

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Anna Wati Dewi Purba M.psi selaku pembimbing I yang banyak memberikan arahan, saran dan bimbingan guna penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Syafrizaldi M.psi selaku pembimbing II yang banyak memberikan dorongan, arahan dan nasehat guna penyempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Istiana S.Psi, M.Pd, M.Psi Selaku ketua Sidang Meja Hijau. Terimakasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah diberikan kepada peneliti.

7. Ibu Rahma Fauzia S.Psi, M.Psi, Psikolog Selaku sekretaris Sidang Meja Hijau. Terimakasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah diberikan kepada peneliti guna penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah mengajarkan peneliti banyak hal mengenai ilmu psikologi selama peneliti berkuliah.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area : Pak Mimi, Pak Janer, Kak Fida, Kak Tati, dan Kak Lili yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi.
10. Yang teristimewa dan yang tercinta ibunda saya, yakni P. Tambunan yang telah memberikan dukungan berupa doa, moril, materil serta memberikan banyak pelajaran dan nasehat-nasehat yang membuat peneliti tetap semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Buat abang/kakakku : Noven Saut Manurung, Noverida Eriyanti Manurung, Dedi Bonar Manurung, dan Dodo Santoso Manurung yang telah mengingatkan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Buat kekasihku yang bernama Daniel Haposan Harahap, ST. Terimakasih telah menemaniku selama ini, mendukung dan membantu saya dalam setiap kegiatan.
13. Buat sahabat-sahabat terbaikku Melly Evalina Panjaitan, Andrew Ritonga, Hotmarojahan Hutagaol, Daniel Siahaan terimakasih karena telah membantuku dan menghiburku dalam penyelesaian skripsi ini.

14. Buat teman-teman baikku keluarga 69 kak Imelda Manihuruk, kak Desy Dyonesia Sianipar, Riska Della Silvia, Yaumil Mastura Fahri Tambusai, Agus Selviana Sihombing, Unita Christiani Pardede, Putri Tarigan, bg Syahril, Hema Melisa, Darma Marbun, Fahrizal Amanta Nurfa serta teman-teman Reg B 2011. Terimakasih telah menemaniku semasa perkuliahan. Obrolan, canda tawa dan kebersamaan kita selama ini akan selalu peneliti ingat, semoga kita semua menjadi orang-orang yang berhasil dan sukses, amin.
15. Buat seluruh karyawan, beserta pimpinan PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi alat ukur peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini terdapat kesalahan baik isi maupun tata tulisnya. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan sumbangan pikiran untuk kelengkapan karya tulis selanjutnya. Akhir kata tiada yang dapat peneliti berikan sebagai balasan, hanya Tuhan Yang Maha Esa yang dapat membalas atas semua kebaikan dan keikhlasan yang memberikan semangat kepada peneliti. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Medan, 15 Januari 2015

Peneliti

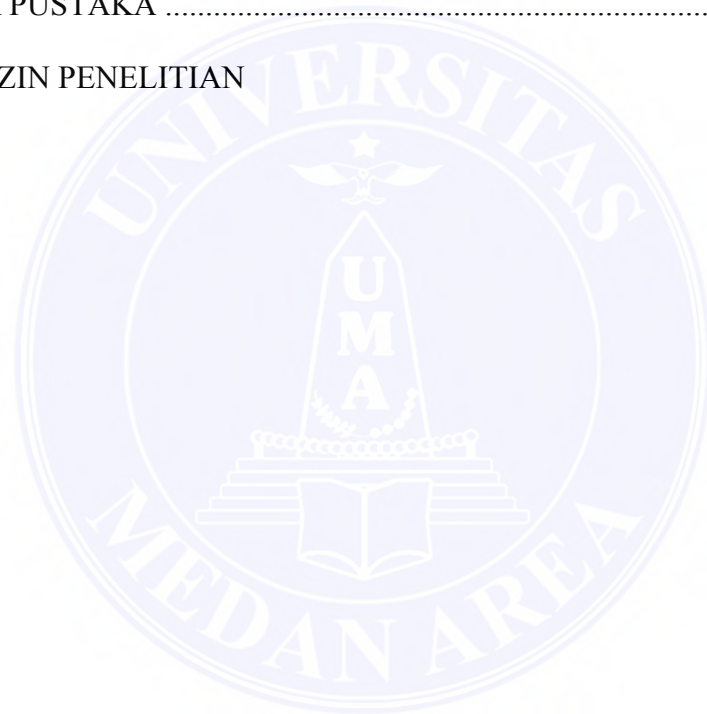
Devy Manurung

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	11

<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Karyawan .....	12
1. Pengertian Karyawan .....	12
B. Kemampuan Kerja .....	14
1. Defenisi Kemampuan Kerja .....	14
2. Aspek – Aspek Kemampuan Kerja .....	15
3. Faktor – Faktor Kemampuan Kerja .....	17
4. Studi Identifikasi .....	20
C. Kerangka Konseptual .....	21
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	23
B. Identifikasi Variabel .....	23
C. Defenisi Operasional .....	23
D. Populasi dan Sampel .....	26
E. Metode Pengumpulan Data .....	27
F. Validitas dan Reabilitas .....	29
G. Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV : LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	32
1. Orientasi Kacah .....	32
a. Persiapan Administrasi .....	30
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	34

B. Pelaksanaan Penelitian .....	38
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	39
D. Pembahasan .....	51
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	58
SURAT IZIN PENELITIAN	



**DAFTAR TABEL**

1. Distribusi Butir Skala Studi Identifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja pada karyawan sebelum Uji Coba.  
( Hal 35 )
2. Distribusi Butir Skala Studi Identifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja pada Karyawan setelah Uji Coba.  
( Hal 37 )
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja pada karyawan di PT. Perusahaan Gas Negara. ( Hal 40)
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran ( Hal 50 )

## DAFTAR LAMPIRAN

1. LAMPIRAN A-1 SKALA FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEMAMPUAN KERJA PADA KARYAWAN  
DATA PENELITIAN
2. LAMPIRAN A-2 SKALA DATA MASUKAN/MENTAH  
PERUSAHAAN
3. LAMPIRAN B-1 DATA BUTIR-BUTIR SAHIH TRY OUT
4. LAMPIRAN B-2 DATA BUTIR-BUTIR SAHIH PENELITIAN
5. LAMPIRAN CUJI COBA VALIDITAS & RELIABILITAS
6. LAMPIRAN DANALISIS DESKRIPTIF
7. LAMPIRAN E SURAT BUKTI PENELITIAN
8. LAMPIRAN F CROSSTABS