

STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI BADAN NARKOTIKA PROVINSI SUMATERA UTARA

DESY LESMINA HARIATY SIDABUTAR

11.860.0253

Jurusan Ilmu Psikologi Industri dan Organisasi

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada pegawai Badan Narkotika Provinsi Sumatera Utara. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *rating scale* dalam Metode Deskriptif dengan 10 butir item untuk faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada pegawai Badan Narkotika Nasional Provinsi Sumatera Utara disebarkan sebanyak 109 orang eksamplar, penggunaan metode deskriptif, dengan Teknik (CFA) *Confirmatory Faktor Analysis*. Semua penelitian ini dibantu dengan menggunakan sistem operasi komputer SPSS 16.0 versi windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa skala faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pada pegawai Badan Narkotika Nasional Sumatera Utara mempunyai nilai reliabilitas koefisien *Cronbach Alpha* 0.891, kontribusi yang mempengaruhi kepuasan kerja memiliki kontribusi harga $p < 0.05$. dominasi pada kontribusi sedang/ rendah terkena bagian-bagian faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja sesuai dengan *Confirmatory faktor analysis*. Semua faktor sama-sama penting dalam mempengaruhi kepuasan kerja pada pegawai BNN Sumatera Utara. Hal ini disebabkan faktor-faktor kepuasan kerja memiliki sumbangan bobot hampir sama. faktor yang memiliki sumbangan bobot paling tinggi adalah faktor gaji dengan nilai 32.1.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, pegawai, BNN