

DAFTAR PUSTAKA

- Aiken, L.R. 2006. *Psychological testing and assessment, (7th Ed.)*. New Jersey: International, Inc.
- Anggriawan, Derry Adityo. 2012. Hubungan antara leader member exchange dan kepuasan kerja pada karyawan bagian operasional PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk. Depok. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur penelitian, Edisi revisi V*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Armstrong, Michael. 2006. *A Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page Ltd.
- Atmosoeparto, Kisdarto. 2001. *Produktivitas Analisis Budaya Perusahaan*. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.
- Bernadin, H.J., & Russel, J.E.A. 1998. *Human Resource Management: An Experiential Approach*. 2nd Edition. Boston: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Crossman, Abou-Zaki. 2003. *Job Satisfaction and Employee Performance of Lebanese Banking Staff*. *Journal of Managerial Psychology*. Page,368-374.
- Davis, Keith. 1985. *Human Behavior at Work: Organizational Behavior*. New Delhi: tata Mc-Graw-Hill Publishing Company.
- Dessler, Gary. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Prenhallindo.
- Douglas, E.J., & Morris, R.J. 2006. *Workaholic, or Just Hard Worker*. *Career Development International*, 11 (5), 394-417.

- Furtwengler, Dale. 2002. *Penuntun Sepuluh Menit Penilaian Kinerja: Menguasai Keahlian yang Anda Perlukan dalam Sepuluh Menit*. Yogyakarta.
- Gibson, James L. Jhon M. Ivancevich dan James H. Donnelly, Jr. 2000. *Organizations*. Boston: Mc-Graw-Hill Companies, Inc.
- Gomes, Faustino. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Andi.
- Greenberg, Jerald & Robert, A. Baron. 2003. *Behavior In Organization*. New Jersey: prentice Hall.
- Guilford, J.P. & Fruchter, B. 1978. *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. Singapore: McGraw-Hill.
- Handoko, Hani. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Umar, Husein. 2005. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (2014). KBBI [on-line]. Diakses pada tanggal 07 April 2014 dari <http://kbbi.web.id/karyawan>.
- Kirana, Widiiana, Sasti. 2010. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kantor Cabang Jakarta Timur*. Depok. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba Empat

Laporan keuangan ASSA Rent (2014). ASSA rent [online]. Diakses pada tanggal 09 Maret 2014 dari http://www.assarent.co.id/files/laporan_keuangan/78e69-annual-report-assarent-2013.pdf.

Locke, E.A. 1986. *The nature and cause of job satisfaction, Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago, IL: Rand-McNally.

Luthans, Fred. 2005. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta. Andi.

Malhotra, N., K. 2004. *Marketing research: An applied orientation*, Edisi ke-4. New Jersey. Prentice Hall.

Mandawa, Devi Virgina. 2012. Hubungan Antara *Leader Member Exchange* dan Kinerja Karyawan PT. Krakatau Steel (Persero) Tbk. Depok. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung. Refika Aditama.

Martoyo, S. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPF.

Munandar, Ashar Sunyoto. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta. Penerbit Universitas Indonesia.

Newstrom, John and Davis, Keith. 1997. *Perilaku dalam Organisasi*. Edisi ke 7. Jakarta. Erlangga.

Prasetyo, Bambang dan Jannah, Lina M. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Depok. Rajawali Pers.

Priyatno, Dwi. 2011. *Mandiri Belajar SPSS*. Jakarta. MediaKom.

Rivai, Veithzal. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari teori ke praktek*. Jakarta. Rajagrafindo Persada.

- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Versi Bahasa Indonesia*. Edisi kedelapan. Jakarta. PT. Prenhallindo.
- Saragih, Ferdinand & Eko, Umanto. 2006. *Pengantar Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Depok. Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
- Schultz, D.P., & Schultz, S.E. 2002. *Psychology & Work Today* (8th edition). New Jersey. Pearson Education.
- Smith, P.C., Kendall, L.M. and Hulin, C.L. 1969. *Measurement of Satisfaction in Work and Retirement*. Chicago, IL. Rand McNally.
- Spector, P.E. 2000. *Industrial & Organizational Psychology Research and Practice Second Edition*. United State of America. John Wiley & Sons Inc.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. CV. Alfabeta.
- Sulistiyani, Ambar, T., dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Timpe, A. Dole. 1987. *Managing People, Seri Ilmu dan Seni Manajemen Bisnis*. Jakarta. PT. Gramedia Asri Media.
- Vecchio, Robert P. 1995. *Organizational Behavior*. Florida: The Dryden Press.
- Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Williams, L.J., & Anderson, S.E. 1991. *Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors*. *Journal of Management*, 17, 601-618.



