT. Bina Aksara
- Widiyanti . (1990). *Manajemen Koperasi*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Wijoyono, S. (2011). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Edisi I, Cetakan Kedua. Jakarta : PT. Kencana.
- Wiryanto (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Grasindo
- Wulandari, T. (2010). *Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau dari Karakteristik Pekerjaan Pada Karyawan PT. Astra Internasional, Tbk*. Medan : Skripsi (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA
- <http://masbied.com/2009/search/pengertian-karyawan>. Di unduh 20 September 2012
- carapedia.com/pengertian-defenisi-karyawan. Di unduh 20 September 2012

LAMPIRAN A

ALAT UKUR PENELITIAN

- 1. Skala Kepuasan Kerja**
- 2. Skala Komunikasi Interpersonal**



Salam hangat,

Memohon kepada teman-teman untuk berkenan mengisi skala ini untuk membantu saya menyelesaikan kuliah (skripsi). Skala yang akan diisi oleh teman-teman terdiri dari dua skala, yang masing-masing skala berisikan beberapa pernyataan yang harus dijawab. Sebelum memberikan jawaban, silahkan teman-teman terlebih dahulu membaca petunjuk pengisian, kemudian bacalah dengan teliti setiap pernyataan sehingga tidak ada satupun pernyataan yang terlewatkan. Jawaban yang teman-teman berikan tidak ada yang salah, sehingga teman-teman tidak perlu ragu dan takut memberikan jawaban yang sejujurnya sesuai keadaan diri teman-teman.

Terima kasih banyak atas kesediaan teman-teman untuk mengisi skala ini, selamat mengerjakan.

Peneliti,

Arini

Psikologi UMA

PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini akan disajikan beberapa pernyataan. Teman-teman diharapkan menjawab pertanyaan tersebut dengan cara memberi tanda check list (√) pada pilihan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan teman-teman. Adapaun alternatif pilihan jawaban yang saya sediakan sebagai berikut:

- SS** : Jika **Sangat Setuju** dengan diri teman-teman
- S** : Jika **Setuju** dengan diri teman-teman
- TS** : Jika **Tidak Setuju** dengan diri teman-teman
- STS** : Jika **Sangat Tidak Setuju** dengan diri teman-teman

Sebagai kelengkapan data penelitian, maka di mohon dengan hormat mengisi data data-data dibawah ini:

- Nama :
- Stambuk :
- Jenis kelamin : L/P (coret yang tidak perlu)

Kerahasiaan identitas dan jawaban teman-teman, saya jamin sepenuhnya. Atas kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Skala Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya senang bekerja di perusahaan ini karena banyak tantangannya.				
2.	Saya tidak merasa bangga bekerja di perusahaan ini walaupun telah membuat diri saya semakin berkembang.				
3.	Saya merasa puas dengan gaji diberikan oleh perusahaan.				
4.	Saya tidak senang bekerja di perusahaan ini walaupun sistem pembayaran gaji melalui transfer sehingga tidak merepotkan.				
5.	Saya suka bekerja di perusahaan ini karena setiap karyawan memiliki kesempatan untuk naik jabatan.				
6.	Saya tidak suka bekerja di perusahaan ini walaupun promosi naik jabatan dilakukan berdasarkan masa kerja dan banyaknya penjualan.				
7.	Saya suka bekerja di perusahaan ini karena atasan berlaku adil kepada semua karyawan.				
8.	Saya tidak suka bekerja di perusahaan ini walaupun atasan selalu menghargai kinerja kami.				
9.	Hubungan saya dengan rekan kerja begitu menyenangkan.				
10.	Saya tidak bangga melihat sikap kekeluargaan yang erat antara semua rekan kerja.				
11.	Pekerjaan yang saya jalani sekarang ini sesuai dengan minat saya.				
12.	Saya tidak senang bekerja di perusahaan ini walaupun telah memberikan kesempatan belajar menjadi lebih baik.				
13.	Saya senang mendapatkan bonus/insentif yang sesuai dengan kinerja saya.				
14.	Kesesuain gaji yang saya terima tidak membuat saya merasa dihargai oleh perusahaan.				
15.	Saya senang bekerja di perusahaan ini karena promosi untuk naik jabatan dilakukan secara adil.				
16.	Saya tidak suka melihat atasan yang				

