

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam menghadapi arus globalisasi yang semakin ketat berkembang, sumber daya manusia memegang peranan yang sangat dominan dalam aktivitas atau kegiatan perusahaan. Berhasil atau tidaknya suatu bisnis sangat bergantung pada orang-orang atau sumber daya manusia yang mengelolanya. Perkembangan dibidang perekonomian di Indonesia juga semakin cepat seiring dengan perkembangan perekonomian dunia. Sehingga sumber daya manusia yang dibutuhkan juga harus memiliki kemampuan yang mengikuti kebutuhan perkembangan perekonomian yang semakin ketat. Oleh karena itu, setiap perusahaan perlu memikirkan cara yang dapat dilakukan untuk mengembangkan sumber daya manusianya agar dapat mendorong kemajuan bagi perusahaan dan bagaimana caranya agar karyawan tersebut memiliki produktivitas yang tinggi, yang tentunya pemimpin perusahaan perlu memotivasi karyawannya.

Pada dasarnya PT. Indomarco Prismatama Cabang Medan mengharapkan karyawan yang mampu, cakap dan terampil, tetapi yang terpenting mereka mau bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal. Kemampuan, kecakapan dan keterampilan karyawan tidak ada artinya bagi perusahaan, jika mereka tidak mau bekerja keras dengan mempergunakan kemampuan, kecakapan, dan keterampilan yang dimilikinya. Motivasi penting karena dengan motivasi diharapkan setiap karyawan mau bekerja keras dan antusias untuk mencapai produktivitas kerja yang tinggi.

Seseorang cenderung bekerja dengan penuh semangat apabila kepuasan dapat diperolehnya dari pekerjaannya dan kepuasan kerja karyawan merupakan kunci pendorong moral, kedisiplinan, dan prestasi kerja karyawan dalam mendukung terwujudnya tujuan perusahaan. Selain faktor motivasi yang dipengaruhi lingkungan kerja, faktor lain yang juga dipengaruhi lingkungan kerja yaitu kepuasan kerja. Lingkungan kerja merupakan elemen-elemen organisasi sebagai sistem sosial yang mempunyai pengaruh kuat di dalam pembentukan perilaku individu pada organisasi dan berpengaruh terhadap prestasi organisasi. Lingkungan kerja meliputi lingkungan fisik dan lingkungan sosial budaya. Lingkungan fisik kebisingan, tata ruang dan peralatan. Sedangkan yang mencakup lingkungan sosial budaya meliputi status, sistem administrasi, hubungan sosial, kebijakan dan kepemimpinan.

Motivasi dan kepuasan kerja karyawan dipengaruhi tidak hanya oleh cara pekerjaan dirancang dan bagaimana mereka diberikan imbalan secara ekonomis, tetapi juga oleh faktor lingkungan kerja. PT. Indomarco Prismatama Cabang Medan adalah kantor perwakilan dari seluruh wilayah Sumatera Utara dan Aceh yang mengelola gerai retail minimarket yaitu INDOMARET. Seiring dengan berjalannya waktu perkembangan minimarket semakin berkembang, hal ini terbukti karena berkembangnya daerah dan didirikan minimarket tersebut. Dalam kasus PT. Indomarco Prismatama terdapat tuntutan pencapaian hasil kerja yang optimal dalam rangka menghadapi persaingan. Dalam PT. Indomarco Prismatama peranan sumber daya manusia, yaitu karyawan-karyawannya, dirasakan penting dan merupakan ujung tombak dalam meraih keunggulan kompetitif. Untuk mencapai hasil kerja yang optimal maka pemeliharaan karyawan merupakan salah

satu aspek yang harus diperhatikan oleh perusahaan, mengingat pentingnya peranan lingkungan kerja yang ada di perusahaan. Karena karyawan akan produktif apabila memiliki motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan serta melakukan pekerjaannya dengan penuh tanggung jawab dan perasaan senang.

Dari latar belakang pemikiran di atas, penulis bermaksud mengadakan penelitian tentang pengaruh lingkungan kerja apakah berpengaruh positif terhadap motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan dalam suatu perusahaan yang kemudian dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah (skripsi) yang berjudul **“Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Gerai PT. Indomarco Prismatama Cabang Medan)”**.

## **B. Rumusan Masalah Penelitian**

Manusia merupakan sumber daya yang paling menentukan dalam mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan. Permasalahan dari perusahaan ini adalah tinggi rendahnya kepuasan karyawan. Untuk itu suatu upaya yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, dengan permasalahan tersebut diduga faktor lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka rumusan masalah yang dianalisis dalam penelitian ini yaitu:

1. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan pada Gerai PT. Indomarco Prismatama Cabang Medan?
2. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Gerai PT. Indomarco Prismatama Cabang Medan ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran yang memberikan bukti empiris mengenai pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan pada Gerai PT. Indomarco Prismatama cabang Medan.
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada Gerai PT. Indomarco Prismatama cabang Medan.

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat-manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Peneliti

Dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah ada diperoleh di bangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Untuk Perusahaan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan bahan pertimbangan berkaitan dengan lingkungan kerja dan motivasi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

3. Untuk Peneliti Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi semua pihak.