

**HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN KUALITAS  
PELAYANAN PADA KARYAWAN PDAM TIRTANADI  
CABANG SUNGGAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area  
Guna Memenuhi Sebagian Syarat-syarat  
Guna Meraih Gelar Sarjana**

**Oleh :  
IWAN  
10.860.0273**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2015**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DENGAN  
KUALITAS PELAYANAN KARYAWAN PDAM  
TIRTANADI CABANG SUNGGAL**

**NAMA MAHASISWA : IWAN**

**NPM : 108600273**

**PROGRAM STUDI : ILMU PSIKOLOGI**

**Tanggal Sidang Meja Hijau  
25 Juni 2015**

**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

**(Nini Sry Wahyuni, S.Psi, M.Psi, M.Pd)  
Pembimbing I**

**(Syafirzaldi, S.Psi, M.Psi)  
Pembimbing II**

**Mengetahui**

**Kepala Bagian**

**Dekan**

**(Syafirzaldi, S.Psi, M.Psi)**

**(Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd)**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**DIPERTAHANKAN DIDEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA (S1) PSIKOLOGI**

**MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**Prof. DR. H. Abdul Munir, M.Pd.  
Dekan**

**DEWAN PENGUJI**

- 1. Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi.**
- 2. Zuhdi Budiman, S.Psi., M.Psi.**
- 3. Nini Sry Wahyuni, S.Psi, M.Psi, M.Pd.**
- 4. Syafrizaldi, S.Psi, M.Psi.**

**TANDA TANGAN**

---

---

---

---

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya bersedia diberi sanksi sesuai ketentuan hukum yang berlaku.



Medan, 24 Juni 2015

Peneliti

Iwan  
NPM 108600273