

**“HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN BEREMPATI DENGAN
KUALITAS PELAYANAN PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
DELI SERDANG LUBUKPAKAM”**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Medan Area*

Oleh :

**LORENSIA PURBA
12.860.0293**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

JUDUL KARYA TULIS : **HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN BEREMPATI DENGAN KUALITAS PELAYANAN PADA PERAWAT DI RSUD DELI SERDANG LUBUKPAKAM**

NAMA MAHASISWA : **LORENSIA PURBA**

NIM : **12.860.0293**

BAGIAN : **PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

MENYETUJUI :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Psi

Drs. Maryono, M.Psi

MENGETAHUI :

KEPALA BAGIAN

DEKAN

Syafrizaldi, S. Psi, M. Psi

Prof .Dr. H. Abdul Munir, M. Pd

Tanggal Sidang Meja Hijau

7 Oktober 2016

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI KARYA TULIS
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA DAN
DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI
SYARAT – SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

**Pada Tanggal
7 Oktober 2016**



**MENGESAHKAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
DEKAN**

Prof .Dr. H. Abdul Munir, M. Pd

DEWAN PENGUJI

TANDA TANGAN

1. Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi

2.Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi

3.Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Psi

4.Drs. Maryono, M.Psi

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya penulis sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah penulis tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka penulis rela gelar keserjanaan penulis dicabut.

Medan, Oktober 2016

Penulis



Lorensia Purba

12.860.0293