

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas berkat kasih dan rahmat Tuhan Yesus yang diberikan kepada penulis sehingga diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.. Bagi penulis adalah berkah yang luar biasa dengan penuh perjuangan menghadapi berbagai ujian dan cobaan dan menghasilkan sumber ilmu yang luar biasa kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi sebuah goresan tinta yang diharapkan bermanfaat bagi semua. Penulis juga tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih untuk semua pihak yang telah banyak membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Mereka yang dapat penulis sebutkan adalah:

1. Yayasan H. Agus Salim UMA yang telah mendirikan Universitas Medan Area, sebagai kampus peneliti menimba ilmu.
2. Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A., selaku rektor UMA.
3. Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi UMA
4. Dra. Irna Minauli, M.Psi selaku pembimbing I yang memberikan inspirasi dan motivasi bagi saya dalam menggali potensi diri, sekaligus sebagai innovator yang dengan ketekunan dan kecerdasannya selalu menyingkap bintang yang tertutup debu, menciptakan mahasiswa-mahasiswa berpotensi dan berakhlak serta dengan sabar membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dra. Mulia Siregar, M.Psi selaku dosen pembimbing I yang terus memberikan semangat pada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Serta kesabarannya dalam membimbing peneliti. Banyak masukan dan diskusi yang berarti sekaligus bimbingan beliau mulai dari pra seminar sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Hj. Annawati Dewi Purba, M.Si selaku ketua sidang meja hijau saya, yang telah memberikan banyak masukan yang membangun dalam penelitian yang saya lakukan ini.
7. Ibu Laili Alfita, S.Psi, MM, M.Psi selaku kepala jurusan perkembangan dan sekretaris dalam sidang meja hijau atas kemurahan hati dalam memberikan respon ketika pengurusan surat-surat yang diperlukan peneliti.
8. Seluruh staf dosen Fakultas Psikologi UMA yang telah mengajarkan ilmunya kepada peneliti selama kuliah di kampus tercinta ini, sehingga peneliti dapat memahami dan merasakan manfaat dari ilmu psikologi yang diajarkan.
9. Ibu Rahma Fauzia, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing akademik, yang selalu memberikan arahan dalam pengisian Kartu Rencana Studi dari semester pertama sampai delapan, serta bimbingan dalam pemilihan judul skripsi ini.
10. Seluruh Staf pegawai (Bang Dian, Bang Abdi, Bang Mimi, Bang Koko, Bang Janer, Bang Syamsir, Alm. Mas Misro, Kak Yanti, Kak Vida Lubis, Kak Rita) yang telah sangat banyak memberikan bantuan kepada peneliti dalam hal mengurus surat-surat yang diperlukan peneliti, Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, juga atas dukungan yang diberikan kepada penulis.
11. Untuk mama tercinta (Alm. Surwaty) yang sekarang berada tenang di surga bersama Tuhan Yesus, terima kasih buat semua dukungan, kasih

sayang, motivasi dan harapan yang besar kepada peneliti sehingga peneliti mampu berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Seluruh keluarga tercinta, yang telah memberikan dukungan dan doanya kepada peneliti khususnya Papa (Sunarman), kakakku tercinta Indah Kurnia Andayani beserta abang ipar Mas Gabe Kuncoro Manik, S.E, abangku tercinta Poernomo Satrio Wibowo, S.H beserta kakak iparku Irene Latriceva Hutapea, dan tak lupa juga keponakan kecilku yang begitu memberi semangat Velove Gwen Alice Manik. Kalian adalah orang-orang yang paling kucintai di dunia ini.
13. Untuk sahabatku tersayang Medania Talenta dan Josia Perdamenta Ginting, S.T yang selalu ada menemani dalam suka maupun duka, selalu menjadi motivator dalam segala hal dan selalu memberikan dukungan kepadaku.
14. Untuk *my Nemo* Igor Julian Steven Jansen yang tak kunjung henti memberi warna dalam hidupku, memberikan semangat dan motivasi, membuatku mengejar segala cita-citaku dan menghabiskan waktu bersama serta yang sangat sabar menghadapiku.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan, yaitu seluruh mahasiswa Psikologi UMA stambuk 2010 kelas malam (Bunda Lisa Andriani Lubis, S.Psi, Bang Gonti Pius Sianipar, Nuriati Manik, S.Psi, Siti Fatimah, S.Psi, Citra Sri Devi, S.Psi, Lidya Novelia Purba, S.Psi, Rosalina Citra Kasih, S.Psi, bang Emil Salim, S.Psi, Surya Tri Subakti, Fikri Zaka Akbar, S.Psi, Sadam, serta cici Juliani) . Terima Kasih untuk segalanya.

16. Untuk si merah hitamku BK 4247 CU yang tak kenal lelah mengantarkanku kemana pun termasuk dalam penelitian hingga akhirnya peneliti menyelesaikan penelitian ini.
17. Untuk sahabatku yang tak dapat berbicara namun mengerti, Lucky (anjingku), Hillary, Pikachu, Mamoro (hamsterku), Bilong, Moli, Milo, Atok yang selalu memberikan keceriaan dalam setiap aksi yang mereka lakukan.
18. Untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi namun namanya tak dapat disebutkan satu-persatu peneliti ucapkan terima kasih.

Dalam skripsi ini masih banyak ditemukan kesalahan-kesalahan dan kekhilafan. Penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua.

Medan, Mei 2015

Ayu Tri Monica

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAKSI .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Regulasi Emosi .....	8
1. Pengertian Regulasi Emosi .....	8
2. Aspek-aspek Regulasi Emosi.....	11

3. Proses Regulasi Emosi .....	14
B. Katsaridaphobia .....	17
1. Pengertian Phobia.....	17
2. Ciri-ciri phobia.....	19
3. Penyebab phobia secara teoritis .....	22
4. Faktor-faktor biologis yang memengaruhi phobia .....	24
C. Paradigma Penelitian .....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Metode Kualitatif .....	29
B. Jenis Penelitian Kualitatif .....	33
C. Definisi Konsep .....	34
D. Responden Penelitian.....	34
E. Teknik Pengambilan Data .....	35
F. Alat Bantu Penelitian .....	36
G. Keabsahan dan Keajegan Penelitian .....	37
H. Prosedur Penelitian .....	40
<b>BAB IV. ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Responden I .....	42
1. Identitas Diri Responden I .....	42
2. Hasil Observasi Responden I.....	44
3. Hasil Wawancara Responden I .....	49
4. Analisis Intrapersonal Responden I .....	61
B. Responden II .....	62
1. Identitas Diri Responden II .....	62
2. Hasil Observasi Responden II.....	63

3. Hasil Wawancara Responden II .....	68
4. Analisis Intrapersonal Responden II .....	77
C. Analisis Interpersonal Kedua Responden .....	78
D. Pembahasan .....	85

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan .....	97
B. Saran .....	98

DAFTAR PUSTAKA .....	101
----------------------	-----

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1.	Daftar Identitas Diri Responden Pertama .....	42
2.	Daftar Identitas Diri Informan Responden Pertama .....	43
3.	Jadwal Penelitian Responden Pertama .....	43
4.	Analisis Intrapersonal Responden Pertama .....	61
5.	Daftar Identitas Responden Kedua .....	62
6.	Dafar Identitas Informan Responden Kedua .....	63
7.	Jadwal Penelitian Responden Kedua .....	63
8.	Analisis Intrapersonal Responden Kedua .....	77
9.	Analisis Interpersonal Kedua Responden .....	84



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran :

- A. Informed Consent
- B. Pedoman Wawancara
- C. Hasil Wawancara (Verbatim)

