

**STUDI IDENTIFIKASI KUALITAS PELAYANAN PADA
NASABAH BANK X CABANG PULO BRAYAN MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
Guna Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Dalam Meraih Gelar Sarjana*

Oleh :

ULFATUN HASANAH

NIM : 08 860 0207



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2012**

JUDUL SKRIPSI : STUDI IDENTIFIKASI KUALITAS PELAYANAN PADA NASABAH BANK X CABANG PULO BRAYAN MEDAN

NAMA MAHASISWA : ULFATUN HASANAH

NIM : 088600207

PROGRAM STUDI : ILMU PSIKOLOGI

MENYETUJUI
KOMISI PEMBIMBING



(Hj. Cut Metia, S. Psi., M.Si)
PEMBIMBING I



(Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd)
PEMBIMBING II

MENGETAHUI

KETUA BAGIAN
PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI



(Rahmi Lubis, M.Psi)



(Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd)

Tanggal Sidang

29 September 2012

DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI

PADA TANGGAL

29 September 2012

MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
Dekan



Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Zuhdi Budiman, M.Psi

2. Hj. Cut Metia, S. Psi., M.Si

3. Nini Sri Wahyuni, S. Psi., M. Pd

4. Dra. Nuraini, S. Psi., MS

5. Rahma Fauzia, M. Psi

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul:

**"Studi Identifikasi Kualitas Pelayanan pada Nasabah Bank Mandiri
Cabang Pulo Brayon Medan"**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya tulis saya sendiri yang disusun sebagai tugas akhir guna untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Medan, September 2012

Penulis

Ulfatun Hasanah

08.860.0207