	memberikan promosi naik jabatan kepada bawahannya yang benar-benar memiliki prestasi yang baik.				
17.	Saya senang melihat atasan menegur bawahannya dengan baik dan tidak dengan ancaman.				
18.	Saya tidak senang melihat atasan memberikan arahan kerja dan bimbingan serta mengadakan evaluasi terhadap bawahannya.				
19.	Saya merasa senang bekerja di perusahaan ini karena kami semua saling bekerjasama.				
20.	Saya tidak bangga berhasil bekerja sama sebagai satu tim kepada semua rekan kerja.				
21.	Saya suka bekerja di perusahaan ini karena mendapat banyak pengalaman baru.				
22.	Saya tidak senang bekerja di perusahaan ini meskipun pekerjaannya cukup menarik dan tidak membosankan.				
23.	Perusahaan akan memberikan bonus jika kami mencapai target yang telah ditentukan.				
24.	Penghasilan yang saya terima setiap bulannya tidak mencukupi kebutuhan saya.				
25.	Perusahaan melakukan promosi naik jabatan berdasarkan banyaknya penjualan setiap bulannya.				
26.	Saya tidak senang bekerja di perusahaan ini walaupun atasan segera mempromosikan karyawan berprestasi untuk naik jabatan.				
27.	Saya bangga bekerja di perusahaan ini karena atasan tidak pernah sepele terhadap karyawannya.				
28.	Atasan tidak menyampaikan informasi baru kepada bawahan secara tepat waktu.				
29.	Saya suka bekerja di sini karena kami mampu menyelesaikan masalah secara kekeluargaan.				
30.	Saya tidak suka melihat rekan kerja yang bersaing secara sehat dalam mencari konsumen.				
31.	Saya bangga karena sudah diberi kesempatan untuk berkarir di perusahaan ini				
32.	Pekerjaan yang saya emban ini tidak sesuai dengan harapan saya.				

33.	Menurut saya, gaji pokok yang diberikan perusahaan sesuai dengan UMR yang berlaku.				
34.	Pemberian Insentif /bonus yang tidak pernah terlambat membuat saya tidak semakin bersemangat dalam bekerja.				
35.	Setiap karyawan di perusahaan ini bersaing secara sehat untuk promosi naik jabatan.				
36.	Adanya promosi naik jabatan tidak membuat karyawan semakin termotivasi dalam bekerja.				
37.	Saya bangga melihat atasan yang mau mengakui prestasi bawahannya.				
38.	Setiap ada masalah dalam pekerjaan, atasan dan bawahan tidak pernah berdiskusi bersama-sama untuk menyelesaikan masalah.				
39.	Saya senang bekerja di sini karena hubungan yang terjalin diantara kami harmonis.				
40.	Saya tidak senang melihat semua rekan kerja yang tetap saling bertegur sapa meskipun sibuk bekerja.				
41.	Saya senang pada posisi saya sebagai marketing karena sesuai dengan bakat yang saya miliki.				
42.	Saya tidak senang bekerja di perusahaan ini walaupun memiliki suasana yang nyaman sehingga membuat diri saya bahagia.				
43.	Perusahaan memberikan insentif secara adil kepada karyawan sesuai dengan banyaknya penjualan masing-masing.				
44.	Selain mendapatkan gaji, saya tidak puas mendapatkan bonus dari setiap penjualan saya.				
45.	Saya senang bekerja di perusahaan ini karena perusahaan telah menetapkan syarat-syarat yang jelas untuk naik jabatan.				
46.	Promosi naik jabatan tidak membuat karyawan semakin meningkatkan penjualan bahkan melebihi target yang ditentukan.				
47.	Atasan tidak pernah membeda-bedakan setiap karyawannya baik karyawan lama maupun karyawan baru.				
48.	Saya tidak bangga bekerja di perusahaan ini walaupun atasan telah melakukan prosedur kerja yang sesuai dengan harapan bawahannya.				

49.	Saya merasa senang melihat jika kami bekerja saling memberikan motivasi.				
50.	Saya tidak bangga bekerja di perusahaan ini walaupun tidak pernah ada karyawan yang bertengkar.				





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE
TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223
Email: univ_medanarea@umaac.id Website: www.uma.ac.id

Nomor : 491 /FO/PP/2013
Lampiran :-
Hal : Pengambilan Data

20 Februari 2013

Yth, Personalia Manager PT. Astra Internasional, Tbk
(Auto 2000 Medan Amplas)

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Arini
NPM : 06.860.0214
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *PT. Astra Internasional, Tbk (Auto 2000 Medan Amplas)* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *"Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Astra Internasional, Tbk (Auto 2000 Medan Amplas)"*

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada **Perusahaan** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Wakil Dekan Bid. Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi.

Medan, 20 Maret 2013

Nomor : 049/AW/RO-MDN/1/2013

Hal : Surat Pernyataan Selesai Pengambilan Data

Kepada Yth,

Bapak / Ibu Dekan

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Di

Tempat

Dengan Hormat,

Selubungan dengan adanya surat Permohonan dari Bapak No. 491/FO/PP/2013, mengenai permohonan Izin Pengambilan data Mahasiswa Berikut :

Nama : Arini
NIM : 06.860.0214
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Ilmu Psikologi

Dengan ini kami dari pihak perusahaan menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di Perusahaan kami.

Demikian perihal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK
TOYOTA SALES OPERATIONAL
CABANG AMPLAS
(M. Yudi Pratama)

Supervisor

PT. Astra Internasional Tbk – Auto 2000 Medan Amplas