

ABSTRAK

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT DENGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERSEROAN TERBATAS PERKEBUNAN NUSANTARA IV BAH JAMBI KAB.SIMALUNGUN

Nicea Konstantinopel Malau (NPM : 12 833 0050)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Total Quality Management dengan sistem pengukuran Kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial. Sampel dalam penelitian ini adalah para staf perusahaan yang ada di PTPN IV Bah Jambi, Kabupaten Simalungun berjumlah tiga puluh orang dan populasinya tidak terbatas. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu penelitian lapangan dengan cara menyebarkan kuesioner. Analisis data menggunakan SPSS 17. Hasil penelitian menunjukkan variabel Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, dan sistem penghargaan bersifat positif, elastis, dan tidak memberi pengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Ini dapat dilihat dari nilai B yang lebih kecil dari 1,000 yaitu variabel Total Quality Management memiliki nilai $b = 0,323$ positif, variabel sistem pengukuran kinerja memiliki nilai $b = 0,205$, variabel sistem penghargaan memiliki nilai $b = 0,136$. Sehingga dinyatakan variabel Total Quality Management, Sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan dinyatakan tidak memberi pengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci : *Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Kinerja Manajerial*