LAMPIRAN 1
ALAT UKUR PENELITIAN

Kepuasan Kerja

| No | Aspek | Pernyataan | Jawaban | | | | |
|----|-----------|---|---------|----|----|---|----|
| | | | STS | TS | KS | S | SS |
| 1 | Pekerjaan | Menyelesaikan pekerjaan - yang diberikan dengan baik | | | | | |
| | | Menyukai setiap hasil pekerjaan yang telah diselesaikan | | | | | |
| | | Adanya kesempatan menggunakan metode kerja sendiri dalam menyelesaikan pekerjaan | | | | | |
| | | Merasa terdorong untuk mencapai target pekerjaan | | | | | |
| 2 | Upah | Sistem imbalan yang ditetapkan oleh perusahaan sesuai dengan beban pekerjaan | | | | | |
| | | Merasa senang dengan gaji yang diterima saat ini | | | | | |
| | | Mendapatkan bonus/hadiah apabila berprestasi | | | | | |
| | | Tunjangan-tunjangan yang diterima saat ini sudah sesuai dengan ketentuan perusahaan | | | | | |
| 3 | Promosi | Perusahaan memberikan kesempatan untuk promosi | | | | | |
| | | Promosi yang diberikan oleh perusahaan sudah sesuai dengan harapan | | | | | |
| | | Promosi yang dilakukan oleh perusahaan berdasarkan kinerja yang telah dilakukan | | | | | |
| 4 | Supervisi | Atasan memiliki kepedulian terhadap pekerjaan yang dilakukan | | | | | |
| | | Atasan melakukan pengawasan terhadap pekerjaan yang dilakukan | | | | | |
| | | Atasan mampu memberikan pengarahan sesuai dengan kemampuan dan keterampilan | | | | | |
| | | Atasan memberikan masukan terhadap masalah yang dihadapi dalam pekerjaan | | | | | |
| | | Atasan membantu dalam mencapai target pekerjaan | | | | | |
| | | Atasan mengikutsertakan dalam | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|-------------|---|--|--|--|--|--|--|
| | | pengambilan keputusan | | | | | | |
| 5 | Rekan Kerja | Memiliki rekan kerja yang solid (kuat) dalam bekerja sama | | | | | | |
| | | Adanya sikap saling membantu antar rekan kerja | | | | | | |
| | | Adanya komunikasi yang baik dengan rekan kerja | | | | | | |
| | | Adanya komunikasi yang baik dengan rekan kerja | | | | | | |
| | | Rekan kerja bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang dilakukan bersama-sama atau kerja tim | | | | | | |
| | | Merasa nyaman dengan lingkungan kerja saat ini | | | | | | |

Kinerja Karyawan

| No | Aspek | Pernyataan | Jawaban | | | | |
|----|-------------------|---|---------|----|----|---|----|
| | | | STS | TS | KS | S | SS |
| 1 | Kualitas Kerja | Mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan | | | | | |
| | | Melakukan pekerjaan sesuai dengan prosedur atau aturan yang berlaku | | | | | |
| 2 | Kuantitas Kerja | Menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya | | | | | |
| | | Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ingin dicapai | | | | | |
| 3 | Pengetahuan Kerja | Memiliki pengetahuan yang baik terhadap pekerjaan yang dilakukan | | | | | |
| | | Memiliki keterampilan yang dibutuhkan dalam menyelesaikan pekerjaan | | | | | |
| | | Memiliki pengetahuan yang cukup untuk mengatasi masalah yang dihadapi dalam menyelesaikan pekerjaan | | | | | |
| 4 | Kreatifitas | Memiliki kreatifitas dalam menciptakan gagasan-gagasan yang baik bagi perusahaan | | | | | |
| | | Mengambil tindakan dalam | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| | | menghadapi masalah pekerjaan sesuai dengan pengetahuan yang dimiliki | | | | | | |
| 5 | Kerjasama | Mampu bekerjasama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan yang harus diselesaikan bersama | | | | | | |
| | | Memiliki sikap terbuka terhadap pendapat atau masukan dari rekan kerja | | | | | | |
| 6 | Inisiatif | Memiliki ide-ide yang mampu membantu perusahaan dalam menyelesaikan masalah | | | | | | |
| | | Memiliki inovasi yang mampu memberikan keuntungan bagi perusahaan | | | | | | |
| 7 | Ketergantungan | Memiliki kesadaran kehadiran yang tinggi dalam perusahaan | | | | | | |
| | | Mampu memberikan penjelasan mengenai pekerjaan yang dilakukan | | | | | | |
| 8 | Kualitas Personil | Memiliki sikap jujur dalam bekerja | | | | | | |
| | | Selalu berpenampilan baik bila ke kantor | | | | | | |
| | | Bersedia bila atasan meminta untuk memimpin suatu pekerjaan | | | | | | |



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Kolam No. 1 Medan estate, Telp. (061)7366878, Fax.(061)7368012 Medan 20223
E-mail : univ_medanarea@uma.ac.id Website : [www. Uma.ac.id](http://www.Uma.ac.id)

Nomor : 477 /FO/PP/2014
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, // Maret 2014

**Yth, Branch Manager PT. Adi Sarana Armada Tbk,
Cabang Medan
Di -
Tempat**

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Muhammad Irfan
NPM : 07.860.0132
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *PT. Adi Sarana Armada Tbk, Cabang Medan* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *"Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Adi Sarana Armada, Tbk. Cabang Medan"*

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di **Perusahaan** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi

SURAT KETERANGAN

No.: 091/DMS-MDN/IV/2014

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

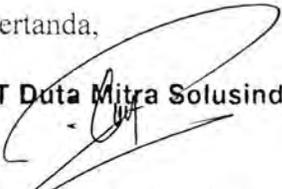
Nama : Muhammad Irfan
NPM : 07.860.0132
Cabang : Ilmu Psikologi

Adalah benar mahasiswa Universitas Medan Area dan yang bersangkutan telah melakukan proses pengambilan data pada perusahaan kami guna penyusunan skripsi yang berjudul "*Hubungan antara Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Adi Sarana Armada, Tbk. Cabang Medan*". Proses tersebut dijalankan sejak tanggal 12 Maret 2014 sampai 29 Maret 2014.

Demikian keterangan ini disampaikan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 01 April 2014

Tertanda,


PT Duta Mitra Solusindo

Purna Indra Sari S.kom
Coordinator Driver